



# COMPTE-RENDU CSE PILECO 25/26 SEPTEMBRE 2023

Air France



28 septembre 2023

## Informations générales Pileco

### ★ Information sur un ajustement de l'organisation de la DGRH

Dans le cadre d'une simplification des processus RH, l'organisation de la DGRH va être adaptée comme suit :

- ❖ Concernant la DVPI (service des facilités de transport), il y aura une inversion des liens hiérarchiques et fonctionnels existants avec la Direction du Marché France et la Direction Générale des Ressources Humaines. Il est également prévu un regroupement au sein d'une même direction des équipes chargées des différents avantages sociaux : les voyages du personnel, la protection sociale (frais de santé, prévoyance ...) et l'épargne salariale.
- ❖ Un regroupement au sein d'une même direction des équipes en charge des principaux processus opérationnels RH et de leur mise en œuvre : paie et administration RH, Rémunération, SI RH et rapprochement des équipes Transformation et Data RH regroupées sous un même management.
- ❖ Une suppression de poste de manager (de 3 à 2) avec une création de poste cadre à la transformation RH.
- ❖ En revanche, pas d'impact sur les fiches de postes et sur les conditions de travail

### Nos interventions et commentaires

Une alerte sur le processus car, bien qu'informées, les équipes DPVI s'inquiètent de ce nouveau rattachement par rapport à leur statut et leur évolution de carrière.

Nous espérons que cette restructuration n'aura aucune incidence négative sur les facilités de transport.

### Réponses de la Direction

L'organisation n'a que pour but un changement de politique.

### ★ Information et consultation sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi et sur le bilan social de l'établissement Pilotage Economique pour 2022

#### ❖ Formation

Un plan de développement des compétences en forte hausse : + 43% (par rapport au réalisé 2021) avec 44 598 heures de Formation réparties comme suit : 38% pour siège et support, 62% commercial France et International.

#### ❖ Alternance

Une dynamique de reprise est lancée sur l'année 2022, près de 700 stagiaires recrutés sur tous les niveaux. 2023 devrait permettre d'atteindre le taux de 3% d'alternants accueillis sur les 3 populations et sur tous les niveaux de diplômes.

Pour le PS, 800 recrutements sont annoncés pour 2023 avec une intégration tout au long de l'année. En 2022, Air France a versé 200 000 € de taxe d'apprentissage.

#### ❖ Effectifs

L'effectif global au 31 décembre 2022 est de 3 966 personnes (CDI + CDD) soit - 146 salariés vs 2021 (-856 en 2021 vs 2020). Les femmes sont une majorité puisqu'elles représentent 67% des effectifs.

La diminution d'effectif impacte de la même manière les 2 populations hommes/femmes.

A cela s'ajoutent 85 expatriés, soit une baisse de 13% due à la poursuite de la réorganisation du commercial. Les personnels locaux sont aussi en diminution.

#### ❖ Rémunération

Augmentation de la rémunération pour l'ensemble des salariés pour compenser l'inflation.

#### ❖ Absences

Augmentation importante du taux pour les arrêts inférieurs à 7 jours.

Reprise de congés à demande de type familial : congés exceptionnels ou supplémentaires (déménagement suite à mutation, convocations administratives, exercice d'un mandat...) en forte baisse à -20%.

#### ❖ Handicap

Le 11ème Accord sur l'emploi et le maintien dans l'emploi des salariés en situation de handicap 2021- 2023 a été signé en janvier 2021. L'année 2022 marque une reprise de l'activité et des recrutements avec 28 embauches au global AF (8 femmes, 20 hommes) dont 2 à la direction siège et support et 2 à la direction commerciale. Aujourd'hui, 1 787 salariés sont en situation de handicap. En 2022, le taux d'emploi des handicapés repasse au-dessus du seuil légal fixé à 6%.

### **Nos interventions et commentaires**

- ❖ Forte diminution des personnels sur le périmètre Pilotage Economique ces dernières années avec une charge de travail équivalente ou plus importante pour celles et ceux qui restent, d'où une QVT dégradée.
- ❖ Nous regrettons l'utilisation de l'APLD en fin d'année 2022 à des fins de régulation de l'activité.
- ❖ **Nous sommes dans l'attente d'un nouvel accord PACTE et d'un nouvel accord QVT.**
- ❖ Il faut rappeler que les conditions de travail peuvent être une des causes des maladies professionnelles.
- ❖ Attention au recours à la sous-traitance alors que nous pouvons avoir les compétences en interne, à condition d'accepter l'ouverture de postes au-delà du simple périmètre de la Direction, de l'établissement ou du bassin d'emplois concernés. A ce titre, nous demandons également une clarification du rôle du Share Service Center de Budapest qui emploie du personnel local KLM versus le recours à de la sous-traitance pure.

### **Réponses de la Direction**

- ❖ La Direction rappelle que les maladies professionnelles déclarées ne sont pas toujours directement liées à l'activité en propre.
- ❖ Aucune réponse sur PACTE.
- ❖ Concernant Budapest, la Direction prend le point.

**La Politique Sociale, les Conditions de Travail et l'Emploi du Pileco pour 2022 : Les élus CFE-CGC votent Abstention**

**Le Bilan Social 2022 de l'établissement Pilotage Economique : Les élus CFE-CGC votent Abstention**

## **Les DOM**

### **★ Information préalable sur le projet d'organisation des pôles avion des escales DOM**

La Direction a la volonté de maintenir en propre Air France l'activité de supervision du chargement et de coordination, de la documentation de la touchée, du traitement arrivée / départ avion et des opérations de refoulement et de tractage. La sous-traitance s'opèrera au fil des départs naturels de l'activité de réalisation du chargement, des pleins carburant et de la supervision de la sécurité des pleins.

Pour ce faire, il y aura l'intégration des spécificités des territoires, le maintien des Agents K et l'accompagnement au volontariat à la montée en compétence vers l'activité de supervision du chargement.

Concernant les Référents Opérations Piste (ROP), il est projeté une mise en place progressive d'un dispositif de montée en compétence vers la fonction K tout en effectuant des tâches de production.

Le projet confirme le non-remplacement des départs Agents Traitement Avion (ATA) ou Opérateurs Piste (OP), il n'y aura pas de recrutement externe ni de mobilité interne.

Il est prévu une étude spécifique pour chaque garage en fonction du degré de sous-traitance en piste et de leur rentabilité potentielle. Développement de la bivalence garage /piste.

### **Nos interventions et commentaires**

Sur les DOM les chiffres sont performants et cela en grande partie grâce aux personnels présents.

Si ce projet paraît cohérent d'un point de vue productivité pour la Direction, la CFE-CGC demande qu'il garantisse l'emploi de tous les personnels DOM, avec une **revalorisation systématique en points et/ou un changement de niveau** (N2 vers N3 puis vers N4, voire N2 vers N4 si la polyvalence le justifie).

En effet, la bivalence ou la polyvalence pour l'ensemble des métiers de la piste qui s'appuie sur le volontariat doit être incitative avec pour une fois, une particularité RH positive spécifique aux DOM.

**Pour accompagner ce projet, nous demandons une dizaine de points pour chaque volontaire** (avec ou sans changement d'échelle) car cela nécessite des montées en compétences et une augmentation de la productivité.

Nous rappelons qu'il sera nécessaire de faire appel à des renforts temporaires de Paris pendant les périodes de forte activité afin de permettre les formations et la montée en compétence dans les meilleures conditions.

### **Réponses de la Direction**

Pas de réponse concrète, mais prise en compte de l'aspect revalorisation pour l'accompagnement du projet

#### **★ Information et consultation sur le projet de réorganisation du Help Desk à la Réunion**

Aujourd'hui, le helpdesk de RUN comporte 2 activités réparties sur 1,8 EQPT.

- ❖ *Support de ventes* : help desk téléphone et mail qui apporte des réponses techniques aux agences de voyages
- ❖ *Assistance de ventes* : assistance aux attachés commerciaux pour la gestion des contrats firmes et des BlueBiz

Faisant suite à un arrêt maladie de longue durée, la Direction projette de supprimer son poste pour n'en garder qu'un seul qui englobera les 2 activités, et de recourir pour partie à la sous-traitance Blue Link Maurice. Le poste restant, et c'est une bonne nouvelle, serait classé N4.

L'objectif de la Direction est d'accroître le chiffre d'affaires en renforçant la prospection mais aussi en améliorant la gestion du segment Bluebiz. Elle justifie le recours à la sous-traitance par l'amélioration des délais de réponse auprès de la clientèle Affaires et par un meilleur accompagnement des Agences de voyages au passage NDC. Il soulagerait également l'équipe des ventes pour que les attachés commerciaux se recentrent sur leur cœur de métier, l'animation de leurs portefeuilles.

**La CFE CGC pense que, outre l'aspect humain de la suppression de poste d'une personne absente pour maladie, le poste d'assistant restant aurait une charge de travail trop importante.**

*Les élus CFE-CGC votent **contre** ce projet.*

## **Informations du Président**

### **Informations générales**

- ❖ Commande de 50 A350 avec une option de 40 avions supplémentaires, livraison à partir de 2026.
- ❖ Du 2 au 27 octobre, exposition sur les 90 ans d'Air France au Siège à CDG.
- ❖ 7 octobre, 4 000 personnes attendues pour une soirée festive à La Villette, dédiée à ces 90 ans.
- ❖ Du 28 septembre au 7 octobre, exposition pour les 90 ans également aux galeries Lafayette.
- ❖ Partenariat signé avec la compagnie Etihad.

### **Côté Recettes**

- ❖ Le résultat d'exploitation et le résultat net sont très encourageants au premier semestre 2023, portés notamment par un très bon 2ème trimestre.

- ❖ Le chiffre d'affaires réalisé est de 8 591 millions d'euros (vs 7 939 en 2019) et ce malgré une capacité à 95% vs 2019.
- ❖ Le coût du kérosène impacte toutefois négativement les recettes.

### **Côté opérationnel**

- ❖ Un bel été sur le long-courrier avec des résultats positifs notamment sur l'Asie, l'Amérique Nord et Sud. Le trafic reste bon sur l'Afrique mais il a été perturbé par le coup d'état au Niger.
- ❖ Le moyen-courrier a aussi enregistré de bons résultats sur l'été.
- ❖ Le court-courrier est le réseau qui souffre le plus avec une absence de reprise du trafic affaires.
- ❖ Concernant les DOM, de janvier à août, on observe sur l'ensemble des lignes une augmentation du prix moyen du coupon (entre 16 et 24%) et du nombre de passagers transportés.
- ❖ Une régularité décevante avec une tension flotte sur le Long courrier et une tension pilote sur le Moyen-Courrier.
- ❖ Ralentissement de l'activité Cargo.

Le mois d'août maintient une bonne dynamique avec un chiffre d'affaires qui atteint un index de 129 (vs 2019) principalement tiré par le site internet qui atteint un index de 146.

Sur les 3 mois d'été, forte progression du site web par rapport aux autres canaux de ventes, + 6 pts et 43% de recette supplémentaire vs 2019.

Sur le Marché France, une excellente performance portée par une augmentation du revenu moyen coupon très positive. A noter que les revenus sont bien supérieurs au niveau de capacité.

**Le chiffre d'affaires augmente sur les 8 premiers mois de l'année entre 22 et 48% (vs 2019).**

### **Nos interventions et commentaires**

- ❖ Nous nous félicitons des bons résultats de notre compagnie et de l'achat des 40 A350.
- ❖ L'insécurité est grandissante sur le parking d'Altais à Montreuil et nous sommes inquiets pour les agents. Quelles mesures vont être prises et quand ? Il est urgent de protéger les salariés au vu des faits graves qui ont été reportés. Nous demandons que les équipes soient accompagnées sur les heures de prises et de fins de service.
- ❖ Que fait la Direction pour la sécurité des chefs d'escale sur des escales Africaines Niamey, Bamako et Ouagadougou ?
- ❖ Nous alertons sur la fusion des services groupes Ventes Directes et Ventes Tierces. Plus de 50% des effectifs seront supprimés avec, pour l'équipe restante, une nécessité d'acquisition de nouvelles compétences et un perfectionnement de la relation client pour une clientèle plus exigeante. **La CFE CGC demande une nouvelle pesée de poste** et une fiche de poste associée. Nous rappelons le courrier (et les arguments qui y sont énoncés) envoyé au responsable du service groupes avec copie RH et nous demandons une réponse sérieuse à cette demande.
- ❖ Concernant les nouveaux locaux bordelais, suite aux nombreuses sollicitations des équipes quant aux lacunes des installations, nous avons fait remarquer à la direction que les éléments soulevés en commission CSSCT n'ont pas trouvé réponse depuis 3 mois, date de l'inspection. Pour autant, ces éléments génèrent beaucoup d'inconfort avec notamment l'absence de stores aux fenêtres, la luminosité excessive des éclairages, la taille inadaptée des bureaux par rapport à la taille des écrans, le manque de mobilité des écrans, la courte distance entre les écrans et les yeux pouvant procurer des maux de tête.
- ❖ Quid des primes de ventes ?
- ❖ Nous félicitons les équipes du CCO, qui font partie du Pileco, pour le travail effectué cet été en termes opérationnels, pour faire face aux diverses tensions flotte et PNT.
- ❖ La CFE-CGC est très inquiète pour le groupe AF/KLM sur Schiphol et les impacts de la réduction des vols imposée par le gouvernement de transition.

### Réponses de la Direction

- ❖ Les équipes dans les escales africaines touchées par les troubles politiques sont suivies régulièrement.
- ❖ Les menaces sur Schiphol sont importantes et vont dans le sens de la décarbonation mais restent un coup de massue pour le groupe AF/KLM.
- ❖ Prime de vente versée en octobre mais pas encore de montant annoncé.
- ❖ Les ateliers de travail concernant la réorganisation des services groupes Ventes Directes Ventes Tierces sont en cours. La direction a noté notre demande écrite et réitérée lors de ce CSE. Un point sera fait lors d'un prochain CSE.
- ❖ Pour Bordeaux, les stores doivent être installés prochainement. L'installation déjà en cours sur une autre aile du bâtiment. Aucune réponse sur les autres items. Renvoi de la Direction vers la commission CSSCT du 10 octobre prochain.
- ❖ Pour Altaïs, pas de réponse satisfaisante, le point est pris par la Direction et les RH.

### Informations du Bureau du CSE Pileco

- ❖ Le CSE a organisé un jeu concours dans le cadre de la coupe du monde de Rugby. De nombreux lots sont à gagner.
- ❖ L'accord de péréquation concernant la restauration est en cours de négociation.
- ❖ Un séjour sur Budapest sera organisé pour les salariés Pileco de Paris.

### Nos interventions et commentaires

Si nous nous félicitons que les salariés parisiens se voient proposer un séjour à Budapest par le CSE, nous notons qu'il sera important d'apporter des projets équivalents en Province et dans les DOM par souci d'équité !

Les salariés d'origine Air Inter déjeunant sur le restaurant de la Barigoude à TLS se voient prélevé un ticket d'admission de 4.76 euros en sus du prix de leur repas. Aucun autre site d'AIR FRANCE ne pratique ce type de prélèvement qui peut aujourd'hui s'apparenter à une mesure discriminatoire pour la petite cinquantaine de salariés concernés. Pres de 27 ans après la fusion AF/IT, l'heure n'est plus aux polémiques sur les négociations de l'époque et nous demandons la levée de ce ticket d'admission à l'occasion des nouveaux protocoles.

### Réponses du Bureau

Ce n'est pas le CSE qui gère le restaurant de la Barigoude mais le CSE prend en compte ce dysfonctionnement. Le Bureau reviendra vers nous.

## Vos élus CFE-CGC du Pileco

### CFE-CGC Air France

Roissy-pôle Le Dôme - 6, rue de La Haye - 93290 Tremblay-en-France  
(+33)1.41.56.04.70 - [dome.cfecgcaf@gmail.com](mailto:dome.cfecgcaf@gmail.com) - [www.cfecgcaf.org](http://www.cfecgcaf.org)



CFE-CGC Pilotage Economique : [cfecgc.pileco@gmail.com](mailto:cfecgc.pileco@gmail.com)

<https://cfecgcaf.org/entite/pilotage-economique/>