



L'essentiel du CSE Hub Janvier 2025

Infos de la Présidente.

Activité Décembre 2024 :

635 vols Air France par jour dont 83 vols long courrier.

100900 clients / jour

Coefficient de remplissage : 90% LC 84% MC

Performance opérationnelle :

96,6% de correspondances réussies.

DO LC 7% 23mn

MC 22% 13mn

Performance bagage : 23°/°° .

Période de Noel très perturbée : ATC, Météo, Brouillard, givre mais aussi des grèves perlées d'ACNA et des pannes de paraphe.

Activité Janvier 2025 :

544 vols Air France par jour dont 75 vols long courrier.

89000 clients /jour

Performance opérationnelle :

96,6% de correspondances réussies.

Coefficient de remplissage : 91% LC 82% MC

DO LC 8% 21mn

MC 22% 15 mn

Insécurité sur les terminaux, la direction lance plusieurs actions :

- ✓ Rendez vous début janvier avec la Préfecture, la police, ADP pour aborder la problématique des SDF et du groupe de femmes qui extorquent de l'argent
- ✓ Visite du HUB avec le sous-préfet afin de bien comprendre
- ✓ Mise en place d'un RDV avec la PAF tous les 15 jours, un RDV tous les mois avec ADP/police.
- ✓ Extension des heures d'ouverture de l'accueil de jour pour les SDF.

Point RH :

Réouverture du siège le vendredi par contre la cantine reste fermée seule la cafétéria sera ouverte.

La CFE-CGC se réjouit de voir que la problématique des SDF et du groupe de femmes qui extorquent de l'argent est enfin pris sérieusement en compte par la direction, la préfecture, ADP et la Police.

La CFE-CGC demande avec d'autres organisations syndicales d'avoir un extrait exact du code du travail sur la longueur maximum de vacation. Légalement c'est 10 heures pouvant aller à 12 heures selon certaines conditions, peut on avoir ces conditions particulières car il y a eu des cas de figure de dérapage d'activité avec des agents qui auraient dépassé 13 heures de vacation.

Infos du bureau CSE Hub

- ✓ Disney a été un grand succès malgré des tentatives de fraude (revente de places sur Facebook).
- ✓ Organisation de la Galette des rois
- ✓ Fin de la campagne des chèques de Noel 96% d'inscrit.
- ✓ Départ vendredi prochain du dernier séjour au ski
- ✓ Changement de contrat machine à café mise en place des nouvelles à compter du 4 février jusqu'au 13 février.

Information sur l'évolution de l'organisation du magasin central de KS

ORGANISATION ET CONTEXTE (VISION ACTUELLE)



Vous êtes de plus en plus nombreux à nous rejoindre, Ensemble, défendons notre avenir. Les militants CFE-CGC.

Information sur l'évolution de l'organisation du magasin central de KS (suite)

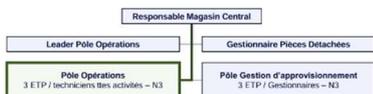
LEVIERS D'OPTIMISATION ET ALLÈGEMENT DE CHARGES (vision à juin 2025)

- Kits pour visites d'entretien**
 - Plus d'anticipation
 - Moins de transactions
 - Moins de mouvements agents et pièces
- EPIMAT**
 - Distribution simplifiée des EPI
- Réduction des stocks**
 - Moins de mouvements agents et pièces
 - Inventaires simplifiés
 - Plus de surfaces disponibles

Kit = vecteur d'évolution vers le niveau N3
3 postes concernés

Evolution liée à la mise en place des kits pour entretien préventif des matériels sol

- Fonctions du Magasin Central intégrées à la filière logistique DGI
- Niveau N3 accessible sous conditions
- Nouvelles qualifications nécessaires :
 - participe à l'ordonnement de la maintenance
 - Définit les composantes pièces et services associés aux kits d'entretien
 - Participe au suivi et à l'analyse de performance
- Accompagnement des agents :
 - Programme de formations
 - Point d'étape à mi-parcours soit 4,5 mois
 - Validation en fin de parcours, soit 9 mois



La CFE-CGC demande si la réduction des stocks va avoir une incidence sur le délai de réparation des engins piste.

La direction a mesuré ce risque, pas de risque avéré.

Bilan des Réclamations Individuelles et Collectives du Hub Octobre à Décembre 2024

La base RIC du HUB comprend 14 périmètres

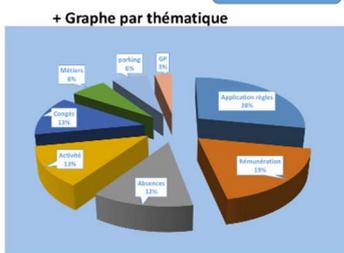
- PERIMETRES
- Pôles Clients LC
- Pôles Clients MC
- Vente
- Haute Contribution
- Pôles Avions LC
- Pôles Avions MC
- Matériel Piste
- Bagages
- DIROPS
- PACC
- Dimensionnement - GDR
- Générique / convention /Légal/ CSP
- Parking
- Autres

8 thématiques identifiées à partir des réclamations posées sur le Quatrième trimestre

- THEMATIQUES
- Métiers
- Rémunération
- Activité
- Congés
- Absences
- Application règles
- Parking
- GP

Nombre de réclamations sur la période de Octobre à Décembre 2024

Périmètres	Nombre de RIC
Autre	13
Bagages	7
DIROPS	1
Pôles Avion LC	1
Générique Convention Légal CSP	7
Pôle Clients LC	1
Pôles Clients MC	2
TOTAL	32



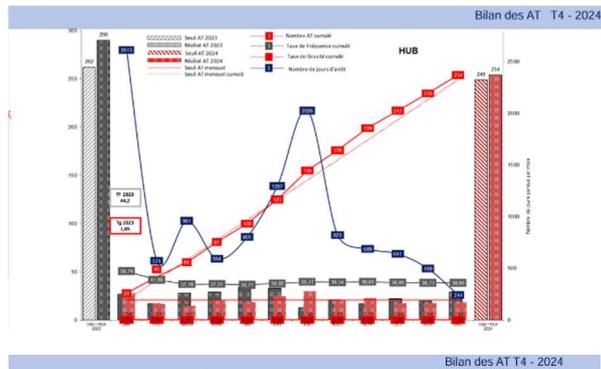
Délai moyen de réponse aux réclamations

Le délai moyen de réponse aux R.I.C HUB au cours de la période d'octobre à décembre 2024 est de:

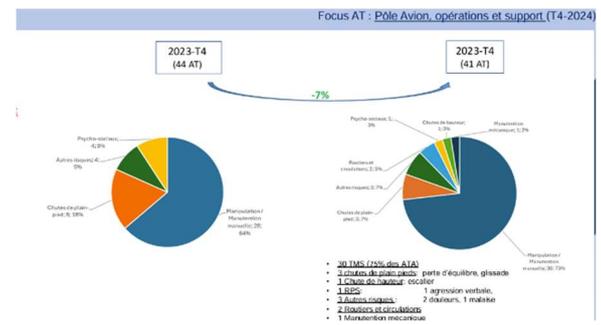
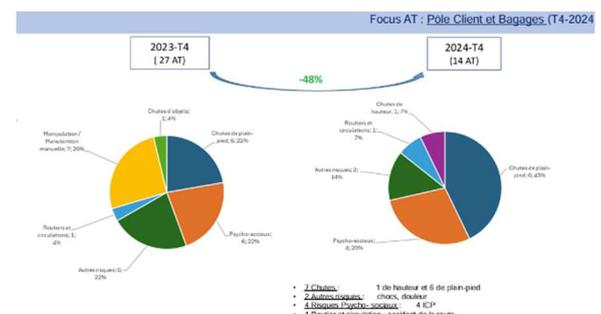
8 jours

Le délai moyen sur le troisième trimestre 2024 (de juillet à septembre 2024) était de 15 jours

Point SST Hub 4ème trimestre



Typologies de risques	4ème trimestre 2023		Cumul 2023		Cumul 2024	
	Nbre ATAA	Nbre JP moyen	Nbre ATAA	Moyenne Nbre JP	Nbre ATAA	Moyenne Nbre JP
Autres risques	6	33	47	32	28	33
Chutes de hauteur	2	30	3	30	11	38
Chutes de plain-pied	9	15	44	45	51	46
Chutes d'objets			9	34	4	59
Electricité					2	4
Manipulation / Manutention (statique)	30	28	147	38	125	50
Maintenance mécanique	1	44			1	44
Psycho-sociaux	5	8	32	37	25	40
Routes et circulations	3	31	6	36	7	67
Agents chimiques	1		1	8		
Ambiance lumineuse			1	288		
Total général	55	25	290	42	254	48



Entité	2023 (T4)	2024 (T4)	
EI AVION	31	23	↘
ES AVION	6	12	↗
MATÉRIEL PISTE	3	3	↔
PACC	1	0	↘
DIROPS	2	1	↘
DIRECTION/SUPPORT	1	2	↗
ECOLE DES ESCALIS	0	0	↔
DIRPH	5	1	↘
EI CLIENT	11	8	↘
ES CLIENT	3	3	↔
LA PREMIERE	3	1	↘
SALON	4	0	↘
VENTE	1	1	↔
TOTAL	71	55	

Vous êtes de plus en plus nombreux à nous rejoindre, Ensemble, défendons notre avenir. Les militants CFE-CGC.

L'équipe CFE-CGC du Hub Terminal 2E Tél: (01.48.6) 4.91.65
<http://www.cfecgcaf.org/hub-cdg>
 facebook :section Hub Cfe-Cgc Roissy
 twitter : CFE-CGC Air France
<https://twitter.com/CfeCdG>



Adhésion :-)