

## L'essentiel du CE juillet 2018

### 1/ INFORMATIONS DU PRÉSIDENT

L 'activité compagnie pour le mois de juin:

OFFRE	+ 1,2%
TRAFIC	+ 2,8%
REPLISSAGE AVION	88%
RSKO	+ 3,9%
PERFORMANCE BAGAGE	TAUX DE PERTE : 39 pour mille
PONCTUALITÉ D.O LONG COURRIER	11 %
PONCTUALITÉ D.O MOYEN COURRIER	16 %
PERFORMANCE CORRESPONDANCE	97,4%

Air France bénéficie de bons engagements pour la période estivale et affiche une recette unitaire kilomètre offert (RSKO hors change) de +3,9%. Cette bonne nouvelle est accompagnée d'une forte dégradation de notre performance bagage et de notre ponctualité Long et Moyen-courrier... mauvaise ponctualité ayant des conséquences positives sur notre performance correspondance.

**Commentaire CFE-CGC :** Remarquons notre recette unitaire (hors change) qui affiche +3,9% : ce niveau est dû au report de trafic du mois de mai et au bon niveau de la RSKO du marché Atlantique (+10% tout de même).

#### Les points négatifs à retenir

→ Arrêt du Boeing 787 :

La formation des pilotes reprendra en septembre. Pendant ce temps Air France affrète Air Belgium pour les liaisons Libreville et Lagos pour garder un B777 de rechange en cas de panne avion.

→ Tensions effectif PNT et Maintenance (division A330) :

En conséquence, 2 aller/retour Long-courrier ont été annulés. Le planning des navigants du mois d'août est construit sur ces tensions

→ Crise bagages du 14 juillet :

Suite à un mouvement de grève des prestataires ADP sur les trieurs bagages, c'est l'une des plus grosses crises que nous ayons connues (jusqu'à 25 000 bagages ratés). Cela sera résorbé d'ici fin juillet.

→ Délestage effectif PN.

**Les points positifs à retenir**

→ Inauguration du salon Hall L suite à un agrandissement:

Nous passons à une capacité d'accueil à 545 places assises pour notre clientèle haute contribution et à une superficie de 3200 m<sup>2</sup> iso 2200m<sup>2</sup>.

→ Temps de passage aux frontières :

L'objectif est qu'il soit inférieur à 10 minutes grâce aux parafes à reconnaissance faciale et il y a un projet d'embarquement des passagers avec un boarding à reconnaissance faciale.

→ Le projet Milou :

Baisse de 90% des évacuations suite aux bagages abandonnés dans les aérogares.

→ Accès parking PW :

Une seconde voie pour la base arrière taxi afin de faciliter l'accès du parking PW aux salariés.

**Situation effectif du HUB :**

Le discours de la direction est qu'elle a anticipé et sécurisé les effectifs au HUB. L'argument est que le taux de ressource MOE est au plus bas comparé aux autres étés, que l'exploitation est réalisée grâce aux CDD et CDI. Les besoins MOE du Pôle Client ont été estimés avec une croissance de 3% alors que nous sommes à 1.2% pour juin.

**Commentaire CFE-CGC :** *Ce n'est pas ce qui est vécu sur le terrain. Les zones d'enregistrement sont saturées, les clients exercent des pressions sur les agents pour obtenir des informations ou à minima leurs dus (achats de service), il est difficile d'obtenir des CHS, conséquence du sous-effectif (ce que la Direction ne reconnaît pas). Nous tenons à rappeler à notre employeur que le compteur de CHS est un compte non rémunéré! À défaut de pouvoir les utiliser, il faudrait les abonder en les dirigeant vers le CET par exemple.*

Nous avons fait 3 déclarations :

→ L'état de l'Exploitation et la fragilisation des pôles commerciaux :

*La CFE-CGC alerte la direction sur le fait que les 250 renforts saisonniers ne suffiront pas à couvrir la charge. Le pôle client subit des IRG venant de périmètres autres (grève DGI, tension pilotes HOP, tension CCP AF, annulations de vols, grèves prestataires bagages ADP, avec en bout de chaîne des clients hors d'eux car à bout!). Cette situation produit peut-être de l'absentéisme comme le soutient la direction, mais ceci est une conséquence et non une cause!*

→ Prise en compte de la pénibilité de la vie des salariés :

*Pour pallier au sous-effectif, nous demandons un abondement de 50% des vacances supplémentaires pendant la période d'été.*

→ Les salariés du CCHUB sont exclus de la mesure prise par notre PDG de permettre aux salariés en horaires tardifs de pouvoir se garer au contact.  
Exclus de la mesure prise par notre PDG, nous demandons le même traitement et qu'il soit possible de se garer au parking PX.

#### Mesures prises pour l'été :

- 20 CDD seront prolongés
- MOE supplémentaire afin de faciliter la prise de 2 CHS par jour et par service
- Majoration de 50% des heures supplémentaires.
- Paiement de 15 heures de CHS, voire au-delà, au cas par cas, demande auprès du RH.
- Opération « une journée pour le HUB », les salariés des fonctions support viendront aider et donc connaître le Hub exploitation.

## 2/ INFORMATION ET CONSULTATION SUR LE PROJET D'ÉVOLUTION D'ORGANISATION DE L'ANTIGIVRAGE

Vote : 0 pour/ 4 contre/ 4 abstention (CFE-CGC et CFDT).

- C'est une compétence Piste de 260 agents formés 2 jours par an.
- Près de 40% de l'effectif ne pratique jamais l'antigivrage.
- Le coût est de 1,3 millions d'€/an et de l'entretien du matériel est 170 000 €/an.
- Le gain économique de ce projet est estimé de 740 à 920 K euros/an.

**Commentaire CFE-CGC :** *Au-delà du volet économique, il y a une divergence concernant le terme «robustesse » utilisé par la Direction. En externalisant à des prestataires l'antigivrage, il est maladroit de parler d'une augmentation de la robustesse surtout que le chef de projet a été incapable de nous dire quelle société aura la charge de former les prestataires, quel est le cahier des charges de la formation et qui contrôlera le travail de ces prestataires !*

## 3/ PRÉSENTATION DU BUDGET DU HUB

Les coûts unitaires du Hub n'ont cessé de baisser depuis 2012, de l'ordre de 3% par an. La cible, à partir de 2018 sera de 1,5% par an avec une activité en augmentation. Le coût de fonctionnement du Hub est de 800 millions d'€ réparti en 40% de masse salariale, 40% de loyer, 20% d'amortissement.

Nous avons dans notre budget 2018, une recette de près de 200 millions d'€ :

- Recettes bagages de près de 21 millions d'€.

- Recette Ancillaires de près de 20 millions d'€ (upgrade, UM, Salons etc.).
- Recettes assistance de près de 130 millions d'€.
- Recettes autres de près de 23 millions d'€.

#### **4/ PROJET AIRPORT DISRUPTION**

- Digitalisation des bons de restauration.
- Solution à l'étude pour optimiser le taux de connectivité pour les clients : Taxi et hébergement.
- Accompagnement pour rassurer, assister le client tout au long de l'aléa (Léa)
- Intégration dans LÉA des flux correspondances.

#### **4/ INFOS DU BUREAU CE**

- Fête des enfants en septembre à Sherwood (1620 inscrits pour l'instant).
- Déclaration de la CFE-CGC : demande de subvention de gilets Airbag motard par le CE et l'entreprise, à l'identique du CE DGI.
  - Prix public : 500 euros
  - Prix subventionné : 150 euros