



Air France



## L'essentiel du CSE Hub Juin 2022.

### Infos du Président.

#### Coefficient remplissage en mai

Départ CDG LC : 78%.  
Départ CDG MC : 85%.

#### Activité et perf. Opérationnelles mai/juin :

- 93 000 clients/jour en mai.
- 10% performance DO LC (25mn de retard).
- 23% performance DO MC (19mn de retard).
- 96% de taux de CNT réussi.
- 98% Taux de contact parking

#### Activité mois de juin :

- 100 000 clients
- 6% performance DO LC (30mn de retard).
- 13% performance DO MC (25mn de retard).
- Bagages ratés : 45 pour mille.

La performance opérationnelle est dégradée pour des raisons d'infrastructures à CDG (panne trieurs bagages), de perturbations interne (grèves PIF/pompiers), du retour des slot ATC mais aussi pour des raisons exogènes comme les tensions chez nos concurrents et aéroports européens (LHR, Schiphol...).

En effet, du côté des concurrents comme British Airways, Lufthansa, il y a des tensions PIF extrêmes qui ont eu une incidence sur notre ponctualité ARV à CDG (le rattrapage du retard en vol n'est plus efficace pour améliorer notre ponctualité DO à CDG).

La direction est consciente de la dégradation de notre performance opérationnelle mais pondère toujours notre situation par rapport à celle de nos concurrents :

- 5% DO LC pour KLM en mai.
- 1% DO LC pour KLM en mai.

#### Du côté des PIF/PAF :

L'attente est respectivement de 15mn au PIF et inférieure à 30mn à la PAF (l'élargissement de l'éligibilité aux parafes y a fortement contribué).

#### Du côté des PHMR :

La situation s'est améliorée depuis la reprise progressive du T2F par Samsic (Gimap continuant sa montée en charge sur le T2E). Il y a une baisse significative du nombre incident PHMR (Air France se prépare à orienter les plaintes de passagers vers le seul responsable : ADP).

#### Du côté passage/piste :

Pour les prestataires piste AGS/FSH, les difficultés perdurent mais sont atténuées (« la situation s'améliore » dicit la direction).

Pour le passage, les renforts CDD et CFA sont sur le terrain.

Nous avons alerté la Direction sur le cas des CFA.

### **3 jours de double au lieu de 3 mois !**

L'état verse à AF 8000€ par apprenti afin qu'ils soient formés et non lâchés dans l'arène lors du pic estival

Même les postes BLS et DBA nécessitent de savoir enregistrer en cas d'échec : les clients attendent un certain niveau de compétence du personnel AF en uniforme.

Chaque MO doit garder la possibilité de prolonger la période de double du CFA dont il a la responsabilité.

## Du coté des salons :

Nous avons émis une alerte sur la médiocrité de la qualité de service du prestataire catering Sodexo dans les salons : des clients hautes contributions parfois n'avaient pas à manger !

Nous avons désormais un nouveau prestataire (Soforest pour le LC et Shelter au MC) et il y a une nette amélioration.

Du coté des déposes bagages, il y a un test de 6 DBA supplémentaires au T2E.

## Infos du bureau :

3604 salariés Hub ont commandé leurs chèques vacances pour un total de 540 000 euros.

- La fréquentation de la restauration est toujours en berne depuis la Covid.
- La CFE-CGC réclame « également » l'ouverture d'une cafétéria (c'est un lieu de mixité et de cohésion sociale ; la cafétéria a été abandonné dans un contexte d'une perte de 500 000 euros/an ; ce n'est plus le cas aujourd'hui, au contraire).

## Politique sociale et Bilan social de l'établissement exploitation Hub.

La CFE-CGC s'est abstenue pour le du vote de la politique sociale et du bilan social de l'entreprise.

- Continuité de l'attrition de l'effectif au HUB depuis de nombreuses années, à cela s'ajoute un vieillissement de la population (la tranche d'âge 40-49 ans est la plus importante).

- La formation des salariés est toujours plus axée sur du e-learning/sopra (sopra n'apparaissant pas toujours comme de tâche de travail).
- Le taux d'emploi de salariés handicapés pour l'année 2021 est au même niveau que les années précédentes : environ 6% (le taux légal en fait). Nous rappelons que l'un des engagements de l'accord porte sur le suivi de la mobilité des salariés en situation de handicap et que à ce jour, l'étude n'a pas commencé, ce que nous regrettons. De plus, la sensibilisation des managers et régulateurs des différents services reste un axe à améliorer.

## Présentation des comptes annuels du CSE Exploitation HUB de l'exercice 2022.

La CFE-CGC a voté favorablement pour la tenue des comptes du CSE exploitation Hub exercice 2022.

**Notre organisation a tenu néanmoins à proposer, puisque les comptes le permettent (réserve de 3,5 millions d'euros), la réouverture de notre cafétéria.**

**Nous regrettons la décision du bureau de ne pas écouter cette demande. Cependant, le bureau du CSE garantit une réserve d'un million d'euros pour le prochain bureau CSE en 2023.**



Adhésion ;-)

### L'équipe CFE-CGC du Hub Terminal 2E

Tél: (01.48.6) 4.91.65

<http://www.cfecgcaf.org/hub-cdg>

facebook :section Hub Cfe-Cgc Roissy

<https://www.facebook.com/groups/153849131690489/?fref=ts>

twitter : CFE-CGC Air France

<https://twitter.com/CfeCdg>