



Réorganisations IT : moderniser oui, fragiliser non !

FRC • MOCA/MOCCA • JFS • DaaS/TCS • IA • externalisation/offshoring

Les projets de transformation s'enchaînent à l'IT. La CFE-CGC ne refuse pas l'évolution : elle exige que chaque réorganisation soit lisible, accompagnée et évaluée sous l'angle du travail réel.

Notre boussole : emploi, compétences internes, charge de travail, qualité de service, souveraineté IT et prévention des RPS.

NOS POINTS DE VIGILANCE SUR LES RÉORGANISATIONS

FRC : clarifier le travail réel

- Fiches de poste avant toute mobilité ou changement de rôle.
- Qui arbitre entre Business Platform, Tech Platform et hiérarchie ?
- Mesurer la charge, la formation nécessaire et les risques RPS.

MOCA / MOCCA / JFS : sécuriser les salariés

- Garanties sur mobilités, horaires, astreintes et montée en compétences.
- Plan B en cas de baisse de qualité de service ou de surcharge.
- Reconnaître les expertises au lieu de les diluer.

DaaS / TCS : ne pas piloter seulement par les coûts

- ROI réel, économies attendues et coûts indirects de transition.
- Avenir des équipes et maintien de la connaissance historique.
- Garanties sur localisation, continuité et qualité de service.

IA : un outil pour renforcer, pas remplacer

- Évaluer l'impact sur les métiers, la charge cognitive et les responsabilités.
- Former réellement les salariés, pas seulement les sensibiliser.
- Étudier les possibilités de réinternalisation grâce aux gains de productivité.

Externalisation / offshoring : préserver la maîtrise

- Souveraineté des données, cybersécurité et dépendance prestataires.
- Refus d'une logique de dumping social déguisée en optimisation.
- Maintien d'un socle IT Air France fort et compétent.

Dialogue social : obtenir des garanties

- Documents complets, délais respectés, consultation réelle du CSE.
- Indicateurs partagés : effectifs, charge, RPS, incidents, QoS.
- Suivi CSE/CSSCT avant, pendant et après déploiement.

- CE QUE NOUS PORTONS EN CSE -

Des interventions utiles, documentées et tournées vers la réalité du terrain

☑ Ce que nous avons mis sur la table

- Des fiches de poste claires avant les mobilités.
- Un suivi de la charge, des RPS, des incidents et de la qualité de service.
- Des garanties sur les effectifs, les recrutements et la transmission.
- Une lecture sociale des projets, pas seulement technique ou financière.

⚠ Ce que nous refusons

- Les organisations cibles sans rôles précis ni moyens.
- Les économies court terme qui détruisent les compétences long terme.
- Le dialogue social réduit à une chambre d'enregistrement.

🎯 Nos demandes prioritaires

- Une consultation réelle du CSE sur les projets structurants.
- Des engagements écrits sur le maintien des compétences internes.
- Un plan de formation dimensionné et suivi dans le temps.
- Une stratégie IA responsable, transparente et protectrice des emplois.

Notre ligne

Transformer l'IT, oui. Organiser sa dilution progressive, non. Nous voulons une informatique Air France innovante, responsable, souveraine et respectueuse de celles et ceux qui la font fonctionner.

Notre objectif : une transformation construite avec les salariés de l'IT, pas contre eux.

À retenir

Nous alertons

sur les risques sociaux et opérationnels des transformations.

Nous exigeons

des repères clairs : rôles, moyens, formation, indicateurs.

Nous défendons

l'emploi, l'expertise interne et la souveraineté IT Air France.



Adhésion :-)

Prenez part aux décisions. Adhérez à la CFE-CGC et devenez acteur de votre avenir professionnel.

cfcgdcgsiaf@outlook.fr

Vous êtes de plus en plus nombreux à nous rejoindre : ensemble, défendons notre avenir.