



L'essentiel du CSE Hub Février 2025

Une minute de silence est demandée pour notre collègue Steeve Levert qui nous a quittés dernièrement.

Infos de la Présidente.

Activité Janvier 2024 :

607 vols Air France par jour.

95409 clients / jour

Coefficient de remplissage : 86% LC 84% MC

Performance opérationnelle :

DO LC 16% 19mn

MC 15,7% 9mn

Performance bagage : 33°/°° .

Activité Février 2025 :

Performance opérationnelle :

DO LC 16%

MC 41%

Bilan des IRG sur la P7 :

2019 113 IRG

2023 77 IRG

2024 61 IRG

- ✓ Taxe tsba finalement appliquée au départ de France à compter du 1er mars légèrement plus bas qu'initialement
- ✓ Eco business et GP aussi
- ✓ Signature nao majoritaire
- ✓ Le 6 mars résultats AF pour 2024 seront publiés, la marge des 7% n'est pas atteint
- ✓ Révélations médias qui affecte AF et son image, réaction d'Anne Rigail et de Tison
- BEY ouvert 5/7, toujours pas de visibilité sur Afrique
- AF a 2 virages à prendre, celui de l'environnement et celui de l'IA.

Sécurité dans les aéroports :

Les actions :

- ✓ Rondes sur le E et F et revue des personnes « sensibles » à surveiller
- ✓ Rdv entre direction et PAF toutes les 2 semaines
- ✓ Rdv de la directrice du HUB avec préfet le 14 mars
- ✓ Au F le personnel de sécurité sera présent à demande dès 4h30
- ✓ Au E dès les premiers départs y compris à la gare RER,
- ✓ Idée d'élargir les droits des agents de sécurité type évacuer les indésirables

Tous les acteurs aéroportuaires doivent se saisir de ce problème, préfecture, police compris

CFE-CGC demande de faire un point mensuel sur ce sujet

Point RH :

Sécurité

- 1- Priorité : protéger et accompagner les victimes
- 2- Accord de 2020 : prévenir
- 3- 18 enquêtes ces 2 dernières années. 11 actions disciplinaires effectuées et 3 licenciements, On continue de s'améliorer, sensibiliser, libérer la parole, accompagner les victimes et sanctionner.

Nouvelle direction ADP : Philippe Pascal nommée pdg d'ADP et Justine Coutard DG déléguée ADP n°2, une nouvelle direction à 2 têtes.,

Valérie Martin Bouvier quitte la dgo, elle part Arh à la DGI, elle est remplacée par Aude Cécile.

Il y aura au moins autant de CDD que l'année dernière au pôle client

99% des EAP ont été faites ; revue salariale débute en fin de semaine et se déroulera en mars avec l'année 1 de la forfaitisation des CG1

Infos du bureau CSE Hub

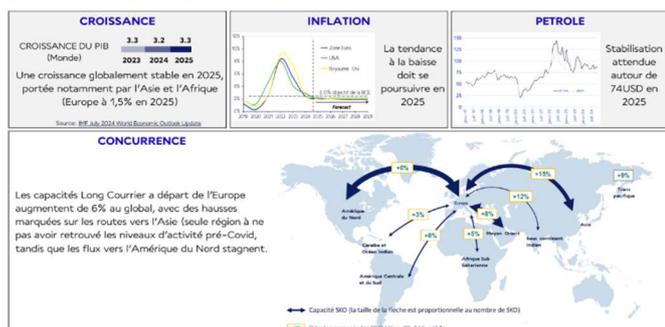
- ✓ L'animation de la Saint Valentin a eu lieu le 13 février.
- ✓ Installation des nouvelles machines à café a connu quelques soucis de mise en service dont l'éligibilité des cartes Air France

Les organisations syndicales s'interrogent sur la présence de caméra sur les machines

Réponse du secrétaire : ce sont des caméras de détection de présence à suivre

Orientations stratégiques d'Air France et Conséquences sur la GEPP et sur les

ENJEUX ECONOMIQUES ET CONCURRENTIELS



CONTEXTE GÉNÉRAL

- Multiplication des conflits géopolitiques** en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique et en Asie.
- Fragmentation du ciel** : interdiction de survol dans plusieurs régions, notamment en Europe de l'Est, Asie et Sahel.
- Crises multidimensionnelles** : insécurité, dégradation des droits humains et instabilité économique.
- Mentés des tensions en Asie** : Chine-Taïwan, Corée, militarisation croissante de zones stratégiques.
- Polarisation croissante Est-Ouest** avec des implications politiques et économiques globales (ex. États-Unis / Russie / Ukraine).
- Crises humanitaires en Afrique et Moyen-Orient** aggravées par les ingérences étrangères et conflits internes.
- Perspectives d'un regain de protectionnisme américain** avec l'élection de Donald Trump, entraînant des tensions économiques et géopolitiques accrues, notamment en Chine, au Moyen-Orient et en Europe.

CONSEQUENCES POUR L'AÉRIEN

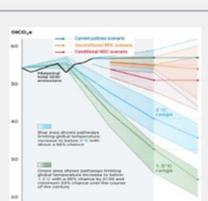
- Routes aériennes modifiées et hausse des coûts opérationnels** : allongement des trajets et consommation de carburant accrue, complexité logistique.
- Réduction des liaisons** dans les régions affectées, baisse de la demande et du trafic.
- Risques accrus d'incidents** : surveillance renforcée, vigilance accrue des compagnies.
- Impact sur le fret et les liaisons transcontinentales** : adaptation des flux.
- Demande accrue de vols humanitaires** et potentiels arrêtés de services commerciaux.
- Routes et coûts impactés** : réorientation des flux commerciaux, perturbation des routes aériennes en zones sensibles et ralentissement des efforts climatiques internationaux.

CONTEXTE

- L'année 2025 sera marquée par l'anniversaire des 10 ans de l'Accord de Paris sur le climat, visant à limiter le réchauffement planétaire à +2°C, voire à +1,5°C.
- À l'horizon 2030, les prévisions actuelles montrent une augmentation des émissions de gaz à effet de serre (GES), principale cause du réchauffement, de +6.3% par rapport à 2019, alors qu'une réduction de 42.3% serait nécessaire pour atteindre l'objectif de +1,5°C.
- Ce contexte renforce les attentes de la société civile et de la communauté scientifique pour accélérer les engagements et actions des États, gouvernements et entreprises afin de réduire les émissions, en particulier lors de la COP30 en 2025 à Belém.

INCIDENCE POUR L'AÉRIEN

- Fin 2024, les Nations-Unies indiquent que l'aviation mondiale a enregistré entre 2022 et 2023 la plus forte augmentation d'émissions (+19,5%).
- Elles appellent à intensifier les efforts, notamment en accélérant le renouvellement des flottes et en augmentant l'utilisation de carburants durables (SAF).
- Un objectif d'incorporation de 13% de SAF à l'échelle mondiale d'ici 2030 est jugé nécessaire pour aligner la trajectoire de décarbonation du secteur sur l'Accord de Paris.



NURISANCES SONORES

- Au-delà de l'impact des émissions de GES, **pression accrue des associations de riverains** et d'une partie des **âges locaux** pour réduire les nuisances sonores autour des aéroports.
- Réglementation stricte en Europe**, nécessitant une procédure d'**approche équilibrée** avant toute nouvelle restriction d'exploitation.
- Effet opportuniste du renouvellement des flottes**, permettant de concilier à moyen terme croissances du trafic et réduction des nuisances sonores.

PRESSION ACCRUE DES TRANSPORTEURS DU GOLFE ET DES LOW COSTS

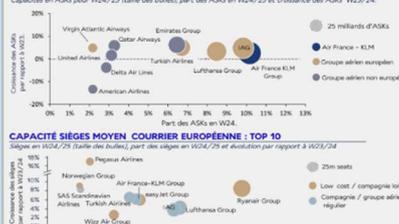
Les transporteurs du Golfe (Emirates, Qatar Airways) dominent avec une capacité supérieure à +5%, accentuant la pression compétitive.

Les compagnies américaines comme American Airlines et Delta réduisent leurs capacités essentiellement des problèmes de production de leur flotte Boeing (retard de livraison de 787 notamment) pour AA et des choix commerciaux (réductions de fréquences LI-HO) pour DL.

Les Low costs représentent environ 50% de la capacité aérienne en Europe et Ryanair continue de croître.

CAPACITÉS ASK LONG COURRIERS DEPUIS/VERS L'EUROPE - TOP 10

Coûtable en ASK pour 2024/25 (forte des départs part des ASK en 2024/25 et croissance des ASK en 2024/25).



CAPACITÉ SIÈGES MOYEN COURRIER EUROPÉENNE - TOP 10

Sièges en 2024/25 (forte des départs part des sièges en 2024/25 et évolution par rapport à 2023/24).



Tendance à décaler dans le temps nos projets de la période 2023-2024 vers 2025-2028

Une évolution de la nature de l'impact des projets.

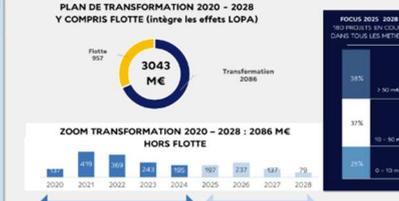
- La difficulté à trouver des projets d'ordre réduction des coûts
- Plus de projets liés aux nouvelles recettes, avec un risque plus important de variabilité liée au contexte

À noter que les achats : un résultat impacté par l'inflation mais des opportunités autour des appels d'offre à venir

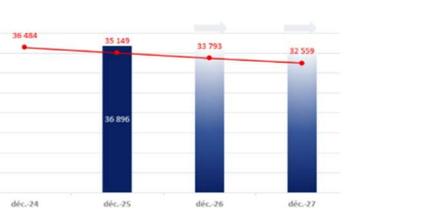
TRAJECTOIRE DE TRANSFORMATION (2020-2028, en M€)

PLAN DE TRANSFORMATION 2020 - 2028 Y COMPRIS FLOTTE (intègre les effets LOPA)

FOCUS 2025-2028 DÉPENS EN MILLIARDS DANS TOUS LES MÉTIERS

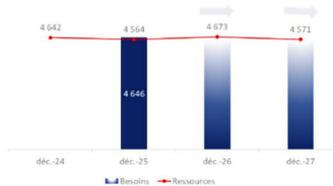


Une stabilité des besoins sur la période et une baisse des ressources sous l'effet des départs naturels nécessiteront un plan d'embauche ciblé sur certains métiers



Face à un contexte toujours incertain, les besoins sont définis à fin 2025 puis estimés pour les années 2026 et 2027 par des fiches de tendance

Une tendance légèrement à la baisse du besoin observée sur les 3 années de l'exercice



Orientations Formation & Plan de développement des compétences

ORIENTATIONS FORMATION

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES - PRÉVISION DU VOLUME D'HEURES STAGIAIRES

Un volume de formation prévisionnel conséquent de 92 006 heures en baisse vs 2024 (-17600h), en particulier sur le pôle client. (-35% suite baisse du volume de CDD/CFA), en augmentation de 6% sur les autres directions opérationnelles. (Non inclus 3400 heures Transition environnementale)

CDI	Libellé de direction	Total Heures 2024	Total Heures 2025	Variation 24 vs 25
DE - Dir. Exploitation Hub	SERVICES CLIENTS HUB	56400	36689	-34,92%
	SERVICES AVIONS HUB	22499	22729	1,24%
	DIRECTION DES OPERATIONS HUB	30447	14411	-52,90%
	POLE ASSISTANCE COMPAGNIES CLIENTES CDG	4629	5385	14,76%
	DIRECTION BAGAGES ET PRESTATAIRES DU HUB	3713	4354	17,26%
DS - Dir Générale et Support	DIRECTION AVION EFFICIENTES ET SURETE	108	60	-44,50%
	STRATEGIE ET DEVELOPPEMENT AEROPORTUAIRE HUB	248	231	-6,75%
	PARCOURS CLIENT SOL	95	63	-34,27%
	DIRECTION QUALITE ET SECURITE HUB	85	84	-1,15%
	GESTION DES RESSOURCES DDO	242	162	-33,02%
TOTAL	DIR DES RESSOURCES HUMAINES OPERATIONS	1728	822	-52,42%
	DIRECTION ECONOMIE	199	7	-98,51%
Total général		109611	52004	-51,98%

- Côté Client HUB :**
 - Prévis 73 (soit 104) CFA à fin 2025. Le réalisé sera proche de 2024, car commande actuelle pour 120
 - Baisse du volume de CDD - 225 soit 400
 - Maintien des compétences Metier avec les modules présentiels
 - Formation sur les RG et embauchement pour les nouveaux arrivants
 - Accompagnement terrain
 - Formations réglementaires
- Côté Piste HUB :**
 - Formation de 26 CDP Piste
 - 60 CDDs RIA (RIA inclus)
 - Bases passerelles associés
 - Formation activée froid
 - Accompagnement personnalisé RZA/ROA
 - Nouveau Contrôle de compétence RIA et C2
 - Formations réglementaires

ELEARNING VS PRÉSENTIEL :

→ 70% des heures de formation en présentiel



La CFE-CGC interroge la direction sur les méthodes de dimensionnement, au vu du nombre de remontées terrain mettant en avant le manque d'adéquation entre le besoin et les ressources, la question est légitime. Le PACC est un exemple criant.

Information et consultation sur les grilles horaires du service Multiculturel

Le principe est d'avoir tous les salariés du service multiculturel sur la même grille.

La CFE-CGC s'est assurée auprès de la direction que les MO bénéficient de l'IPACH et que l'ensemble des grilles sont éligibles à la COMPH.

La CFE-CGC s'abstient.

Vous êtes de plus en plus nombreux à nous rejoindre, Ensemble, défendons notre avenir. Les militants CFE-CGC.

L'équipe CFE-CGC du Hub Terminal 2E Tél: (01.48.6) 4.91.65

<http://www.cfecgcaf.org/hub-cdg>

facebook :section Hub Cfe-Cgc Roissy

twitter : CFE-CGC Air France

<https://twitter.com/CfeCdg>

