



# CSE PILECO AVRIL 2024



Air France

A vos côtés, *Techniciens, Maîtrises, Cadres*

Le 25 avril 2024

★ **Information et consultation sur le Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail (PAPRI Pact) 2024 du Pilotage Économique**

Les 3 CSSCT demandent une homogénéisation de la présentation des 3 Papripact. Une alerte a été faite sur des formations non effectuées et payées à travers le CPF avec une prise en charge monétisable du salarié.

**Notre commentaire** : Nos demandes de mise à jour sur l'ancien Papripact ont été prises en compte. Nous votons **POUR**

Fonctions Transverses Commerciales & Corporate

★ **CSSCT (hors PAPRI Pact)**

- Alerte auprès de la médecine du travail concernant la bactérie mangeuse de chair. Très peu de cas à déclarer.
- Alerte sur des risques de RPS. Un plan d'actions a été mis en place pour correction. Un REX est prévu.
- Demande d'expérimentation sur une semaine de 4 jours.
- Inquiétude sur les risques d'accidents de trajet pendant la période des J.O. Une demande également faite sur l'augmentation du nombre de jours de télétravail sur cette période.

**Notre commentaire** : Les AT devraient être rédigés en Français, même si le salarié n'est pas de nationalité Française. Le droit qui s'applique est bien le droit Français.

**Réponses de la Direction** : La Direction prend bien en compte cette demande. La Direction est attentive aux RPS.

Marché France & Customer Service

★ **Information et consultation sur le projet d'adaptation des grilles horaires des référents CRC de Marseille 100%**

Un projet grilles référents CRC MRS, co-construit avec tous les référents, l'encadrement et les GDR a été élaboré afin d'adapter la charge au nouvel effectif qui passe de 7 à 6 au 1<sup>er</sup> juillet 2024. La grille 100% passe donc de 7 à 6 lignes et la durée de vacation passe de 7h40 à 7h45 afin d'aligner les horaires avec les grilles AMDE (travail en binôme). Il y aura 2 week-ends travaillés toutes les 6 semaines iso 7 semaines précédemment, un repos isolé afin d'obtenir en contrepartie deux week-ends de 3 jours et l'ajout d'un horaire : 11h15-20h00 pour une meilleure couverture du besoin entre 17h et 22h15.

La grille TTA contient une vacation 17h-01h iso deux.

Le **CSSCT France et Customer Service** a fait un point sur les effectifs du CRC MRS : 50 conseillers – 6 AMDE iso 7 – 6 référents iso 7. Les retours des salariés concernés par les modifications de grilles montrent qu'ils trouvent qu'il y a trop d'horaires en soir (ajout d'une vacation en 11h15/20h00 au lieu de 09h30/17h40) mais la réponse de JHTP est qu'il correspond mieux à la courbe des appels et aux besoins de la clientèle.

Il est convenu que GDR à MRS doit contacter le salarié en TTA concernant sa demande de modification du S2 en ligne 5.

★ **CSSCT France et Customer Service (hors points grilles et PAPRI Pact)**

Le préventeur a communiqué sa satisfaction du peu de nombre d'AT à déplorer mais est préoccupé par la période des JO et JOP qui risquent de générer plus d'AT trajets en raison des risques routiers accrus en région parisienne. A cette occasion, les commissaires s'inquiètent du manque de communication de la Direction concernant cette période. Des consignes

gouvernementales ont déjà été communiquées (notamment concernant le TT) et des grandes sociétés ont déjà communiqué auprès de leurs salariés (SNCF, Engie, RATP, etc...).

#### **Point d'étape sur l'incident du 29 février 2024 à la Tour Altaïs Montreuil**

Un certain nombre d'actions ont été menées : les signalisations ont été retirées, le totem AF/KL a été masqué et déplacé, le local à vélo a été sécurisé (installation d'une caméra).

⇒ A venir si le bailleur donne son accord : la surélévation des portillons et la sécurisation de l'accès aux étages.

Un rappel des consignes de sécurité a été fait auprès de tous les salariés (port du badge apparent, ne pas laisser entrer des personnes étrangères à la société, signalement de toute porte défectueuse et de toute anomalie détectée).

Les salles Zen (ou salles de repos) sont présentes à SXB, Montreuil, TLS et LYS. L'ouverture systématique de ces salles serait de 10h00 à 17h00 et avec des conditions plus locales pour les autres horaires.

A MRS, la possibilité d'une salle ZEN sera étudiée même si on ne parle pas de salle ZEN en tant que telle mais plutôt d'un endroit calme.

**Notre commentaire au global** : Nous constatons aujourd'hui encore qu'un sentiment d'insécurité perdure pour les salariés qui s'inquiètent de voir qu'aucune mesure concrète n'a encore été prise pour sécuriser les bureaux d'Altaïs. Si nous avons conscience qu'il s'agit d'une négociation avec le bailleur, il est de notre devoir de vous alerter car si un événement plus grave venait à se produire (climat social en France et la géopolitique actuels) Air France serait responsable. Des discussions avec le bailleur devaient avoir lieu le 4 avril. Nous n'avons reçu aucune nouvelle depuis.

**Grilles référentes MRS** : nous confirmons le travail commun entre les différentes équipes : référentes, AMDE et GDR. Chacune a pu s'exprimer et les suggestions ont été prises en compte chaque fois que cela a été possible. La surcharge de travail 17h-20h a été corrigée. Nous remontons le fait qu'il est irritant de considérer l'horaire 11h15-20h comme une vacation matin et alertons sur le fait que nous arrivons aux limites de l'exercice avec une équipe qui diminue ce qui complique les échanges de vacations entre salariées.

En accord avec nos adhérentes et au vu de la co-construction nous votons **POUR** la mise en place de ces grilles.

**Réponses de la Direction** : La Direction prend bonne note des éléments transmis concernant Altaïs afin qu'un retour nous soit fait.

#### **DOM**

#### **Information et consultation sur le projet d'adaptation des grilles horaire des services Pôle Avion et Pôle Client de l'escale de Cayenne - Programme été 2024**

Ce projet a pour but le renforcement du nombre de vacation le mardi iso mercredi pour coller à l'évolution de l'activité et l'équilibrage des amplitudes permettant de favoriser les possibilités d'échanges via Timéo.

Grille ATA : 7 lignes pour 7 agents

Maintien à l'identique de l'alternance des week-ends ON et OFF

➤ Nous votons **ABSTENTION sur la grille Agents Traitement Avion**

➤ Nous votons **ABSTENTION sur la grille AEC**

➤ Nous votons **ABSTENTION sur la grille Leader Pole Client**

#### **★ CSSCT DOM (hors points grilles et PAPRI Pact)**

Des actions de prévention liées aux risques les plus fréquents sont mises en place : TMS (Traumatismes Musculosquelettiques), avec un ergonome AF ; chutes avec une sensibilisation dans les briefings ; RPS (Risques Psycho-Sociaux) avec un affichage des incivilités.

Un rappel est fait sur le port des EPI. Des journées « bien être » sont organisées.

Des actions de prévention risques routiers sont prévues du 03 au 30 avril 2023 avec un affichage dans les services et des QR code pour les vidéos (vitesse excessive et/ou inadaptée, inattention et distraction, fatigue et somnolence).

**Notre intervention** : La CFE-CGC avait demandé des actions constructives sur les problématiques rencontrées dans les DOM. Nous avons été entendus et des actions correctives ont été mises en place. Nous nous en félicitons. Mais, nous voterons **ABSTENTION** car la co-construction n'était pas d'actualité et nous le regrettons.

**Réponses de la Direction** : elle réfute ce dernier point et affirme qu'il y a bien eu co-construction.

### Les Informations du Président

- En attendant les prochains résultats financiers de fin avril, ajustement des capacités sur Moyen et Long-courrier.
- Le contexte géopolitique tendu et l'effet négatif des JO sur les engagements se cumulent, la situation économique s'est dégradée depuis le dernier trimestre 2023.
- Possibilité de participer à la décarbonation dès la réservation pour nos clients y compris à travers l'appli AF.
- Couverture SAF en progression.
  
- **MRS : une baisse significative du loyer a été concédée par le bailleur des locaux à Marseille. Il n'y aura donc pas de perte de surface pour les salariés, les travaux prévus pour faire des économies sont annulés, les affaires immobilières avec la direction locale recherchent d'autres économies possibles (frais de conciergerie, places de parking ...).**

### Résultats Marché France JANVIER-MARS

- ✓ **Ventes directes** : index 101 vs 2023 avec un mois de mars en retrait (index 98).

Le segment « online direct » (43% des ventes) perd un 1pt vs 2023 et le canal « offline direct » reste stable.

**Le poids de la vente directe sur la période est de 55% (-1 pt vs 2023).**

- ✓ **Ventes Tierces** : index 103 vs 2023 avec une bonne dynamique sur le segment Business (index 104) et « online Leisure » (index 124). Le segment « offline Leisure » avec un index 95 affiche une meilleure dynamique sur mois de mars avec un index 100 vs 2023.

**Le poids de la vente indirecte sur cette période est de 45% (+1pt vs 2023).**

Les engagements sur la période MAY-JUL sont de -6% avec une capacité en hausse de 6% vs 2023. Des campagnes sur le MC pourraient être mises en place pour améliorer la recette.

### Résultats Dom JANVIER-MARS

	Revenue Y/Y	Pax transportés Y/Y	Offre Y/Y
CAY	96	97	95
FDL	114	103	103
PTP	105	96	95
RUN	89	80	77

Sur l'ensemble des lignes l'index revenu global est de **102** vs 2023.

**CAY** : L'augmentation du prix moyen du coupon de +3% a permis d'obtenir un index de revenu à 96 malgré une réduction de l'offre de 5% et de passagers transportés de 3%.

**FDL** : Tous les indicateurs sont positifs avec une augmentation du prix moyen coupon à +11%, une augmentation du revenu de +14% et une augmentation de passagers transportés de +3%.

**PTP** : Bien que la capacité soit réduite de 5%, notre index de revenu est à 105 grâce à l'augmentation du prix moyen coupon de +10%.

**RUN** : Le prix moyen coupon est en progressions de +11%. Cette hausse du prix moyen du coupon a permis d'avoir un index de revenu à 89 malgré une forte baisse de l'offre (-25%).

### Nos interventions

**Locaux MRS** : Enfin une bonne nouvelle ! La diminution de la surface des locaux hébergeant les équipes à Marseille (les Docks), qui avait été annoncée lors de la dernière session de CSE, n'aura pas lieu, le bailleur ayant consenti une baisse conséquente du loyer. Les affaires immobilières d'Air France ont donc décidé de conserver les surfaces existantes jusqu'à la fin du bail en nov. 2027.

Nous sommes évidemment satisfaits pour les équipes marseillaises, pour autant nous rappelons que le problème des places de parkings pour les salariés en décalés de vacation soir est toujours problématique et que les économies sur cet aspect sont à calculer avec une marge permettant le croisement des salariés.

Nous demandons également l'étude d'un espace ZEN sur Marseille à l'instar des autres centres en région.

**POV** : Nous demandons que soit signé un contrat POV comme avant le Covid, afin d'engager les deux parties et de bien définir les périmètres des portefeuilles. Nous demandons également de recevoir à échéance des 12 mois, les résultats par objectif tel que fait cette année, mais aussi et surtout les résultats détaillés par compte pour les items quantitatifs individuels (CA et TP CA). Ceci afin que le commercial puisse rapidement identifier d'éventuelles erreurs. Nous insistons sur le fait qu'un portefeuille tout au long de l'année subit parfois d'importantes modifications. Ce manquement, à nouveau cette année, a engendré de la perte de temps et beaucoup d'agacement. Nous dénonçons d'ailleurs le fait que les responsables de vente aient eu ces résultats détaillés à disposition cette année mais qu'ils n'aient pas été transmis aux commerciaux individuellement. C'est ridicule et surtout cela manque de transparence. La transparence engendrant naturellement une relation de confiance... Nous demandons également l'assiette précise de paiement des POV et sur quelle base est fait le calcul.

**J.O** : La flamme olympique arrivera à Marseille le 8 mai. Pendant cette journée, Marseille attend un nombre important de bateaux et de spectateurs avec la venue du président de la République, la ville sera fermée et les locaux des DOCKS sont à proximité du Vieux Port. Le risque de fermeture pour les festivités pourrait s'étaler du 7 au 9 mai aussi nous demandons à ce que le DV ou la cheffe de centre soient habilités à accorder le TTE aux équipes en fonction des informations locales sans attendre l'aval de Paris.

**AIP** : En pleine campagne d'AIP, les premiers retours viennent des managers et AMDE des CRC. La non prise en compte de leurs préconisations, dans les tranches d'évaluation, pour l'acquisition de points de leurs collaborateurs ne leur permet pas de valoriser le travail et l'implication de leurs équipes. La Direction, en attribuant le même pourcentage d'AIP par catégorie, les décrédibilise totalement. Il semblerait que la situation soit identique au service client.

**DOM** : Les prestations offertes à bord ne correspondent pas aux destinations finales : exemple punch des Antilles sur la Réunion !

**CJTR** : Accessibles en juin 2024.

#### **Réponses de la Direction :**

**POV** : La Direction refuse d'établir à nouveau des contrats POV, estimant que c'est chronophage et qu'aujourd'hui l'entreprise n'a pas l'effectif pour gérer ça. En revanche, elle **est d'accord pour que les résultats transmis aux commerciaux soient détaillés pour une complète transparence. L'assiette de paiement est le « G2 » (12 mois taux mensuel fixe brut + Prime de fin d'année + PUA).**

**AIP** : La division des augmentations entre AG (2,5%) et AIP diminuent inexorablement le montant des AIP. Pas de réponse concernant la prise en compte du travail des managers de proximité dans la préparation des EAP et l'insatisfaction des collaborateurs concernés.

#### **Informations du Bureau du CSE Pileco**

- ❖ Pour les Parisiens, l'escapade à Oslo pour septembre.
- ❖ Proposition d'une visite à vélo électrique à Paris
- ❖ Billetterie sur le complexe Plaine Oxygène
- ❖ Randonnée en trottinette électrique sur la région de Compiègne

**Notre intervention** : 69% de la présentation faite correspond à 69% de la population du Pileco. Où sont les DOM et Provinces ? Pourrait-on également avoir ce qui se fait sur les CLASC et dans les DOM ?

**Réponse du bureau** : Un point trimestriel Régions et DOM sera mis en place.

## Vos élus CFE-CGC du PILECO

CFE-CGC Air France  
Roissypôle Le Dôme - 6, rue de La Haye - 93290 Tremblay-en-France  
(+33)1.41.56.04.70 - dome.cfecgcaf@gmail.com - www.cfecgcaf.org



CFE-CGC Pilotage Economique : [cfecgc.pileco@gmail.com](mailto:cfecgc.pileco@gmail.com)  
<https://cfecgcaf.org/entite/pilotage-economique/>