



## Comité de suivi GP du 18 juillet

Ce jeudi 18 juillet s'est tenu le comité de suivi sur les GP en présence de M Tizon DGRH AF, du directeur du Revenu Management, de la Directrice des facilités de transport et de François GUEGUEN, directeur du Pôle Clients.

### L'ordre du jour :

1. Présentation des derniers chiffres réalisés janvier-juin 2019 et réservations juillet-septembre.
2. Points sur le calendrier prévisionnel GP NET 2019
3. Points en cours.

1- Résultat, concernant le Long Courrier, le nombre de R1 diminue de 5% entre janvier et juin alors que le nombre de R2 augmente de 34%.

Résultat, concernant le Moyen-Courrier, le nombre de R1 augmente de 6% entre janvier et juin et le nombre de R2 augmente de 20%.

Résultat, concernant le Court-Courrier, le nombre de R1 augmente de 4% entre janvier et juin tandis que le nombre de R2 diminue de 3%.

Les réservations R1 LC entre juillet et septembre sont prévues en baisse de 6%. Cette baisse importante est principalement sur MRU et la République Dominicaine.

Les réservations R1 MC entre juillet et septembre sont prévues en forte hausse de 12%

Les réservations R1 MC entre juillet et septembre sont prévues en légère hausse de 3%. Cette baisse est surtout concentrée sur les lignes dont la capacité diminue.

Conformément à notre demande, la direction présente le graphique des disponibilités R1 pour tout le réseau avec un focus sur les 10 lignes LC et MC pour lesquelles la demande est la plus forte.

Cela nous permet de mettre en évidence les destinations et les vols partis avec des places vides et pour lesquels aucun R1 n'a été proposé. Pour améliorer la situation, la direction s'engage à affiner ses prévisions de remplissage « probable » pour remettre de la dispo R1.

Pour information, KLM et Air Mauritius n'assurent plus la ligne AMS /MRU aller-retour. D'ores et déjà, les vols AF laissent moins de possibilité de réservation pour les GP.

La confirmation en business ( J ) des billets R1 Médaille lors de l'enregistrement sera faite lors de la confirmation du vol (HLE). Aucune des organisations syndicales n'a approuvé cette décision.

Depuis juillet, les informations relatives au nombre de R1 déjà vendu figurent en GPNET dans la rubrique « Consultation des disponibilités »

(rond bleu avec petit i)

### 2- Mesures à venir :

*D'ici le mois de Décembre :*

-Mise en place d'une automatisation de remboursement pour déclassement

-Refonte du site Gpnet , création d'un moteur de recherche et d'une fonctionnalité pour trouver toutes les dispo R1 à une date donnée.

-Alerte mail pour les disponibilités R1

### Questions des organisations syndicales :

Nous demandons qu'une communication soit faite aux salariés pour clarifier leurs droits en matière de prestations et d'indemnisation en cas d'Irrégularités, annulations à chaud ou pas, surbooking, déclassement etc... que l'on soit R1 ou R2 sur son point de départ ou en bout de ligne.

Pour l'octroi des billets pour les enfants au-delà de 26 ans, la Direction nous informe que cela générerait une modification des droits

accordés par l'URSSAF. La CFE-CGC ne souhaite pas mettre nos droits en péril qui sont mieux-disant grâce à des avenants en vigueur.

**Question de la CFE-CGC.**

Au sujet de l'escale de SXB ,la Direction nous informe que non seulement l'accès pour les salariés aux TGV SXB/CDG sera prochainement supprimé et qu'il est inenvisageable de leur prévoir le SXB /ORY .

Faites nous part de vos remarques et propositions sur tous les sujets GP, le prochain comité de suivi doit se tenir fin octobre.

Muriel et Fabrice