



Air France

## L'essentiel du CSE Hub Mai 2024

### Infos du Président.

Le président demande de respecter une minute de silence en mémoire de Mamadi Sidibé et Mickael le fils de Christophe Germain.

### Activité Avril 2024 :

97712 en moyenne de clients / jour  
Coefficient de remplissage : 87% LC 87% MC

52% clients locaux  
Performance opérationnelle : 97,2% de correspondances réussies.  
DO : LC 12% retard moyen 22mn  
MC 22% retard moyen 19mn.  
Notre performance opérationnelle est supérieure à Lufthansa et KLM

### Activité Mai :

100185 clients /jour  
Coefficient de remplissage : 80% LC 84% MC

51% clients locaux  
Performance opérationnelle : 97,2% de correspondances réussies.  
DO : LC 15% retard moyen 24mn  
MC 26% retard moyen 20mn.

La situation géopolitique est très contrainte et identique au mois de Mars.

La hausse du prix du baril a fortement impacté les résultats du 1<sup>er</sup> trimestre.

Modification du traitement des AVIH au mois de juin :

- Création d'une zone d'attente spécifique pour les animaux climatisée en été et chauffée en hiver.
- Transport à l'avion dans un véhicule spécial (plus avec les bagages)
- Réorganisation à la DSHC : passage de 3 services à 2 services suite au départ de 3 cadres.
- Amélioration du parcours P avec l'ouverture d'un nouveau vestibule.
- Le terminal VIP ADP ouvrira au mois de juin.
- Le terminal A/C a réouvert, les compagnies déplacées vers le E réintègrent leurs terminaux.
- Les discussions avec ADP reprennent sur le schéma directeur des locaux, pour rappel le projet T4 avait été abandonné durant le covid.

### Point RH :

CPF : Air France a décidé de combler les 100 euros restant à la charge du salarié et de financer le test d'anglais.

La CFE-CGC se félicite de la prise en compte de sa demande !!!!

La CFE-CGC demande qu'une zone de restauration soit identifiée au Siège afin que les salariés puissent se restaurer.

Réponse : Un rendez-vous est prévu avec le service immobilier.

La CFE-CGC voudrait savoir pourquoi les cadres en retraite progressive se voient imposer des horaires 09:00/17:00 alors qu'ils sont forfaitisés

Réponse : La direction découvre le sujet, elle reviendra vers nous ....

### Infos du bureau CSEE Hub

- Foire de Paris subventionnée à 30%
- Restaurant : animation sur la ligue des champions.
- 16 mai : spectacle « Mille et une nuit »
- 14 mai : début de la campagne chèque ANCV.

La CFE-CGC interpelle le secrétaire sur deux sujets :

- La modulation du montant suivant le niveau hiérarchique, ce mode d'attribution est discriminatoire car elle ne tient pas compte des revenus du salarié.

Réponse : c'est le choix du CSE FO ...

- Pourquoi le CSE ne propose pas de subventionner Roland Garros ?

Réponse : peu de place et très cher....

## Information en vue d'une consultation du CSE sur le projet d'orientations stratégiques d'Air France

SECTEUR PASSAGE | UNE ACTIVITÉ QUI FAIT FACE À LA CROISSANCE DES LOW-COSTS ET À UNE ÉVOLUTION DU COMPORTEMENT DES CLIENTS

Une demande confrontée à l'évolution du marché

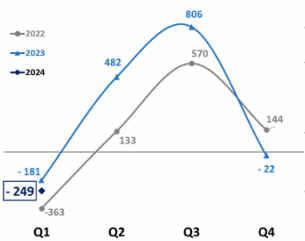
Environnement	L'enjeu environnemental réaffirmé comme un principe fondamental.
Croissance	Des facteurs de croissance structurels malgré un contexte sanitaire, géopolitique et économique sous tension.
Comportement	Une nouvelle prise de conscience et des modifications de comportement des passagers.
Concurrence	Une concurrence accrue sur les réseaux moyens et long-courriers.
Réglementation	Un risque de distorsion de la concurrence en raison d'une réglementation croissante en Europe et en France.

Contexte économique : un contexte inflationniste et une croissance instable risque de peser sur la demande d'ici 2025  
Les low cost vont continuer à croître sur le marché Européen et développer de nouvelles opportunités sur les long courrier (A321 LR).  
L'évolution du comportement des clients et le coût de la réduction des émissions de carbone se traduiront par une augmentation du prix des billets.

## RÉSULTATS 1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2024

UN RÉSULTAT D'EXPLOITATION EN RETRAIT PAR RAPPORT AU 1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2023, AVEC DES COÛTS UNITAIRES HORS CARBURANT QUI AUGMENTENT

Résultat d'exploitation - Groupe Air France (en M€)

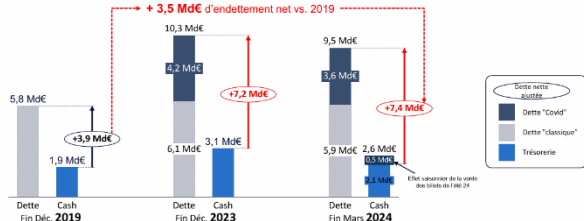


- Confirmation de la rupture de tendance observée au 4<sup>ème</sup> trimestre : depuis 2 trimestres consécutifs, le **résultat d'exploitation est en retrait** par rapport à celui de l'année précédente.
- Au 1<sup>er</sup> trimestre, le **résultat d'exploitation ressort en baisse à -249 M€** (-68 M€ par rapport à 2023).
- La **capacité déployée** au premier trimestre a été 6% en dessous de ce qu'on prévoit. Le court et le moyen-courrier ont été impactés par les mesures de régulation de l'ATC en lien avec les tests 4-flight et les tensions au Proche-Orient, alors que le long-courrier est impacté par le manque de coques.
- Pression sur les recettes** : la **recette unitaire passage se stabilise désormais et affiche même une légère baisse par rapport à 2023** sous l'effet de la concurrence qui devient plus vive. Des difficultés de déploiement du nouveau logiciel iCargo ont affecté les recettes Cargo.
- Les **coûts unitaires hors carburant** et hors change sont en hausse de 1,4%, toujours sous l'effet de la diffusion avec retard de la forte inflation observée en 2022 et début 2023.

## DETTE ET TRÉSORERIE

NOTRE SURPLUS D'ENDETTEMENT PAR RAPPORT À 2019 S'ÉLÈVE À 3,5 M€

- Notre dette Covid a diminué, en raison du remboursement de l'arriéré de cotisations CRPN (-600 M€), en puisant dans notre trésorerie.
- Hors effet saisonnier de la vente des billets de l'été (0,5 M€), notre trésorerie redescend au niveau de 2019, qui est un seuil au-dessus duquel nous devons nous maintenir.
- Au global, notre dette nette ajustée augmente légèrement, à 7,4 M€, contre 3,9 M€ fin 2019 : **notre surplus d'endettement par rapport à 2019 est de 3,5 M€.**



## OPÉRATIONS | ATTEINDRE NOS AMBITIONS EN TERMES DE RÉGULARITÉ

S'assurer du juste dimensionnement de l'offre et des réserves

L'été 2024 sera la première saison organisée selon les process KOP (Integrated Operational Planning)

**Une offre programme adaptée à la baisse pour prendre en compte nos niveaux de ressources opérationnelles :**

- Notre capacité de formation pilote.
- Les risques sur la disponibilité des sparis moteurs PW1500 pour opérer la flotte A220.
- Une baisse partiellement compensée par des affectations moyen-courrier.

**Un niveau de réserve prenant en compte les risques d'allées et protégeant nos opérations**

- Augmentation des réserves avion tout au long de l'année.
- Doublage des réserves (Pôle ACCO) en pointe etc.

**Poursuivre le process de pilotage pour s'ajuster en permanence**

- Collaboration DGI/Programme/CCO pour améliorer la prédictibilité de la disponibilité flotte.
- Poursuite du process d'annulations anticipées pour éviter les annulations à chaud.

**Stabiliser nos chantiers de maintenance de nos avions et cabines**

Dans la continuité de la signature du Service Level Agreement (SLA) entre Air France et Air France Industries Fin 2023, le respect des engagements réciproques entre AF et la DCI est prioritaire.

- Disponibilité Avion :**
  - Sécurisation des plages d'entretien avion par les Opérations et le Programme.
  - Conformité de la réalisation du programme de visite par les équipes Maintenance.
- Conformité Avion & Cabine :**
  - Réduction des tolérances techniques et exemptions cabine.
  - Mise en place d'une 6ème réserve LC exclusivement réservée à la remise en conformité de nos cabines long courrier sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2024.

**Anticipation des contraintes opérationnelles lors de la construction 2024**

- Rolling process : vérification et réajustement du programme des vols en continu.

	Q1	Q2	Pointe #M
Long courrier	5 (+1)	5 (-1)	6 à 7 (+1 à 2)
Moyen courrier AF-HIP	7 (-1)	7 (-1)	8 (+2)

(+/-) variation par rapport à l'année précédente

## TRANSFORMATION | CETTE DYNAMIQUE DE TRANSFORMATION IMPLIQUE ET MOBILISE TOUS LES MÉTIERS

**OPÉRATIONS SOL**

- READY TO FLY
- POURSUITE DE LA MONTEE DE LA SECURITE DE LA PRETE A VOL
- ARRETIER DE LA PROCE DUREE COMME PROMANANCE INAGES ET PASSEURS SUR LE BLOC
- SIMPLIFICATION DES ORGANISATIONS DES ESCALES COURT COURRIER

**CARGO**

- CRM 360
- PROJET REPAIR
- OPTIMISATION DES PALETTES
- DIGITALISATION DES OPERATIONS

**MAINTENANCE**

- INDUSTRIALISATION NOUVEAUX PRODUITS
- DIGITALISATION ET DATA
- SYSTEME INDUSTRIEL
- NEGOCIATIONS ET PARTENARIATS AVEC LES OEM

**IT**

- MOVE TO CLOUD
- SIMPLIFICATION ET MODERNISATION DE NOTRE SI

**OPERATIONS AERIENNES**

- PLAN CARBURANT OPTIMISATION TRAJECTOIRE ET MASSE EMBARQUEE

**IN FLIGHT**

- CATERING LOGISTIQUE
- PROJET DE MASSE EMBARQUEE

**FONCTIONS SUPPORTS**

- IMMOBILIER
- ACHATS
- EMPLOYEE-PORTAL
- FINANCE

**COMMERCIAL**

- PROJETS COMMERCIAL DATA & ONE CRM
- SELF-SERVICE & SERVICE AUGMENTE
- FUTURE BLUE
- MODERNISATION ET PRESENTATION
- ANCIENNAIRES
- NEW B2B EMPLOYER CHANNEL

**PROJETS TRANSVERSES**

**RESEAU ET FLOTTE**

- EVOLUTION RESEAU DOMESTIQUE

**PRODUIT ET SERVICE CLIENT**

- PROJET MOON

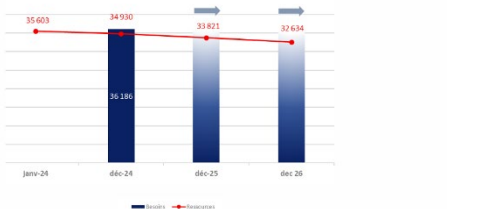
**EFFICACITE OPERATIONNELLE ET SUPPORTS TRANSVERSES**

- INTEGRATED OPERATIONS PLANNING
- CORRESPONDANCE
- E-LOG BOOK
- INTELLIGENCE BUSINESS SERVICES

## Leurs conséquences sur la GEPP

### PROJECTION 2024/2026 - GLOBAL AF

Une stabilité des besoins sur la période et une baisse des ressources sous l'effet des départs naturels nécessiteront un plan d'embauches ciblé sur certains métiers



Face à un contexte toujours incertain, les besoins sont définis à fin 2024 puis estimés pour les années 2025 et 2026 par des flèches de tendance

## ORIENTATIONS FORMATION

### PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES – PRÉVISION DU VOLUME D'HEURES STAGIAIRES

Un volume de formation prévisionnel conséquent de 109 709 heures et en augmentation en particulier sur le pôle client.

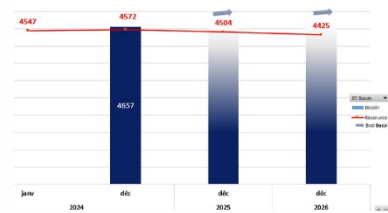
	2023	2024	Variation 24 vs 23	
CDR-DE - Dir. Exploitation Hub	Direction Services Client Hub - DSCH	32134	56424	76%
	Direction Services Avion Hub - DSAH	25006	32169	29%
	Direction des Opérations Hub - Dirops	10998	10147	-8%
	Pôle assistance compagnies clientes - PACC	4007	4629	16%
	Direction bagages et prestataires du Hub - DBPH	2518	3713	47%
Direction support	635	592	-7%	
CDR- DS - Dir Générale et Support	Dir Gestion des ressources DGO/ ressources Humaines/ Economie	1065	2036	91%
	<b>Total</b>	<b>76363</b>	<b>109709</b>	<b>44%</b>

- Côté Client HUB :**
  - 104 CFA à l'été 2024 (82 Pôle client + 10 KX + 12 LL)
  - 300 CDO
  - Maintenance des compétences Métier avec les nouveaux modules présentiel
  - Formation sur les IRG et embarquement pour les nouveaux arrivants
  - Formations réglementaires
- Côté Piste HUB :**
  - Formation nouveau matériel (A320neo)
  - Poursuite des formations sur les adaptations avions (Agents du F au 330)
  - Recyclage passerelles
  - Formation activité froid
  - Poursuite des formations recyclage et Leadership RZA
  - Accompagnement personnalité RZA/ROA
  - Formations de 45 futurs TTA
  - Poursuite des requalifications des salariés de retour de longues absences
  - Formation de 16 CDP Piste
  - Nouveau module présentiel C2
  - Nouveau module recyclage ROA
  - Formations réglementaires

## Les orientations sur la formation professionnelle.

### PROJECTION 2024/2026 – GLOBAL HUB

Une tendance légèrement à la hausse du besoin observée notamment sur les fonctions opérationnelles, en particulier sur l'activité Passage

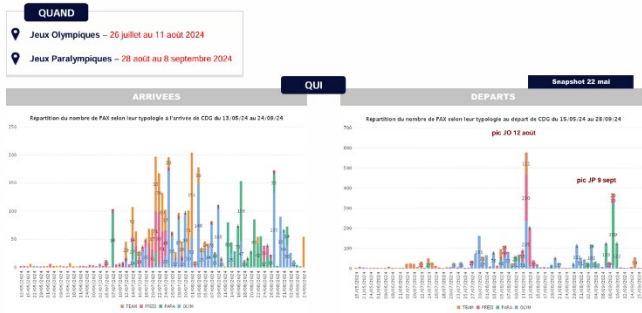


## La CFE-CGC interpelle la direction sur plusieurs sujets :

- Le temps partiel aidé fin de carrière est-il ouvert sur les pôles clients ?**  
Réponse : oui c'est ouvert à tous les salariés sauf pour les métiers en tension.
- Est-ce que le budget « promo » de la revue salariale 2023 a permis de couvrir les 372 promotions ?**  
Réponse : Oui le 0,2% réservé lors de la NAO ont suffi à couvrir les promotions.
- Les 110 000 heures ne prennent-elles en compte que les formations en présentiel ?**  
Réponse : les 110 000 heures sont e-learning inclus.
- Dans la macro activité passage 1830 à 1880 EPT (+50 ept) cette augmentation de ressources a déjà eu lieu ? Est-ce que cela correspond au solde des mobilités/embauches prévues habituellement fin octobre ?**  
Réponse : L'écart de +50 EPT correspond aux 30 dernières embauches extérieures (profil aéronautique) et les retours en activité de salariés (sans solde, maternité).
- Est-ce qu'un référent opérationnel EDAC peut candidater un poste RO au back office comme avant les leaders ?**  
Réponse : Un candidat RO passage peut être validée RO back office selon les compétences du candidat....

# Point d'information sur la préparation de l'été 2024 et la gestion des opérations pendant la période des jeux olympiques et paralympiques 2024 au HUB

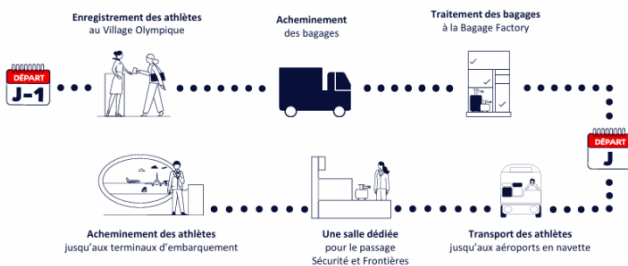
## UN SUIVI PRÉCIS DES BOOKINGS POUR NOS OPÉRATIONS



## OFF AIRPORT PROCESS

UN DISPOSITIF OPÉRATIONNEL EXCEPTIONNEL POUR LES DÉLÉGATIONS OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES

Objectif : fluidifier les opérations en séparant les flux entre les athlètes et les autres clients



## RÉUSSIR LES OPÉRATIONS DE L'ÉTÉ 2024 ET L'ACCUEIL DES JEUX DE PARIS 2024

**Enregistrement éloigné au Village Olympique**

Quand ?	Enregistrement	10/08 08h-20h	11/08 7h-15h	12/08 7h-15h
3 jours autour de la cérémonie de clôture JO 10, 11, 12 août	Village Olympique Saint-Quentin en Yvelines (gare des voies et gares Village (personnes, vélos))	X	X	X
3 jours autour de la cérémonie de clôture JP 7, 8, 9 sept	Lieu	07/09 08h-20h	08/09 7h-15h	09/09 08h-20h
	Village Olympique	X	X	X

**Qui ?**

- Plus de 100 agents passage et 25 encadrements volontaires pour participer à l'OAP au village Olympique
- Accréditations en cours par P24

**Comment ?**

- Mise en place de banques d'enregistrement équipées par ADP au P7
- Restauration sur place prise en charge par ADP
- Salles de repos disponibles
- Accès au VO par les transports en commun (volontaires informés)

## RÉUSSIR LES OPÉRATIONS DE L'ÉTÉ 2024 ET L'ACCUEIL DES JEUX DE PARIS 2024

**Fermeture de l'espace aérien pendant la cérémonie d'ouverture le 26 juillet 2024**

ZIT : zone interdiction temporaire autour de Paris  
Ceci concerne tous les aérodromes y/c CDG, ORY, LBG, BVA

Aucun vol/survol programmé n'est autorisé entre 17h30 et 23h30

Adaptation de notre programme en conséquence :

- dernier vol MC à 17h00
- Interruption des départs LC entre 17h05 et 23h30
- P7 programmée avec 12 départs LC

Adaptation des horaires des équipes

## DISPOSITIF TÉLÉTRAVAIL RENFORCÉ

L'enjeu est de laisser la route libre en priorité aux opérationnels sur ces moments de pic, il est donc préconisé de privilégier le distanciel pour les salariés éligibles au télétravail.

- Le code couleur correspond au niveau de tension identifié pendant cette période (les semaines rouges étant considérées comme semaines de pic)
- Le dispositif standard permet d'aller jusqu'à 3 jours de TT selon le scénario choisi, les jours de TT complémentaires seraient couverts par du TTE



## CIRCULATION AUTOUR DE PARIS

**Transports**  
185 km de voies olympiques pour Paris 2024  
Axes routiers réservés aux personnes accréditées

- Une voie dédiée pour les véhicules des personnes accréditées, les taxis, transport en commun, transport des personnes à mobilité réduite, secours et de sécurité. Voir détail en annexe
- Activation de 185km de voies olympiques (périphérique, autoroutes) à partir du 15 juillet

Activation des voies olympiques

Il est à noter toutefois que :

- Une grande partie des salariés d'AF ne seront pas concernés par ces flux olympiques (ex : Les salariés domiciliés au nord de CDG)
- les voies olympiques ne concernent pas l'accès à Orly
- les éventuelles difficultés ne sont pas prévues en continu pendant tout l'été mais sur des périodes :
  - sur les journées qui précèdent les cérémonies et de clôtures des JOP
  - sur les journées qui précèdent les Jeux para (rentrée scolaire)

## LIEU DE RÉSIDENCE DES SALARIÉS OPÉRATIONNELS DE CDG : PLUS DE 60% AU NORD EST DE PARIS



## La CFE-CGC reste mobilisée et attentive

## Information sur le rapport SYNDEX : Assistance au CSEE HUB sur les éléments de politique sociale :

Le Premier constat, avant toutes communications puisque le rapport est « confidentiel », est que la direction et le cabinet d'expertise ne sont pas d'accord sur les chiffres présentés et leurs interprétations alors qu'ils ont été fournis par la direction....

Nous communiquerons plus largement sur le rapport d'expertise au demeurant très intéressant une fois les chiffres vérifiés.

L'équipe CFE-CGC du Hub Terminal 2E Tél: (01.48.6) 4.91.65

<http://www.cfecgcaf.org/hub-cdg>

facebook :section Hub Cfe-Cgc Roissy

<https://www.facebook.com/groups/153849131690489/?fref=ts>

twitter : CFE-CGC Air France

<https://twitter.com/CfeCdg>