



icare

N°35 - 05 mai 2017

informations et commentaires de l'administrateur représentant l'encadrement

L'avenir d'Air France mérite concorde et élan. Osons la confiance !



Hier s'est tenu un Conseil d'Administration frustrant. Air France est une caricature des bons et des mauvais côtés de la France.

Côtés positifs, les résultats du premier trimestre sont encourageants. Le chantier Perf'Ops est en marche et Trust Together avance. Le projet expérimental Boost, en matière de positionnements marché, marketing, digitalisation et innovation fait sens. De nombreuses initiatives de groupes de salariés modernisent nos pratiques, améliorent la qualité de service et la compétitivité de la Compagnie.

Côté négatifs, Boost reste conditionné à un aléatoire accord avec les syndicats de pilotes. Les réformes structurelles sont trop modestes et lentes face aux efforts de nos concurrentes et aux désirs des clients.

Par ailleurs, il faut qu'AF et KLM coopèrent plus harmonieusement. Air France a besoin de KLM mais la réciproque est tout aussi vraie ! Il est nécessaire d'augmenter notre compétitivité pour rééquilibrer le développement de l'activité entre les deux compagnies. Il faudra un jour trouver un partenaire industriel qui renforce notre capital pour soutenir nos ambitions. La réponse à l'émergence des low costs long-courrier reste à traiter. Nous devons intensifier nos efforts sur la satisfaction client et la performance opérationnelle en maintenant un haut niveau de sécurité des vols.

Les immenses atouts de notre Compagnie attendent toujours de s'exprimer pleinement dans un marché où nos concurrentes sont, soit en marche quand, comme Lufthansa, elles adaptent leur modèle, soit agonisent comme Alitalia.

L'heure reste donc grave, ne nous décevez pas :

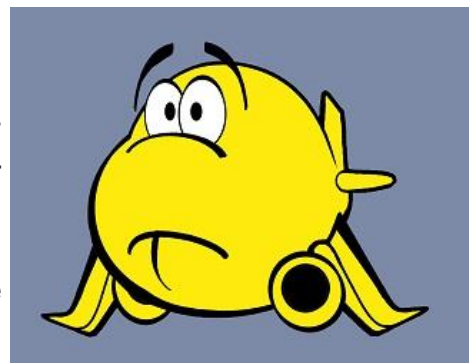
- Dirigeants d'Air France, décidez afin que la Compagnie avance résolument.
- Syndicalistes PN, soyez raisonnables, ne nous entraînez pas dans un suicide collectif.

Chacun entendez, avec respect et sérénité, l'exaspération d'une majorité de salariés de tous les métiers et de l'encadrement qui usent leur motivation dans l'attente du dénouement de négociations à l'issue sans cesse repoussée.

Nous sommes indignés que, malgré un engagement intense du management, notre énergie, nos réels efforts et nos compétences sont dévalorisés dans une entreprise « ingouvernable ».

Nous n'acceptons plus de rester englués dans les tentatives de solutions stériles d'un dialogue social catégoriel qui nous entraîne inéluctablement vers une casse économique et sociale.

Écoutez et répondez à l'attente des salariés, usés et désabusés par le spectacle affligeant de notre impuissance collective.



Sachez mettre vos egos dans vos poches et dépasser vos rancœurs et récriminations. Ce n'est pas de clivages inter catégoriels fratricides, d'accusations réciproques et de « têtes coupées » dont nous avons besoin mais de confiance et de cohésion pour se battre ensemble contre nos concurrentes.

Que la Direction exerce son pouvoir en appliquant une stratégie avalisée par le conseil d'administration afin de répondre complètement et sans plus tarder aux immenses opportunités du marché. Qu'elle modernise réellement la culture managériale et nos façons de travailler. Qu'elle donne plus de pouvoir d'initiative et d'action aux salariés. Qu'elle réaffirme des valeurs d'entreprise qui recueillent notre adhésion.

Que tous les syndicats considèrent la réalité en face, soient force de proposition, négocient des compromis pour pérenniser nos emplois et protéger au mieux nos conditions de travail.



Œuvrons au succès d'Air France en évoluant grâce à une démarche apaisée, réellement collaborative qui profite de l'intelligence collective des salariés, de la direction et des syndicats réformistes.

Laissez-nous croire et espérer dans un avenir meilleur !

Nous voulons rester fiers et enthousiastes de travailler à Air France !

*Pascal Mathieu / Administrateur Groupe Air France
Représentant l'encadrement*



Pour télécharger cette lettre ou vous abonner à la diffusion électronique d'ICARE, connectez-vous à : <http://www.alphafoxicare.com>

pour tous commentaires, informations, suggestions ou questions.