



Air France

L'essentiel du CSEE CC

Le 29 juin 2023

A vos côtés, Techniciens, Maîtrises, Cadres



CR CSEE CC du 27 juin 2023

Information et Consultation sur les grilles horaires Pôle Client au sein de l'escale de Lyon présenté par Mr Nicolas Cottin (chef d'escale de LYS)

Contexte : Les grilles actuelles ne couvrent plus correctement les besoins, nombreux changements par le service GDR. La grille 100% actuelle est fatigante avec 6 repos isolés sur 12 semaines.

Les nouvelles grilles vont répondre à une meilleure couverture du besoin, meilleure stabilité des plannings, rythme moins fatigant, cohérence entre grilles 100% et 80%. Chantier grille participatif avec les salariés, OS locales, association des commissaires CSSCT locaux et la Direction. Disparition des jours isolés sur la 100%.

Vote : ABS à l'unanimité pour la grille 100% ABS pour la grille 80% FO, CFE-CGC, UNSA, CGT

Contre pour la CFDT

Nos commentaires et interventions : Même si nous saluons le travail participatif, les grilles retenues vont générer de la pénibilité. Seulement 2 repos pour la 100%, même alternance de WK travaillés et de repos pour les 100 et 80% !! La Direction nous informe qu'un REX aura lieu au bout de 6 mois. Mise en place en janvier 2024, travail fait sur des hypothèses programme ce qui pourrait générer des régulations horaires dans le temps !! La Direction nous informe de la possibilité pour certains, suivant leur ligne au raccrochage, d'intégrer des équipes qui permettront de la souplesse dans le changement de jours. Alors pourquoi ne pas avoir cherché à améliorer le nombre de jours OFF et de WK dans ce cas ?!!

Information et Consultation sur les grilles horaires Pôle Client au sein de l'escale de Marseille présenté par Messieurs C. Elie (chef d'escale MR) et M. Roth (Responsable Exploitation Pôle Client)

Les grilles actuelles ne couvrent plus la charge, trop de régulation horaire. Besoin d'une meilleure couverture du besoin avec une stabilité des plannings. Un travail participatif concernant de nouvelles grilles a débuté dès janvier 2023 avec les OS et les personnels pour une mise en production en janvier 2024. Plusieurs grilles proposées (PT et TP) ajustées pendant les groupes de travail avant de les soumettre au vote. Pour la 100%, celle avec un rythme 4/2 a été retenue, taux de Prod pratiquement identique, taux de sujétion en hausse diminution du nombre de lignes (10 lignes iso 18 lignes), aucun jour OFF isolé iso 6 actuellement, rythme plus régulier, 4 jours travaillés maximum, Week-end réguliers. Les grilles Temps partiels découlent de celle à 100%. Un REX est prévu au bout de 2 mois afin d'apporter des modifications si besoin.

Vote pour les 5 grilles présentées : ABS pour FO, CFDT, UNSA POUR CFE-CGC et CGT



Le site : [CFE-CGC Air France Court Courrier](https://www.cfe-cgc.com)



Nos commentaires et interventions : Nous saluons le travail participatif et la prise en compte des desideratas des personnels. Même si les prises de service ont diminué, elles sont encore nombreuses pour couvrir les besoins. La Direction sera vigilante sur le sujet. Nous notons le retour du médecin du travail et qu'il y aura un REX (ressenti des agents et de la médecine du travail) dans les 2 mois qui suivront la mise en place avec possibilité d'amélioration. Afin de diminuer la pénibilité, il aurait fallu avoir 3 repos iso 2 pour les 100%.

Information sur le projet CDO au sein de l'escale d'Orly présenté par Messieurs JC Bacon (chef d'escale) A. Gharbi (Responsable Pôle Opération) F. Joffre (RH)

Ce projet s'inscrit dans la poursuite de la centralisation des back-offices parisiens à CDG avec le transfert des activités PCC et de la refonte de la gestion des opérations de l'escale. L'objectif est de centraliser les activités du suivi de la touchée au sein d'un seul service au CCHUB de CDG. 21 Techniciens de Coordination Centralisée (TCC), 7 Techniciens d'Optimisation des Ressources Aéroportuaires (ORA), 6 Référents Opérationnels (REFOP), 8 Managers Opérationnels (MO), 5 Décideurs Opérationnels (DO) sont concernés par le projet. Transfert de l'activité prévue le 02/10/2023.

Nos commentaires et interventions : Enfin une présentation des grandes lignes du projet, il était temps mais le mal est fait et le mal être de nos collègues est palpable, nombreuses incertitudes soulevées, projet mal piloté par CDG etc. Que dire des grands absents de cette présentation, les CEP !! Il ne s'agit pas d'une coquille selon la Direction car ils ne sont pas directement concernés pour le moment (les cadres opérationnels font partie de la seconde phase (fin 2024-début 2025) pourtant les DO y figurent !!). Nous réitérons notre position concernant les cadres opérationnels. Les CEP et les DO sont indispensables et complémentaires, ils ne font pas la même chose. A terme, si les CEP venaient à disparaître, nous demandons à les prioriser pour les futurs postes DO à ORY s'ils le souhaitent. De même, concernant les orateurs, nous réitérons notre demande de pesée de poste et de le positionner en N5 suite nouvelles fonctions soutien du DO. Enfin, nous alertons la Direction sur la pénibilité que vont subir nos collègues dans les déplacements et temps de trajet bien connus en région parisienne. C'est pourquoi nous insistons sur la suppression des horaires ADM qui ne feront qu'accentuer cette problématique et attendons un retour rapide sur le sujet autre que l'équité et intégration aux équipes de CDG !!

Informations du Président

Concernant la disparité de traitement entre les médecins AF et inter entreprise, la Direction nous répond que depuis ces dernières années, la seule obligation est le rapport de la médecine au niveau du périmètre. AF ne peut contraindre les médecins inter entreprise à quoi que ce soit (nouvelle loi santé) !!

Inquiétude des salariés d'ORY mais aussi de ceux du CC. Changement des habitudes de notre Clientèle affaire sur les vols intra France ce qui génère une adaptation de notre programme. Bonne activité du Hub, bonnes recettes qui servent aussi à limiter les pertes du CC. Il faut investir dans les nouveaux avions et dans le SAF qui est encore très cher. Pas assez d'avion pour assurer tous les vols, choix de rationaliser certaines lignes, rationalisation de la flotte également au détriment du CC. Il n'y aura donc aucun développement pour le CC, ni d'ouverture de nouvelles lignes.



Air France

A vos côtés, Techniciens, Maîtrises, Cadres



DSP= AF et XK œuvrent afin de l'obtenir, dépôt du dossier jusqu'à mi-juillet, réponse en Octobre !! Une réunion spécifique sur la DSP est bien prévue en commission CE-EF afin de mieux appréhender le mécanisme. Bagages cabine : prélevés en zone 5, mise en place d'un dispositif (mailing etc.) SMS seront envoyés aux clients, 4 heures avant le départ. ICP= La Direction nous informe de 2 ICP3 et 1 ICP2. Malheureusement, les clients ont pu voyager le lendemain. Black listage en place mais les dossiers doivent passer en commission BO= réflexions toujours en cours.

ORY/CAY transféré à la saison hiver. LYS/PUF suspendu à la saison hiver. KLM reprendra le MRS/AMS à l'hiver, assistance piste par prestataire KLM (Avia Partner) assistance client, équipes AF AMS.

Uniformes : Dérogation possible par les chefs d'escale uniquement en période de canicule. T-shirt féminin adapté à l'été en cours, bleu marine, 2/agent. Seront distribués hors dotation dans un premier temps.

Nos commentaires et interventions : Concernant la DSP (délégation service public), rien n'est fait, rien n'est sûr à ce stade, donc, attention à ce que la Direction véhicule dans les escales !! La politique des bagages cabines (prélèvement à EMB ainsi que les préconisations) est juste difficile à mettre en place pour nos collègues de l'EMB, propice aux ICP et ICS. Nous demandons aux directions locales d'interdire au transport les clients responsables d'ICP et d'accompagner les salariés victimes d'agressions et ce, indépendamment du black listage. Il est temps d'envoyer un message fort aux salariés mais aussi à nos clients. Nous actons que les chefs d'escale peuvent actionner les mesures dérogatoires du port de l'uniforme mais réfutons le seuil de déclenchement lié à la canicule. En effet, nombreux clients dans les halls en cette période de départs estivaux et température élevée même si non caniculaire !! Ça s'appelle de la PREVENTION, juste du bon sens !!

Changements de commissaires et RP

Mr Radouane Dlimsi remplace Mr Gérald Morel (RP CGT), Mr Axel Leblanc remplace Mr Laurent Vanvrousegem (RP FO), Mr Philippe Saussay remplace Mme Catherine Grulier (commissaire local secours CGT).

Information du Bureau

Les opérations « rentrée » et « lire l'été » sont en cours, les agents peuvent se rapprocher de leurs antennes. La campagne de Noël a débuté et s'achèvera le 18/08/2023. Une soirée a été organisée dans une guinguette pour la fête de la musique à Orly. 110 personnes ont participé. Les inscriptions pour les escapades en Espagne sont terminées. Les conventions de partenariat ont toutes été réactualisées, une cinquantaine figurent à ce jour dans notre catalogue. Rappel aux agents du CC basés à CDG qu'un abonnement à NEXTORY leur est offert en raison de leur éloignement physique avec nos médiathèques. Enfin, le Bureau remercie chaleureusement Angela FRANCO qui assurait le secrétariat des élus et qui prend sa retraite ; elle sera remplacée dans ses fonctions par Sylvie CERA, basée à Bordeaux à qui nous souhaitons la bienvenue dans ses nouvelles fonctions.

Vos élus et représentants CFE-CGC



Le site : [CFE-CGC Air France Court Courrier](https://www.cfe-cgc.com)



