



A vos côtés, *Techniciens, Maîtrises, Cadres*

Air France



## CSE PILECO OCTOBRE 2024

Le 25 octobre 2024

### Informations générales au global Pilotage Economique

**Information et consultation sur les conséquences, pour l'établissement Pilotage Economique, des orientations stratégiques sur la GEPP et sur les orientations de la formation professionnelle**

#### Les interventions de nos élus

**En préambule de la session, la CFE-CGC fait une déclaration pour demander un report de ce point**, en effet comment valider en l'état les chiffres de la GPEC (Gestion prévisionnelle des emplois et compétences) et la GEPP (Gestion des emplois et des parcours pros) alors même que la RCC en cours n'est pas intégrée dans les estimations et que le dernier rapport SYNDEx du 28/09/24 sur toute l'entreprise indique que le PILECO est particulièrement mis à contribution dans la baisse des effectifs, notamment sur les fonctions supports !

Qui signerait un devis sans que tout soit indiqué ??, autant signer un chèque en blanc, **VOS ELUS VOTENT CONTRE !**

Nous dénonçons également un manque de moyens en termes de formations en particulier pour les seniors. Les EP ne sont pas suffisants et un accompagnement plus approfondi est nécessaire. Les RH doivent assister les managers dans cette tâche. Nous déplorons le manque de moyens pour favoriser l'emploi des seniors et demandons une présentation d'un plan d'actions concret dans une prochaine session avec notamment la restitution des travaux du club Langlois auxquels nous participons et qui visent à favoriser la place des plus de 50 ans dans les entreprises.

Enfin, nous dénonçons des incohérences dans le recrutement, des seniors prêts à une mobilité vers Paris ne trouvent pas de poste malgré plusieurs candidatures, rappelons que **la majorité de la population du Pileco est sénior et 77% sont des femmes, cette forme de discrimination n'est plus acceptable !**

#### Réponses de la direction

Il faut bien arrêter les données à un instant « T ». Celles-ci sont toujours évolutives. Cette "formalité" est obligatoire. Tous les CSE sont consultés sur cette GPEC. Les Séniors ont accès au e-learning. EP renforcé pour les salariés de plus de 50 ans.

### Les Informations du Président

M Zoran Jelkic quitte ses fonctions de Président de CSE du Pilotage Economique et cède sa place à M Sébastien Guyot. M Jelkic est nommé Directeur Général de Bluelink.

- Le plan mis en place porte ses fruits. Les recettes sont bonnes et les prévisions aussi ↗
- Le vol CDG Dubaï AF662 pendant l'attaque d'Israël a déclenché une enquête interne par DG SV .
- Un wifi performant sera présent à bord de tous nos avions avec la signature d'un contrat avec Starlink, leader sur le marché.
- Lancement du réseau "who&men" pour favoriser la parité professionnelle

**Les résultats du marché France sont en corrélation avec les résultats globaux.** ↗

**Côté DOM.** La situation en Martinique est préoccupante. Les managers et la direction sont très présents et sensibilisés à la situation d'insécurité. Ils ont mis en place des actions pour l'anxiété des salariés, notamment des entretiens avec le docteur Payen.

#### Les interventions de nos élus

De nouveau, la CFE-CGC demande qu'une 3ème semaine de congés soit accordée sur la période été aux salariés des CRC. Quand aura lieu le versement de la prime de vente ?

#### Réponses de la Direction

**La prime de vente sera bien versée en octobre.**

Les congés ont été bien accueillis par les salariés. Des jours supplémentaires peuvent être accordés.

## Marché France & Customer Service

### **Point Information en vue de la consultation en CSEE sur l'évolution de l'organisation de la Direction Commerciale**

M Angus Clarke est venu présenter le mode « projet » qui sera effectif dès novembre sur la partie SALES/COMMERCIAL STRATEGY/ALLIANCES , avec 3 changements majeurs :

- Commercial Strategy intègre la communication et développe le service AFKL Holidays pour augmenter les recettes sur les packages à l'instar d'Easyjet qui génère plus d'un milliard d'€ sur ce secteur
- L'intégration des Globaux et une nouvelle répartition à 4 services iso 6 pour rééquilibrer les revenus (1 Benelux + ASIE + Afrique sud-est / 2 Globaux + Amérique du Nord / 3 MF + Afrique francophone + COI / 4 Europe + Amérique du Sud)
- La fusion des « ALLIANCES » AF/KL

Cette nouvelle organisation ne supprimera pas d'effectifs et permettra d'avoir des contacts fluidifiés aux Alliances ainsi qu'avec le Directeur Commercial, d'autre part, une réelle augmentation de la recette est attendue avec le service AFKL Holidays où des postes seraient bientôt à pourvoir...

Il faudra néanmoins attendre la validation du Work-Council (CSE KLM) pour continuer le processus...

#### **Les interventions de nos élus**

Si l'organisation est plus pertinente, ne détruit pas l'emploi et génère plus de recettes, la CFE-CGC ne s'y opposera pas.

En revanche, l'équilibre ne devra pas être au détriment d'Air France, nous y veillerons, par ailleurs, nous insistons pour que les prochains postes au sein d'AFKL Holidays soient pourvus par des salariés AF.

Nous posons la question sur l'impact de l'arrivée du « one order », qu'est-ce que cela changera dans notre stratégie commerciale ?

#### **Réponses de la Direction**

L'organisation avec 6 départements validée l'an dernier devait être réajustée pour gagner en efficacité et optimiser nos recettes groupe. Le projet Moon avec « One Order » n'est pas encore d'actualité mais nous devons impérativement récupérer des parts de marché à nos concurrents avec les outils actuels comme NDC.

### **Point Information et consultation sur le projet d'adaptation de l'organisation du Marché France en Régions.**

L'objectif du projet est de focaliser les forces de ventes en régions sur le "core-business" du HUB et sur les vols en continuation au départ de CDG vers le LC, l'Europe et l'Afrique du Nord, qui représentent la part la plus importante des revenus de la Compagnie. L'entreprise souhaite renforcer la compétitivité en proposant **une organisation simplifiée comprenant la suppression des 4 postes de Directeur des Ventes en régions** (3 Cadres supérieurs et un cadre N2.2, tous en principe de mobilité)

#### **Les interventions de nos élus**

Nous sommes longuement intervenus sur le sujet, chers collègues et adhérents concernés, voir le **Flash attcos n°7 du 23/10 !!!**

Quand on nous annonce des modifications, il s'agit toujours d'attrition de postes. Les clients locaux ont l'impression qu'Air France les abandonne et les salariés sont usés par les réorganisations permanentes.

La CFE-CGC alerte sur les risques psycho-sociaux que certains salariés peuvent rencontrer. Nous demandons un accompagnement renforcé pour les équipes et pour les DV dont les postes sont supprimés.

Si nous ne doutons pas de la sincérité des responsables actuels de la DVEA, nous rappelons l'exemple de SXB où l'effectif des forces de ventes a été réduit au fil du temps pour n'y garder qu'un seul attaché commercial aujourd'hui.

Quand on parle de chiffre d'affaires, on voit la concurrence acheter des A320 Néo et A321 XLR pour envahir notre marché. Comprenez que nous nous inquiétons !

La CFE-CGC insiste pour qu'un traitement FACILITATEUR RH soit adapté aux mobilités à venir pour les attachés commerciaux et Chargés d'affaires, avec la prise en compte d'une iniquité de traitement historique au sein de ces populations.

**Vos élus votent CONTRE**

#### **Réponses de la Direction**

Le choix de cette stratégie est une simplification managériale. Le monde a changé et change encore. Le cœur du business de notre compagnie est le Long-Courrier. Il faut rassembler nos vols sur CDG pour alimenter le Hub.

Il faut cibler une force commerciale nationale pour gagner une cohésion également nationale.

La Direction avec les RH sont sur un projet d'amélioration du Management à distance.

La DRH du Pileco nous informe qu'une étude en cours identifie la pertinence des mobilités sur cette entité

## Fonctions Transverses Commerciales & Corporate

### **Information et Consultation sur le projet New CCO 2025**

Les installations du CCO sont vieillissantes et il est nécessaire d'améliorer la robustesse opérationnelle et la QVT des salariés. Ce projet nous avait déjà été présenté juste avant la crise Covid. Il est basé sur plusieurs critères : les besoins métiers, le schéma directeur immobilier et les recommandations d'architectes.

Des éléments ont été pris en considération tels que le respect du schéma fonctionnel métier, une sphère opérationnelle positionnée au cœur du plateau, une volonté de créer des secteurs « géographiques » MC et LC. Les métiers dits de « production » seront situés en périphérie en limitant les séparations physiques au sein d'un même service.

Il faut préserver le souhait de conserver un certain isolement pour quelques métiers pour des besoins spécifiques tout en tenant compte de la configuration des lieux (murs porteurs / poteaux...). Les systèmes seront totalement neufs et adaptés aux locaux.

### ***Les interventions de nos élus***

Excellent travail fourni par les équipes de l'immobilier. Nos observations ont été entendues.

Le travail fait a été mené en collaboration avec les salariés au travers d'ateliers.

**Nous votons POUR**

### ***Réponses de la Direction***

Le plateau du CCO déménagera en octobre 2025. Le souhait du projet est de privilégier le découpage par secteur MC et LC. Tous les bureaux auront la même taille. Un REX sera fait et le positionnement pourra intervenir. Des tests seront également faits avant le déménagement.

### **Les informations du bureau**

- ✚ Une animation sur la semaine du goût au restaurant du Siège.
- ✚ Chèque cadeau cette année de 120€

Le déficit global du CSE devrait être moins important que prévu avec une projection de – **32 093 euros** au 31 Déc

### ***Les interventions de nos élus***

Demande de la mise en place d'un Pass voyages (par exemple subvention partielle sur les factures comme pour le pass sport)

Demande d'intégration de chèques Lire dans le portefeuille Meyclub

L'organisation du restaurant à CDG est à revoir car trop de file d'attente aux banques et aux caisses les mardis et jeudis. Les salariés n'ont qu'une heure pour déjeuner.

### ***Réponses de la secrétaire du CSE***

La mise en place du Pass voyages ne semble pas possible aujourd'hui, nous étudierons la faisabilité en 2025. La restauration est trop déficitaire et la part reversée au CSEC est trop importante.

Les Journées de retour sur site des mardis et jeudis engendrent une surfréquentation du restaurant, plus des problèmes d'effectifs et d'absentéismes. Il faudrait effectuer des travaux mais cela engendrerait une fermeture de 3 mois du restaurant

## **Vos élus CFE-CGC du PILECO**

CFE-CGC Air France  
Roissy-Maillot Le Dôme - 6, rue de La Haye - 93290 Tremblay-en-France  
(+33)1.41.56.04.70 - dome.cfecgcaf@gmail.com - www.cfecgcaf.org



**CFE-CGC Pilotage Economique : [cfecgc.pileco@gmail.com](mailto:cfecgc.pileco@gmail.com)**

**<https://cfecgcaf.org/entite/pilotage-economique/>**