



Air France



A vos côtés, *Techniciens, Maîtrises, Cadres*

CSE PILOTAGE ECONOMIQUE DECEMBRE 2024

Le 19 décembre 2024

En préambule, information du président du CSE, M. Sébastien GUYOT : pour répondre à l'urgence sanitaire que connaît Mayotte à la suite du passage du cyclone Chido, la fondation AIR FRANCE lance un certain nombre d'actions auprès des salariés pour collecter des fonds. Ceux-ci seront reversés à la Fondation Care France et aux Apprentis d'Auteuil. AIR FRANCE abondera la totalité des dons à hauteur de 100%.

Les Informations du Président

- 96% du marché public pour la relève des Gendarmes a été attribué à AIR FRANCE. Besoins en cargo et passagers très complexes aussi bravo aux équipes concernées qui ont remporté ce marché.
- TSBA : La direction se félicite de la rapide décision de ne plus collecter cette taxe et d'avoir mis un processus de remboursement en place très rapidement pour les clients de la VD. Le processus pour les VT est plus compliqué.
- AF-KLM est leader en termes de ponctualité et se place systématiquement devant LH et BA.
- Madame Estelle DENIZE est nommée nouvelle directrice de la communication d'AF et du groupe AF-KLM.
- Les bons résultats de la recette de cette fin d'année ne nous permettront néanmoins pas d'atteindre l'objectif. Le retard pris en début d'année, aggravé par les JO ne pourra pas être rattrapé.

Les interventions de nos élus

La CFE-CGC demande à la Direction de ne plus programmer de **Conseil de discipline en même temps qu'une session**. Nos élus et ceux des autres OS doivent pouvoir être présents sur ces deux instances importantes.

Réponse : La Direction s'excuse pour cette erreur d'agenda et s'engage à ne pas la reproduire

CCO : A l'instar des salariés du HUB, la CFE-CGC demande les mêmes dispositions pour les salariés du CCO qui ont travaillé pendant l'épisode neigeux de fin novembre.

Réponse : L'information de cette demande sur ce point sera remontée

Expatriés : la CFE-CGC rappelle l'engagement de nos collègues à l'étranger en exploitation et demande des relations RH adaptées et bienveillantes avec une QVCT qui prend en compte les difficultés locales ...et non une attitude stricte et menaçante.

Réponse : Nous sommes très vigilants avec les personnels expatriés, ils garantissent notre exploitation, nous pourrions étudier chaque problématique individuelle.

Télétravail : La CFE-CGC a écrit au Directeur des relations sociales pour en savoir plus sur les rumeurs concernant une évolution éventuelle du télétravail. Quid des salariés du Pileco? Cette rumeur est associée à l'éventuelle réouverture du restaurant du siège le vendredi, pouvez-vous nous éclairer sur ce sujet délicat ?

Réponse : Une réflexion est en cours pour mieux s'organiser sur la semaine et essayer de lisser les présences afin d'optimiser les locaux. La DRH s'est montrée plutôt rassurante, mais nous attendons toujours une réponse officielle en central.

CSP : La PFA a été versée par erreur à beaucoup de salariés l'ayant échangée contre des congés. Comme le mois dernier dans la même instance, nous alertons sur **les grandes difficultés auxquelles doivent faire face les salariés du CSP**.

Réponse : Le nécessaire pour rectifier cette erreur sera fait dans les meilleurs délais mais aucune réponse sur la prise en compte des difficultés des salariés du CSP.

Restaurant La Barigoude : Nouvelle relance sur la **suppression du ticket d'admission pour les salariés d'origine Air Inter**, la CFE-CGC demande une énième fois une équité de traitement entre tous les salariés.

Réponse : une réponse a déjà été donnée par le central que nous devons vérifier.

Nous faisons remarquer que nous n'avons eu aucun retour et qu'il est anormal que la décision soit laissée au chef d'établissement toulousain.

Campagne vaccination : Nous demandons que la campagne de vaccination contre la grippe soit possible pour tous sans iniquité de traitement selon les régions.

Réponse : Nous veillerons à une approche homogène pour éviter cette différence de traitement.

Congés 2025 et CET : Le paramétrage actuel des E-RH ne permet pas de prendre moins de 4 jours de **congrés sur le quota 2025** à l'issue du solde des congés 2024 alors que l'on est bien sur une continuité : demande d'une intervention urgente pour corriger ce paramétrage. **La CFE-CGC rappelle que la note sur prise de congés 2025 ne doit pas annihiler l'accord CET.**

Réponse : il nous faut vérifier. **Confirmation que la note ne remet pas en cause l'accord CET.**

Point matériel : La CFE-CGC demande quand interviendra le renouvellement des PC portables pour les attachés commerciaux (non changés depuis 5 ans). Nous demandons également si un process robuste a été mis en place pour les renouvellements de téléphones mobiles en cas de casse. Nous demandons enfin que housses et coques soient fournies.

Réponse : Concernant les PC, les RH se renseignent et reviendront vers nous. Pour les téléphones mobiles, toujours pas de process en place. Pas de réponse pour les housses et les coques.

Missions : La CFE-CGC **alerte sur le manque de plafond hôtelier pour certaines villes françaises** ainsi que sur les prix plus élevés (15 à 20%) sur la plateforme HRS que sur certaines plateformes publiques comme Booking. Nous les interrogeons sur le pilotage de ces tarifs et la gestion des accords HRS.

Réponse : Nous travaillons depuis plusieurs mois sur certaines villes non référencées et des plafonds de tarifs hôteliers non conformes, cela sera rapidement réglé. A la demande de la Direction nous avons envoyé immédiatement des copies d'écran prouvant ces différences de tarifs pour faire remonter aux interlocuteurs AF concernés.

Objectifs de revenu Marché France 2025 : La Direction nous indique un index revenu de janvier à novembre 2024 de 100. La CFE-CGC alerte sur le fait que l'objectif 2024 demandé aux commerciaux qui était hors d'atteinte n'est effectivement pas atteint ! L'index demandé pour 2025 serait de 107. Cet objectif n'est absolument pas SMART et sera impossible à atteindre. Les équipes ont d'ailleurs déjà fait état de leur découragement alors même que l'année n'a pas commencé. La Direction joue la montre en disant que l'année n'est pas terminée... Pour finalement acquiescer que les objectifs ne seront pas atteints et nous expliquer que la correction de l'offre pourra permettre l'atteinte de l'objectif à venir. La CFE CGC insiste malgré tout car les résultats des engagements pour les mois à venir sont mauvais, notamment sur le NORD ATLANTIQUE.

Information et Consultation sur la mise à jour des Documents Uniques d'Évaluations des Risques Professionnels (DUERP)

- **Marché France & Customer Service (Synthèse de la CSSCT France & Customer Service du 5 novembre 2024)**

Une de nos élues CFE-CGC, également commissaire de la CSSCT a demandé une modification, acceptée, du critère des risques routiers pour les attachés commerciaux, qui passe de résiduel à modéré. Une campagne sur les risques routiers pour les attachés commerciaux et CDA est prévue en 2025.

Les interventions de nos élus

Les pneus hiver sont obligatoires dans certaines régions, nous demandons leur prise en charge par la direction au même titre que l'assurance professionnelle.

Pas de réponse.

Nous reviendrons sur le sujet au CSSCT de janvier 2025.

La CFE-CGC vote POUR

- **Fonctions Transverses Commerciales & Corporate (Synthèse de la CSSCT FTCC du 5 novembre 2024)**

Les items majeurs sont les déplacements routiers et risques géopolitiques dans le cadre de missions, les réalisations de travaux au siège avec risques d'accidents de chantier. Les commissaires observent une bonne entente entre les différents acteurs de la Santé et Sécurité au Travail qui génère des réponses et des actions rapides en général.

La CFE-CGC vote POUR

- **D.O.M (Synthèse de la CSSCT DOM du 7 Novembre 2024)**

Pas de modifications majeures. Intégration de formations pour les métiers de la piste. Nombreux dysfonctionnements de PDU (Power Drive Unit : rouleaux servant à déplacer les containers), surtout à CAY, un nouvel outil va être déployé pour les solutionner. Plusieurs AT dus à des chutes dans les caniveaux soute avion : sensibilisation sous forme de Flash sur ces risques.

Les interventions de nos élus

Nous rappelons que nous sommes dans une période de chargement maximal (fin d'année) donc nous attendons des efforts conséquents au sujets des PDU qui ne fonctionnent pas. Il ne sert à rien de faire les tests sur des avions vides à CDG alors que les dysfonctionnements apparaissent lorsque l'appareil est plein. (PDU : rouleaux sur planchers de soute des avions pour charger)

Réponse : La remarque est prise en compte

La CFE-CGC vote POUR avec un point de vigilance sur les tests

Point d'actualité sur l'activité Corporate

- Présentation par le directeur des Comptes Globaux et Corporate, M. Vincent AUDUSSEAU, de l'approche commerciale d'AIRFRANCE sur le segment entreprise et les Comptes Globaux. L'un des enjeux du segment corporate est de défendre nos parts de marché malgré une demande en baisse et une clientèle exigeante. Nos produits, notre positionnement RSE mais aussi la reconnaissance, le programme de fidélité Flying Blue et des contrats spécifiques sont autant d'atouts pour fidéliser notre clientèle Corporate.
- Focus sur les Comptes Globaux : 50 personnes dédiées aux comptes globaux corpo avec une équipe par client corpo.

Les interventions de nos élus

Nous remercions le président de cette initiative de présenter une activité de l'entreprise et émettons le souhait que cela se réitère pour d'autres activités.

La CFE-CGC fait part de son étonnement et de son inquiétude quant à l'accessibilité de l'outil Business Solutions aux entreprises, qui laisserait un début d'autonomie aux clients sur un outil en ligne. Nous les interrogeons sur le rôle du commercial le cas échéant. Cela commence par un accès simple et cela finit par le pilotage autonome de leur contrat.

Nous dénonçons la non prise en compte du train, dans un premier temps, dans les remises de la politique firme, notamment dans des villes où il n'y a aucune offre aérienne avec AF. Nous rappelons l'importance de garder une attractivité pour AIR FRANCE malgré une forte concurrence et demandons des précisions sur l'aéroport de Mulhouse codé BSL.

Réponses : L'accès des entreprises à Business Solutions permettra de fluidifier l'information mais la Direction convient qu'il faut rester prudent et limiter l'accessibilité. Des discussions sont en cours quant au contenu des informations accessibles aux clients. La Direction confirme que les codes ferroviaires doivent être couverts pour offrir une meilleure offre. La politique firme au départ de BSL est suisse et est très compétitive face à la grande concurrence des Low costs.

Les informations du bureau

Les bénéfices des ventes du Marché de Noël du CSE seront reversés à l'association Handisport intégralement : 1500€ de bénéfices qui seront complétés de 500€ versés par le CSE.

Le taux d'utilisation du site Meyclub est de 90%, utilisation en hausse constante depuis plusieurs mois.

Les interventions de nos élus

Nous félicitons le bureau de la montée en gamme de la restauration du siège qui est très appréciée.

Nous demandons si la proposition de la CFE-CGC de subventionner des chèques lecture pourra se faire dans les mois à venir.

Réponses : Meyclub a été contacté pour la mise en place de chèques lecture qui devraient être plébiscités, il faut le budgétiser. Ils seront mis en place pour 2025.

Vos élus CFE-CGC du PILECO

CFE-CGC Air France
Roissy-CDG Le Dôme - 6, rue de La Haye - 93290 Tremblay-en-France
(+33)1.41.56.04.70 - dome.cfecgcaf@gmail.com - www.cfecgcaf.org



CFE-CGC Pilotage Economique : cfecgc.pileco@gmail.com

<https://cfecgcaf.org/entite/pilotage-economique/>