

# Télétravail Alterné

Outils Collaboratifs - Softphone

Groupe Projet TA

## 2 Table des matières

---

- Introduction.
- Lancer l'application.
- Composer un numéro.
- Documentation



# 3 Introduction

---

Le Softphone est basé sur le principe de la téléphonie sur IP.

C'est un logiciel permettant d'appeler et recevoir des appels téléphonique via son ordinateur de manière identique à un poste téléphonique de bureau,


Ce produit est actuellement en phase pilote. L'installation s'effectue par télédistribution.

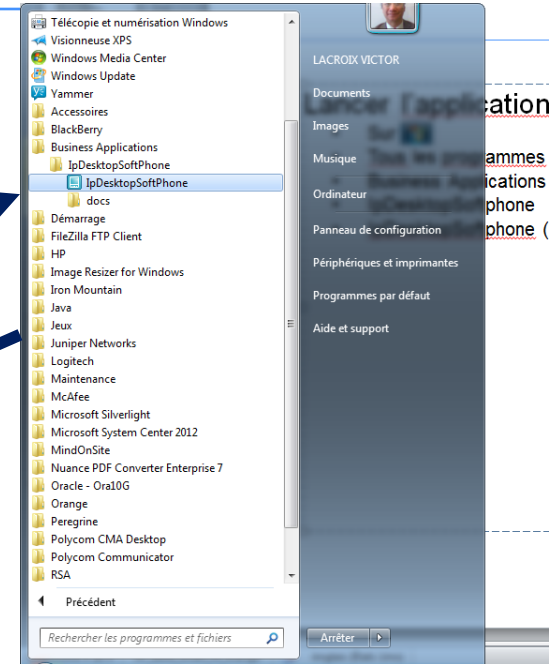
Coût : 95€/license et 25€/an (hors communication)



# 4 Lancer l'application

Lancer l'application, en cliquant :

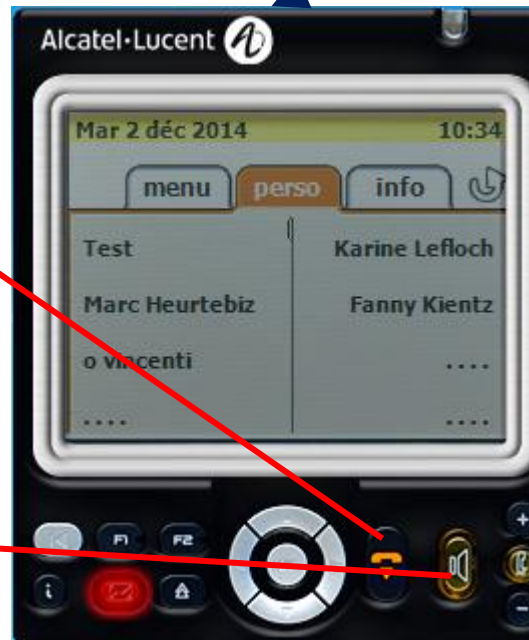
- Sur 
- Tous les programmes
- Business Applications
- IpDesktopSoftphone
- IpDesktopSoftphone (à nouveau)



Pour raccrocher

Pour répondre à un appel

Réglage Volume



# 5 Composer un numéro

---

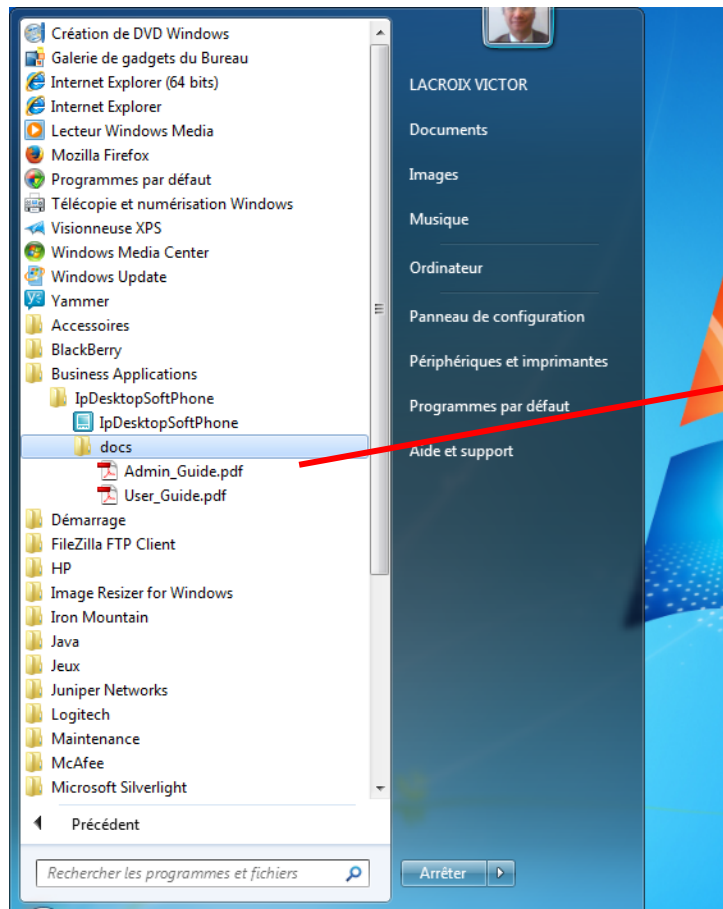


- Sélectionner la Fenêtre Alcatel-Lucent
- Composer votre numéro de la même manière que votre téléphone professionnel.
- Composer le 0 pour un numéro externe



# 6 Documentation

La documentation est disponible sur votre poste de travail



Guide utilisateur

