



Air France



Le 17 décembre 2024

Déclaration des élus CFE-CGC au CSEE CC du 17 décembre 2024

La CFE-CGC souhaite attirer votre attention sur une problématique critique et persistante, qui affecte l'escale de Montpellier. Depuis plusieurs mois, le réseau téléphonique professionnel, utilisé par les superviseurs via Bouygues, est gravement défaillant. Cette situation rend impossible toute communication efficace avec des interlocuteurs essentiels, tels que le Centre de Contrôle des Opérations, la douane, la police, ou encore les pompiers.

Ce dysfonctionnement, qui compromet la robustesse de nos opérations, a été signalé à de multiples reprises, tant oralement que par écrit. Pourtant, aucune solution durable n'a été apportée jusqu'à présent. Cette absence de réaction jusqu'à présent interpelle, d'autant plus que des solutions techniques rapides ont déjà été mises en place à l'escale de Montpellier. Par exemple, le remplacement des puces Bouygues par des puces Orange sur les iPads EVLS a été réalisé en moins de trois semaines, démontrant qu'une résolution efficace est possible lorsqu'elle est priorisée.

Dans le contexte actuel de sûreté renforcée, lié au plan Vigipirate et au niveau « Urgence Attentat », cette situation est particulièrement préoccupante. Comment assurer la sécurité des opérations, et des salariés, si les superviseurs ne peuvent ni joindre, ni être joints, par les services critiques, dans les délais nécessaires ? Cette faille de communication constitue un risque majeur, compromettant la gestion des urgences et la coordination opérationnelle.

Selon les articles L.4121-1 et L.4121-2 du Code du travail, l'employeur a l'obligation de garantir la sécurité et de fournir des outils fiables, une obligation non respectée à ce jour.

La CFE-CGC attend une réponse rapide et des mesures concrètes pour rétablir des moyens de communication fiables à l'escale de Montpellier. Cela est essentiel pour assurer la fluidité des opérations, mais surtout la sécurité des salariés, des passagers et des activités. La situation exige que la direction intervienne immédiatement pour répondre aux attentes légitimes des équipes, afin d'assurer des conditions de travail appropriées et une coordination opérationnelle efficace.

Vos élus et représentants CFE-CGC