



L'essentiel du CSE Hub Janvier 2024

Activité Décembre 2023 :

-97000 moyenne de clients / jour

Coefficient de remplissage : 88% LC 85% MC

44% clients locaux

Performance opérationnelle : 97,1% de correspondances réussies.

DO : LC 8% retard moyen 31mn

MC 22% retard moyen 22mn.

Bilan année 2023

-98800 moyenne de clients/jour en hausse de 11% par rapport à 2022 et - 4% par rapport à 2019. Nous sommes à 96% en nombre client de 2019.

Coefficient de remplissage : 87% LC (2019 88%), 84% MC (2019 87%)

48% clients locaux

Performance opérationnelle :

LC 97% de correspondances réussies (2019 88%), MC 84% (2019 87%).

DO : LC 8% retard moyen 28 mn (2019 24% 24mn)

MC 19% retard moyen 23mn (2019 31% 17mn)

Activité début Janvier :

81000 clients par jour

- Suspension desserte Niger, Mali.
- Reprise de la desserte d'Israël (3 vols/sem) sans découcher.
- Survol de la Russie toujours interdit.
- Episode de Neige le 18 janvier

Tension effectif mécanicien récurrente qui entraîne quelques annulations à froid et à chaud.

Problème d'approvisionnement de pièces détachées

surtout destiné à la cabine d'où le fait d'augmenter le nombre de sièges décommercialisés.

Réduction d'activité du 10 janvier au 14 février pour permettre d'être dans de meilleures conditions pour le changement de logiciel de la DGAC, quelques bugs au démarrage mais rapidement corrigés.

Mardi 13 janvier, Delta Airline a basculé sur Deltamatic sur la partie client.



Point RH :

Projet de ré internalisation d'activité : la fonction sureté qui actuellement est faite par la société Amarande sera pris en charge par la cellule Inad avec le recrutement d'un agent.

Embauches 2024 :

- Piste : 16 contrats pro
- Passage : 30 cdi expert
- Arrivée de 98 CDD fin janvier

Renfort été 2024 :

- Embauche d'au moins 280 cdd à minima d'Avril à Novembre dont 10 pour LL et 10 pour la vente.
- 107 Contrats d'apprentissage pour cette année dont :
 - o 75 au pôle client
 - o 12 KX
 - o 12 LL
 - o 8 Vente

Infos du bureau CSE Hub

Les animations sur décembre à janvier :

- Campagne chèque de Noel close le 7 janvier : 4998 salariés en ont bénéficié.
- Arbre de Noel le 9 janvier perturbé par la neige.
- 7 soirées privées Restau Panam
- Séjour ski 3 dates.
- Partenariat avec fitness parc
- Animation galettes des rois à St Exupéry
- Vente de galette au restaurant d'entreprise 3 dates.
- Mise en place d'une application pour recharger la carte cantine et bientôt mise en place d'une borne de recharge.

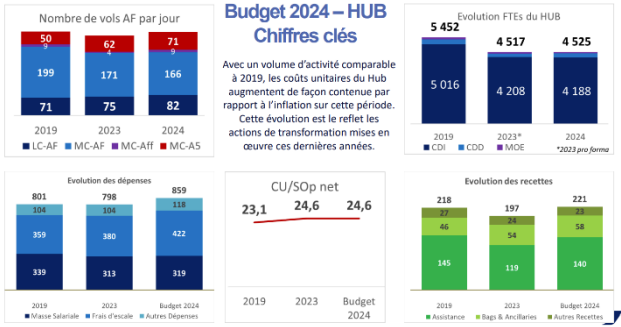
La CFE-CGC interpelle le secrétaire du CSE : Pourquoi le CSE n'étend pas la subvention à tous les sports ?

Réponse : le choix politique a été fait de passer un contrat avec fitness parc car plus de 280 centres en ile de France avec un centre à Aéroville ouvert 7/7.

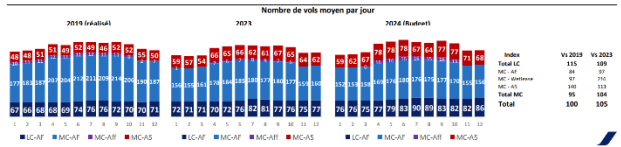
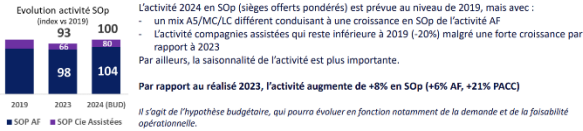
Est-ce que les salariés du HUB travaillant au siège pourraient aller à la médiathèque du siège ?

Réponse : un protocole vient d'être signé avec le CSE pileco pour que les salariés travaillant au siège puissent emprunter des livres au CSE du pileco.

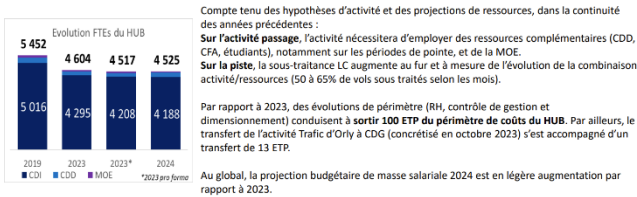
Présentation budget du HUB sur 2024



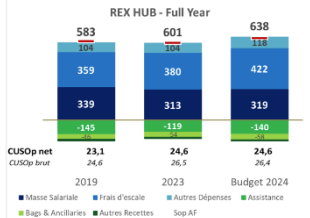
Activité budget 2024 vs 2023 et vs 2019



Effectifs et masse salariale



Projection résultat d'exploitation 2024



Au global, le **coût unitaire du Hub est prévu stable par rapport à 2023**, malgré la croissance, la poursuite de la transformation et des effets périmètre favorable. **Cela s'explique principalement par :**

- L'inflation (salaires et tarifs des prestataires externes)
- Le coût des nouveaux produits Haute Contribution
- Les coûts spécifiques liés aux Jeux Olympiques et Paralympiques

La CFE-CGC demande si la perte d'activité CMA CGM va se ressentir sur notre activité ?
Réponse : la perte cette activité va au contraire sécuriser notre propre activité.

L'équipe CFE-CGC du Hub Terminal 2E Tél: (01.48.6) 4.91.65
<http://www.cfecgcaf.org/hub-cdg>
facebook :section Hub Cfe-Cgc Roissy
twitter : CFE-CGC Air France
<https://twitter.com/CfeCdG>

Information et consultation sur les conséquences pour l'établissement du projet d'évolution du réseau domestique au départ de Paris

A ce stade la direction ne sait toujours pas le nombre de salarié sur les 7 concernés qui remonteront à CDG.

Le projet a été présenté en csct , il est demandé à la cession de se prononcer sur ce sujet

La cfe-cgc vote contre , ce projet est destructeur d'emploi ,Le transfert de nos collègues vers la base nord va être source de fragilisation des salariés.

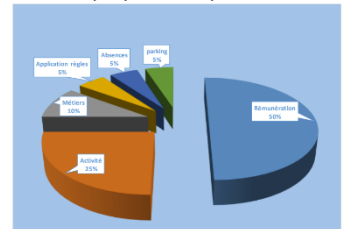
Bilan des RIC sur le dernier trimestre 2023

Nombre de réclamations sur la période de septembre à décembre 2023

Périmètres	Nombre de RIC
Bagages	7
DIROPS	2
Parking	0
Pôles Clients LC	1
Générique Convention Légal CSP	4
Pôles Avions LC	0
Dimensionnement GDR	3
Pôles Clients MC	0
Pôles Avions MC	0
Autres	3
TOTAL	20

20 réclamations

+ Graphe par thématique



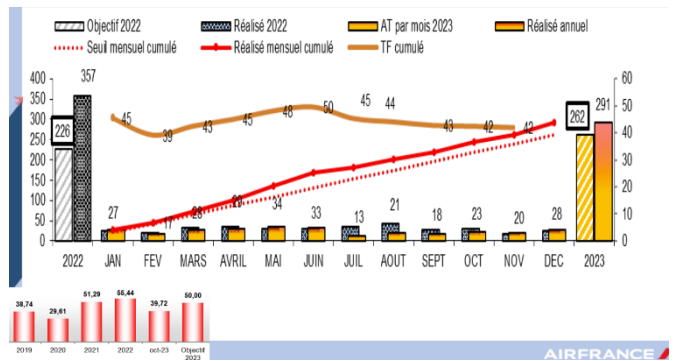
Délai moyen de réponse aux réclamations

Le délai moyen de réponse des R.I.C HUB au cours de la période de Septembre à Décembre 2023 est de :

16 jours

Le délai moyen sur le deuxième trimestre 2023 (de avril à août 2023) était de 19 jours

Point CCST 4ème trimestre



Entité	2022 (T4)	2023 (T4)	Différence
EI AVION	31	31	-
ES AVION	31	6	-45%
MATERIEL PISTE	5	3	-40%
PACC	1	1	-
DIROPS	4	2	-50%
DIRECTION/SUPPORT	2	1	-50%
ECOLE DES ESCALES	0	0	-
DBPH	1	5	+400%
EI CLIENT	9	9	-
ES CLIENT	4	3	-25%
LA PREMIERE	1	3	+200%
SALON	4	4	-
VENTE	1	1	-
TOTAL	74	69	-7%

DBPH : 2 Psycho-sociaux suite échange Manager/Collaborateur, 1 chute de plain pieds, 1 TMS, IATA suite à de la fièvre
 La Première : 1 chute de plain pieds et 2 ATA douleur dont 1 en tirant un bagage du coffre