



Air France

# L'essentiel du CSEE CC

Le 20 juillet 2023

A vos côtés, Techniciens, Maîtrises, Cadres



## CR CSEE CC du 18 juillet 2023

**1. Information et consultation sur le projet de grille horaire à MPL, leader et AMDE 100% :** B. Legrand pour la Direction

Travail participatif avec association des représentants du personnel et des commissaires CSSCT locaux. Il s'agit de petites populations. Mise en place des grilles en septembre 2023.

AMDE : nécessité d'introduire des vacances longues pour couvrir le besoin. Taux de production 3,5. Taux de suggestion en hausse passant de 20,21 à 21,37. Avis favorable de la médecine du travail.

Leader : comme pour les AMDE, les anciennes grilles ne collent plus aux besoins. Taux de production : 3,6. Taux de suggestion en augmentation, passant de 17,8 à 22,86.

**VOTE :** grille AMDE : POUR à l'unanimité. grille LEADER : 12 POUR, 8 ABST (UNSA, CGT, CFDT).

### Nos commentaires et interventions :

Nous saluons la prise en compte des demandes des salariés. Cependant, il n'y a pas assez de leader au regard des besoins, il y aura donc régulation des horaires. Recherche d'un nouveau leader envisagée: la Direction dit relancer une sélection à la rentrée mais pas de volontaires à ce jour. Mme Jensen exclut d'ouvrir le poste aux escales CC, le recrutement doit se faire en local. Un REX sera mis en place, notamment pour le suivi des horaires leader qui seront amenés à changer leurs jours de repos uniquement sur la base du volontariat.

**2. Information et consultation sur le projet CDO au sein de l'escale d'Orly :** A. Gharbi, Y. Muntz, B. Séguineau pour la Direction

Objectif : Poursuite de la centralisation des back-offices parisiens vers CDG avec transfert des activités PCC et refonte de la gestion des opérations de l'escale. 21 Techniciens de Coordination Centralisée (TCC), 7 Techniciens d'Optimisation des Ressources Aéroportuaires (ORA), 6 Référents Opérationnels (REFOP), 8 Managers Opérationnels (MO), 5 Décideurs Opérationnels (DO) sont concernés mais aussi les CEP qui sont absents de cette présentation. Formation et doubles des TCC entre juillet et fin septembre 2023. La totalité des vols basculera début octobre 2023 à la demande de CDG. Les EAP seront réalisés avant transfert des personnels. 3 transferts TCC en avance de phase.

Les DO vont avoir des équipes, ils vont encadrer les orateurs. Ils seront en binôme, voire en trinôme avec le CEP. Fiche de poste ORA toujours à l'emploi car manque encore de visibilité. Ensuite interviendra la pesée du poste avec le service Emploi qui viendra à Orly en octobre. Transfert du matériel entre le 02/10/2023 et le 10/10/2023, les DO et orateurs seront seuls sur le plateau.

Bilan économique du projet : locaux restitués, baisse des frais de structure donc baisse du CUSO, mais un commissaire fait remarquer le manque de transparence des chiffres avancés par la Direction.



Le site : [CFE-CGC Air France Court Courrier](https://www.cfe-cgc.com)



**VOTE** : Contre à l'unanimité

### Nos commentaires et interventions :

Nous réitérons notre demande de supprimer les horaires en ADM pour les TCC suite pénibilité du trajet appuyée par la médecine du travail et regrettons que toutes les facilités ne soient pas mises en place pour nos collègues comme pour le transfert du BO client. Quid des personnels qui souhaiteraient revenir à Orly à KP ? La Direction nous répond que les situations seront étudiées au cas par cas.

Nous déplorons les tergiversations de la Direction avec des réponses apportées qui ne sont pas les mêmes dans les différentes commissions. De même, nous sommes toujours en attente de la fiche de poste des orateurs et de la pesée de poste. Pour rappel, le poste de Technicien supérieur N5 existe bien dans Passerelle (notamment à Orly à la DGO).

### **3. Bilan SST trimestriel pour le 2e trimestre 2023** : E. Langlet, N. Teot pour la Direction

Les chiffres provisoires seront déclarés définitifs le 15/07 : 43 AT avec arrêt. Surtout ORY et MRS. Stabilité des chiffres. 4 RPS dont 2 suivis d'arrêt. 17 événements donnant lieu à des arrêts, mais d'après la Direction, on reste dans les seuils fixés. Néanmoins, certains commissaires font remarquer le décalage entre la déclaration et l'arrivées dans le tableau de synthèse : la Direction confirme.

Nous sommes toujours dans l'attente des AT des prestataires : pourtant c'est une obligation légale. Or, l'info n'est toujours pas fournie par la Direction malgré les demandes récurrentes des commissaires CSSCT.

Gestion du DGI de TLS : la Direction persiste à assumer qu'il n'y a pas eu de cafouillage mais partage l'idée de se ré-aligner sur le process de base pour plus de robustesse à l'avenir. C'est bien dans un cahier que le DGI est consigné.

Droit à l'image : la Direction va reprendre le point au vu des problématiques rencontrées sur le terrain.

ICP : les commissaires demandent qu'une domiciliation sur l'aéroport puisse être appliquée pour le dépôt de plainte comme cela s'est fait à TLS. Point pris en compte par la Direction.

### **4. Informations du Président**

Pas d'événement grave en termes de sécurité des vols mais encore de nombreux overtorques.

Performance opérationnelle : nombreux aléas, météo, tensions flotte et pilotes en plus des grèves liées à la réforme des retraites. Baisse de la ponctualité via la D0. Les SPTO se maintiennent à un bon niveau (cet indicateur prend en compte le respect des timings de travail par les collègues) : le process WI-WO permet de maintenir les résultats. NPS logiquement en baisse.

Economie : baisse des sièges pondérés. Dépenses en baisse par rapport au budget. Néanmoins, 4,4 Mo d'euros à y intégrer d'ici la fin de l'année en liaison avec les mesures salariales, d'où le CUSO en augmentation.

Infos du Président en avant-dernier point dans l'ODJ des sessions CSEE : bilan en fin d'année, mais la Direction assume vouloir maintenir le fonctionnement actuel avec donc si besoin les infos sur le 2e jour.

Provocation de Volotea dans sa communication quant à sa candidature à la DSP corse selon la Direction : Air France reste fidèle à sa stratégie de comm, donc pas de réponse. Certains élus font remarquer que le silence d'Air France est perçu comme un manque de volonté de la compagnie sur



Air France

A vos côtés, Techniciens, Maîtrises, Cadres



le sujet alors que les salariés ont besoin d'être à minima rassurés dans le contexte anxiogène de l'attrition du CC.

Monnayeur à NCE : même s'il y a une demande des clients de pouvoir payer en cash, ce projet qui est en phase Découverte suscite de nombreuses interrogations liées à l'organisation du travail, alors qu'aucune présentation n'a été faite en CSSCT ni aux élus du CSE. La Direction confirme que selon la taille des escales, certaines garderont un comptoir Vente en plus d'un Espace Libre Service mais les plus petites n'auront qu'un ELS.

Process UM / digitalisation : pas très robuste à ce jour sur NCE et ORY ; la Direction prend le point.

Plan de congés 2024 : lancé depuis une semaine à ORY jusque fin août et depuis hier 17/07 jusqu'au 10/09 en province.

JO 2024 : le sujet sera traité à la rentrée.

Session CEEF avec comme sujet, à l'automne, l'explication du bulletin de salaire.

Événements en local sur chaque escale pour les 90 ans d'Air France, en plus du tirage au sort pour la soirée d'octobre.



Le site : [CFE-CGC Air France Court Courier](https://www.cfe-cgc-air-france-court-courrier.com)

