



## L'essentiel du CSE Hub Mars 2025

### Infos de la Présidente.

#### Activité Mars 2025 :

617 vols Air France par jour dont 176 LC

95400 clients / jour

Coefficient de remplissage : 81% LC 82% MC

97,7% de correspondance réussie

Recette unit très positive sur Q4 et prix du fioul en baisse de 200usd/tonne

Effet JOP avec -6% puis -10% sur nos recettes

Marge opérationnelle 5,1%

Le 24 mars 37% de D0 LC, meilleure perf depuis 2020 et sur MC la perf est au niveau de 2019  
LC 4% de croissance portée par CDG,



### CFE-CGC interpelle la direction :

Puisque la croissance du trafic est de 4%, et que CDG porte seul cette croissance, nous fixons rdv avec la direction pour qu'à la fin du programme été, la direction valide des embauches en CDI pour faire face non seulement à cette croissance mais aussi aux mobilités sortantes habituelles sur notre périmètre.

#### Thématique sécurité à CDG :

Les SDF et rabatteurs : la présidente a rencontré le préfet qui annonce plusieurs actions, :

- Terminaux refermés à 22h, pour empêcher les SDF d'entrer dans les aéroports

### la CFE-CGC interpelle la direction :

Le nombre des SDF augmente en même temps que l'insécurité des personnels. Les «rabatteurs» aussi sont toujours plus nombreux et montent en compétence... Monopole des chariots sur le linéaire, ils interpellent désormais les clients de toutes les destinations au T2E et font de l'acco bls. !

Le renforcement des agents de sécu est très bien à ce stade mais pas encore à la hauteur du problème.

On peut désormais porter plainte au E et au F, en cas de refus des agents de sécurité, il faut remonter les cas à la directrice du Hub

### Point RH :

#### RAPPEL du DRH :

Conventionnellement, un salarié n'ayant plus son permis doit obligatoirement informer la direction. A défaut, il se met en situation « disciplinaire »  
Le dimensionnement été est en préparation

- 350 CDD saisonniers autorisés sur CDG cet été ; 20 CDD sur ORY et 10 sur NCE

### Infos du bureau CSE Hub

- Chèque vacances de 200 euros dégressif suivant le niveau de cadre....
- Opération flan du Beauvaisis jusqu'au 18 avril !

### CFE-CGC interpelle le secrétaire du cse :

- Pourquoi un tel écart entre les agents et les cadres sur les chèques vacances ? un écart de 10 ou 25 euros aurait suffi ?

Réponse : c'est un choix du bureau FO du CSE....

- Pourriez-vous proposer un volet Culturel/éducatif pour les enfants ?

. Réponse : Nous prenons le point...

## Evolution de la fonction managériale Supervision Bagages CDG.SB

### Contexte :

Une activité répartie sur 2 sites :  
\*En ZP : Salle de supervision : 55 acteurs AF  
\*En ZR : 8 galeries bagages, 3 stockeurs, zones de stockage : 45 acteurs AF

Gestion des Ressources Trieurs : par délégation d'ADP, AF à la gestion de l'ensemble des trieurs bags de CDG EST.

### Situation actuelle :

Une présence discontinue des managers en salle de supervision et dans les infrastructures bagages.  
• 3 vacations/jour : en salle de supervision OJ terrain

#### Des missions opérationnelles difficiles à couvrir

- Suivi des vols Prio
- Suivi de bags spécifiques (SPEQ, collections, délégations, HF...)
- Soutien du CEFB dans le suivi des aléas

#### Des différences dans le dimensionnement des équipes et dans la couverture des horaires (6 AMDE pour 8 équipes)

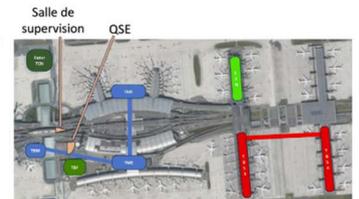
- 4 Amde avec 1 équipe et domie
- 2 Amde avec 1 équipe
- Couverture des horaires : 2 Amde + de 15h30, 2 Amde + de 05h00

### Un projet porté par les équipes :

- Forte attente depuis 2 ans
- Participation aux groupes de travail, définition des fonctions, responsabilités, organisation
- Pas de modifications sur grille actuelle

### Objectifs attendus :

- Couvrir l'ensemble de l'activité en salle de supervision et en galerie sur pointe P2/P3.
- Contribuer à la performance opérationnelle et bagages :
  - Suivi de flux bagages spécifiques (départs et arrivées PRIO, aléa AVIH/PMR... collections haute couture, délégations, ...)
  - Challenging des process internes par un accompagnement managérial continu,
  - Passation de consignes à chaque prise de service et animation de la performance,
  - Appui du CEFB dans les aléas ou irrégularités majeures
- Equilibrer le dimensionnement des équipes : meilleur suivi managérial, et amélioration de la QVCT
- Ce projet s'accompagne d'un recrutement de 2 managers supplémentaires qui permettra de répondre aux attendus opérationnels et managériaux avec un manager par équipe



## Organisation sur 2 sites :

- la Salle de sup bag : en ZP
- un site en ZR 8 galeries bagages et zones de stockages

Les amde actuels ne sont pas assez nombreux pour couvrir tous les sites  
En montant à 8, ils deviennent MO avec comme vocation de suivre davantage l'activité opérationnelle.

Taux de sujétion 18,21% maintenu et rajout d'un horaire de 7h00 déjà existant qui sera pratiqué.

Demain, il y aura 4 managers par jour dont un détaché quand on est à 5 pour effectuer leurs fonction de manager d'équipe.

**CFE-CGC interpelle la direction :**  
Combien de salarié en moyenne dans chaque équipe ?

Réponse : Après le projet entre 11 et 12 personnes. 2 Managers vont être recrutés pour arriver à un total de 8

## PACC : Projet de réorganisation de la régulation PACC et de la grille des formateurs

### ACTUELLEMENT ...

- La régulation est assurée par des Chefs-Avion sous la supervision en temps réel des AMDE
- 8 AMDE couvrent les vacances répartissent leur activité entre accompagnement en piste, tâches au bureau des AMDE et supervision de la régulation
- Les Chefs-Avions sont qualifiés pour effectuer les vols en fonction des licences délivrées par les Compagnies Clientes, de leur expérience et de leur qualification D1/D3

### OBJECTIF DE CETTE REORGANISATION

- Remettre les Chefs-Avion au cœur de leur métier et bénéficier de leur expertise
- Renforcer le positionnement des AMDE
- Simplifier la gestion de la régulation en positionnant directement l'AMDE en tant que régulateur
- Assurer la présence d'un formateur occasionnel en tant que référent pour assister l'AMDE

### LE PROJET DE RÉORGANISATION

- Les tâches de régulations actuellement affectées aux Chefs-Avions seront supprimées de leur planning et remplacées par des tâches vols sur les Compagnies Clientes au cœur de leur métier
- Ces tâches de régulation seront transférées aux AMDE et s'ajouteront aux tâches actuelles
- Les fonctions seront :
  - Tenue de la régulation (*iso supervision*)
  - Activités « bureau » :
    - Vérification et communications des consignes (briefings)
    - Vérification des dossiers de vol, des véhicules, du matériel
    - Entretien et/ou debriefing avec les agents
    - Suivi de l'exploitation et demande d'enquête
    - Gestion des absences à chaud (gestion des qualifications)
  - Activités « terrain » :
    - Accompagnement des Chefs-Avion
    - Suivi des particularités et des irrégularités
- Ce projet implique :
  - 4 recrutements qui seront réalisés pour porter le nombre d'AMDE de 8 à 12
  - Une conduite du changement en cours de finalisation pour gérer la transition

## LA NOUVELLE GRILLE DES FORMATEURS

- Actuellement 7 Formateurs Occasionnels en horaires décalés qui effectuent en moyenne 50% des vacances comme Chefs-Avion et 50% des vacances comme Formateurs
- Pour permettre aux Formateurs d'assurer leur rôle de Référent Technique auprès des AMDE, ils seront positionnés sur une grille ayant le même déroulé que la grille des AMDE
- Cette nouvelle grille se traduira par :
  - Pas de changement de groupe
  - Pas de changement de jours ON/OFF
  - Une augmentation du taux de sujétion



On passe de 8 à 12 MO avec environ 7 agents par équipe, la grille des MO n'est pas impactée et leur ressenti est globalement positif ? ils seraient favorables à cette évolution passant de mode supervision au mode action.  
Date de mise en place cible est définie au 1er juin, Les recrutements sont en cours. Les formations pour la régulation n'est pas nécessaire, les Amde actuels sont déjà formés et les futurs embauchés seront aussi formés

Restrictions « postes assis » :  
il reste suffisamment de postes pour couvrir le besoin des 5 salariés avec cette restriction  
AF est toujours en action pour récupérer de nouveaux contrats d'assistance avec de nouvelles compagnies.

**Avis de la session CFE-CGC vote « POUR », les autres OS s'abstiennent malgré les embauches, les augmentations de taux de sujétion et la prime aux formateurs**

**Vous êtes de plus en plus nombreux à nous rejoindre,  
Ensemble, défendons notre avenir. Les militants CFE-CGC.**

L'équipe CFE-CGC du Hub Terminal 2E Tél: (01.48.6) 4.91.65

<http://www.cfecgcaf.org/hub-cdg>

facebook :section Hub Cfe-Cgc Roissy

twitter : CFE-CGC Air France

<https://twitter.com/CfeCdg>



Adhésion :-)