



L'essentiel du CSE Hub Avril 2025

Infos de la Présidente.

Activité Mars 2025 :

101544 clients / jour

97,81% de correspondance réussie

Bagages ratés : 13/°°

Retard moyen : LC 10mn MC 14mn

DO : LC 35% MC 23%

Activité Avril 2025 :

DO LC 29,5% MC 7,5%

Bonne performance sur le 1^{er} trimestre

Bonne dynamique sur les réservations

La recette du trimestre est bonne !!

Par contre stagnation des réservations sur les USA et fléchissement sur l'Asie.

Informations diverses :

- Montée en gamme de la Première avec 5 hublots par client et rack bagage privatif.
- Test sur le nettoyage avec la mise en place de bâches protectrices sur le siège.
- Loi RIXAIN : féminisation des postes avant 2029 au niveau des cadres dirigeants avec un minimum de 40% de femmes sur ces postes.
- AVIH : modification de la réservation depuis début Avril, il sera possible de réserver jusqu'à 24h avant le vol (quota par type avion valable aussi avec un billet R1). Pour les R2 ça se fera à l'enregistrement.
- Extra Crew Member : l'équipage pourra directement via leurs tablettes transformer le R2 en XCM.

Déclaration de la CFE-CGC

La CFE-CGC interpelle la direction sur l'anticipation d'un départ de médecin en retraite :

Dans ce cadre, nous souhaiterions savoir :

- Quelles mesures la Direction envisage-t-elle pour anticiper et compenser ce départ à la retraite ? Envisagez-vous un recrutement ?
- Quel est le calendrier prévu pour assurer la continuité du service de santé au travail ?
- Quelles sont les raisons pour lesquelles aucune communication ou plan de remplacement ne semble avoir été partagé jusqu'à présent avec les représentants du personnel ?

Les autres organisations syndicales s'associent à notre déclaration !!!

Point RH :

- L'accord SQVCT a été signé par toutes les organisations syndicales.
- Inscription pour les tests d'anglais doit se faire avant le 7 mai
- Les derniers tests seront fin Juin.
- CDD S25 : 327 cdd front line et 50 BAFA dont :
 - 8 KX
 - 10 LL
 - 7 VENTE

Infos du bureau CSE Hub

- Subvention pour la foire de Paris.
- Subvention place Opéra du 05 Avril au 04 Mai
- Exposition des photos d'un collègue dans la cantine.
- Pass Astérix 1200 personnes
- Chèques ANCV : à ce jour 3525 salariés en ont fait la demande. Pour information, il faut compter un délai de 2 à 3 semaines pour l'obtention des chèques « papier ».

Summer 2025 : Préparation des opérations du Hub



Information et consultation sur le projet de traitement des objets Perdus/Trouvés au KUBE

TRAITEMENT DES OBJETS PERDUS/TROUVES

CONTEXTE ET PROCESS AVANT LE 17 MARS 2025 ET CONSTAT

CONTEXTE ET PROCESS AVANT LE 17 MARS 2025 :

- Equipe composée de 14 Assistants de Gestion Flux Bagages (AGFB) qui localisent les bagages sur la plateforme, rapatrient, gèrent le stockage et les envois des OP-OT, rapatrient les équipes, etc...
- 7 AGFB/jour dont 1 agent OP-OT sur un horaire matin ou soir, 6 agents formés sur les 14 AGFB présents
- La mission OP-OT : gestion du stockage envoi des OP-OT (restitution client)
- La saisie des OP-OT est en grande partie réalisée par les MO pour couvrir une partie de la mission

CONSTAT :

- Process désoptimisé, pertes d'OP, gestion des envois parfois tardive et organisation complexe qui doit être améliorée avec une équipe qui prend l'intégralité du process à sa charge
- Tous les AGFB ne sont pas formés au traitement OP-OT → Pas de couverture certains jours
- Organisation actuelle qui limite l'efficacité du traitement → Taux de restitution insuffisant et classement/stockage parfois aléatoire qui ralentit le traitement des restitutions
- MO engagé dans le suivi et la saisie des OP-OT → Moins de temps pour le management et le pilotage de l'activité

TRAITEMENT DES OBJETS PERDUS/TROUVES

MODE TEST ET INDUSTRIALISATION

MODE TEST :

- Création d'une cellule spécifique avec 2 AGFB en horaires décalés + 1 RO en adm pour traiter l'intégralité de la mission OP-OT (saisie, suivi, stockage, envois, relation client), le rapatriement des OP-OT vers le Kube restant à la charge des AGFB présents sur le terrain.

Gain :

- Spécialisation des équipes pour améliorer l'organisation et rendre le process plus robuste
- Assurance d'avoir continuellement un collaborateur qui traite les OP-OT en intégralité, fiabilisation du process avec une organisation plus claire et un RO qui pourra accompagner les AGFB dans la relation client tout en assurant la relation avec le prestataire France Objets Trouvés et les différents clients internes
- Des MO davantage tournés vers le pilotage de l'activité et le management

INDUSTRIALISATION :

- Si le test s'avère concluant, lancement de quelques travaux d'aménagement pour transformer le local OP-OT en salle de travail et stockage :
 - ✓ création d'un passe-plat avec volet mobile dans la salle OP-OT
 - ✓ amélioration de l'ergonomie de la salle de travail (éclairage, ventilation, chauffage, 2 bureaux + PC)
 - ✓ Réfection des sols, peintures et amélioration du stockage

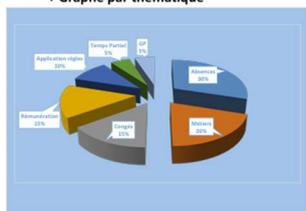
La CFE-CGC vote pour !!! Ce projet apporte un mieux dans le traitement des objets perdus/trouvés.

Nombre de réclamations sur la période de Janvier à Mars 2025

Périmètres	Nombre de RIC
Autre	1
Bagages	6
DIROPS	4
Pble Clients MC	4
Générique/Convention	5
TOTAL	20

20 réclamations

+ Graphe par thématique



Délai moyen de réponse aux réclamations

Le délai moyen de réponse aux R.I.C HUB au cours de la période de janvier à mars 2025 est de :

6,5 jours

Le délai moyen sur le quatrième trimestre 2024 (de octobre à décembre 2024) était de 8 jours

Information et consultation du bilan SST 2024 de l'établissement Exploitation Hub

Le programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail 2024

Bilan PAPRIAPACT 2024 :

Reprend les mesures réalisées au cours de l'année 2024 qui comprennent les mesures de prévention des effets de l'exposition aux facteurs de risques professionnels mentionnés à l'article L. 4161-1

Rappel du contexte de l'année 2024 :

- Jeux olympiques
- Réduction sensible des accidents du travail et des incivilités client
- Travaux importants La Première : suite, vestibule

Enregistrement au village olympique



Vous êtes de plus en plus nombreux à nous rejoindre, Ensemble, défendons notre avenir. Les militants CFE-CGC.

L'équipe CFE-CGC du Hub Terminal 2E Tél: (01.48.6) 4.91.65

<http://www.cfecgcaf.org/hub-cdg>

facebook :section Hub Cfe-Cgc Roissy

twitter : CFE-CGC Air France

<https://twitter.com/CfeCdg>

Le programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail 2025

Rappel du contexte de l'année 2025 :

- Une ambition de maintenir les bons résultats SST de 2024
- Ouverture du nouveau salon EK
- Modernisation de la zone Skypriority au T2E
- Réaménagement de la salle UM et de l'EDAC au S3
- Skylib

Plan de Formation 2025 DSCH / DBPH

Formation	DBPH		DSCH	
	Stagiaires	Heures	Stagiaires	Heures
Sécurité nouvel arrivant domaine Client	12	6	547	274
Recyclage formation incendie	104	78	1181	886
Permis Piéton	101	25	1497	374
B- Maintien de compétences conducteurs Permis T et R CDG	45	34	220	165
Intéale/Le client en situation de handicap et vous	12	44	543	1939
Sûreté passage formation Iniviale	12	24	541	1096
Sûreté passage maintien de compétences	101	202	953	1900
TCA et accès sans escorte à la ZSAR (formation initiale)	103	309	1512	4536
Relation Client : Emotion et Communication	30	105	150	525
ICP les 4 étapes pour gérer une situation difficile	194	64	1866	616
SMS- Maintien compétence	143	119	2855	1542
Base/Recyclage e-learning_MD_Service au client_eBEND9(FR)	109	218	1826	3652
Total général	966	1228	12691	17532

La CFE-CGC s'abstient.

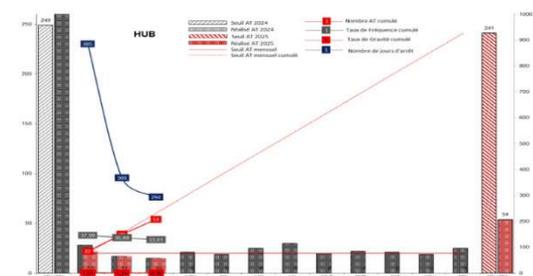
CSE du HUB Point SST

AGENDA



- Bilan des AT du HUB T1 2025
- Focus AT Pôles Clients & Bagages T1 2025
- Focus AT Pôle Avion, Opérations & Support T1 2025
- Répartition des AT T1 2025 par direction

BILAN DES ATAA DU HUB T1 2025



BILAN DES AT DU HUB T1 2025

Typologies de risques	1er trimestre 2025		Cumul 2024		Cumul 2025	
	Nbre ATAA	Nbre JP moyen	Nbre ATAA	Moyenne Nbre JP	Nbre ATAA	Moyenne Nbre JP
Autres risques	5	52	6	13	5	52
Chutes de hauteur	7	34	16	79	7	34
Chutes de plain-pied	8	29	51	37	8	29
Chutes d'objets			4	59		
Electricité			2	4		
Manipulation / Manutention manuelle	23	27	128	54	23	27
Manutention mécanique			1	44		
Psycho-sociaux	3	33	24	49	3	33
Routiers et circulations	3	18	7	71	3	18
Les traumatismes	5	8	23	38	5	8
Total général	54	29	262	50	54	29



Adhésion :-)