



Air France

CSE PILECO DU 13 DECEMBRE 2023



A vos côtés, *Techniciens, Maîtrises, Cadres*

Le 14 décembre 2023

★ **Information et consultation sur le Règlement Intérieur du CSE Pilotage Economique**

Ce document a été rédigé en collaboration avec d'autres Secrétaires du CSE. L'ancien règlement intérieur du Pilotage Economique ainsi que ceux d'autres CSE ont été utilisés pour la rédaction de ce nouveau R.I.

Notre commentaire : Nous sommes favorables à ce nouveau règlement intérieur. Nous informons que le PV du CSE Pileco du mois d'octobre n'est toujours pas en ligne et nous insistons sur la nécessité de les publier rapidement après les sessions.

Nous votons POUR.

Réponses de la Secrétaire du CSE : Le PV d'octobre sera mis en ligne prochainement.

Fonctions Transverses Commerciales & Corporate

★ **Avis de la session sur la nomination du Docteur Riadhi BENABID à compter du 4 décembre 2023, en tant que médecin du travail du Service Médical du Siège.**

Ce médecin a une expérience professionnelle riche avec des compétences multiples et variées, notamment dans la prévention du stress et des TMS. Il exerce depuis 10 ans en tant que médecin du travail.

Notre commentaire :

Nous souhaitons la bienvenue au docteur Benabid.

Nous nous félicitons de cette nomination au poste de médecin du travail au sein de notre périmètre. C'est une très bonne nouvelle dans ce contexte de transformation accélérée au sein de notre entreprise. Au vu de son parcours, de ses compétences et de ses différentes expériences professionnelles, sa formation sur la prévention du stress post-traumatique pourrait être rapidement être utile. Ce sera d'une grande aide pour prévenir et agir sur les risques de RPS générés par la transformation d'Air France.

Nous votons POUR.

Réponses de la Direction : La Direction s'associe à nos commentaires et se félicite de son arrivée.

★ **Information et consultation sur le projet de grille AMDE DEDICATE**

Faisant suite à la mise en place de la nouvelle grille Dedicat pour les Analystes Dedicat Clients, les horaires des équipes changeant, une réflexion sur la grille a été lancée conjointement avec les AMDE.

Des tests ont été mis en place pendant l'été avec des AMDE arrivant plus tôt (05h00) et/ou finissant plus tard (23h00) en accord avec les personnes concernées et les RH, avec une gestion en heures supplémentaires. Un atelier a été organisé au mois d'août 2023 avec les AMDE pour travailler les projets de grilles. Enfin, un cadrage a été fait pour définir des horaires cohérents avec l'organisation et les besoins opérationnels (lien équipe, relève, passations, interaction autres acteurs plateau ...).

Ces tests ont conforté l'importance d'une présence élargie des AMDE auprès des 44 ADC. Les DCO apprécient également cette présence facilitant la gestion de l'équipe. L'atelier de travail du mois d'août a permis de proposer plusieurs projets de grille.

Notre commentaire : Nous nous félicitons de la co-construction de ces grilles. Malgré des vacances plus longues, c'est très positif.

Nous votons POUR.

DOM

★ **Information et consultation sur le projet de grille 100% du pôle client à Fort-de-France**

Après 6 mois de pratique de la grille actuelle, les salariés ont exprimé leur insatisfaction par le biais de sondages et de réunions internes.

Les retours négatifs concernant la nouvelle grille horaire encouragent la Direction à reconsidérer et à revenir à une grille, plus appréciée par les salariés et jugée moins fatigante. Il y a une volonté de revenir à l'ancienne grille horaire.

Notre intervention : nous resterons vigilants à la mise en place de cette ancienne grille.

Nous votons POUR

Les Informations du Président

**** important****

Première information de la Direction sur un projet structurant de l'industrie, la nouvelle norme lancée par IATA « **one order** » appelée en interne AF **projet MOON** (Moving to Offer and Order Native). MOON, à horizon 2030, remplacera les systèmes de réservation actuels en réunissant, dans une même commande, les PNR/EMD/Services/Réclamations et toutes les données liées au billet. Ce sera un « panier » commun avec numéro de client et de commande.

3 DGA vont accompagner ce projet : Henri de Peyrelongue , Angus Clarke et Pierre Olivier Bandet (pour la DGSi).

AF Partner for the Future : La période de souscription de l'actionnariat pour le personnel Air France est terminée. Beau succès avec 17 000 salariés souscripteurs.

Les résultats

- **Marché France**

+1% en recettes vs 2019 pour une offre qui reste à l'index 89 vs 2019. C'est donc une bonne performance malgré une baisse de la part de marché sur l'Afrique (problème du Sahel) et le COI (due à l'arrêt de la desserte sur la REP DOM). La part des ventes directes est de 56% (+12% vs 2022).

- **DOM**

Bons résultats tant en passagers, qu'en revenu et taux moyen coupon.

Infos diverses et stratégie

Après un bel été, la Direction observe un ralentissement de la demande sur les 2 derniers mois et, par effet, de la Recette. L'impact sur le dernier trimestre sera réel. Cela est dû :

- Pour moitié, au ralentissement de la demande sur les US et en Asie (non-redémarrage de la Chine où la croissance reste basse avec une concurrence des compagnies chinoises très agressives et dégradation du Yen au Japon).
- Pour l'autre moitié, au contexte géopolitique :
 - Conflit Israël /Palestine avec des effets de bord sur le Liban et l'Egypte.
 - Pas de reprise d'AF sur le Sahel (lignes suspendues sur BKO/OUA/NIM jusqu'à fin de l'hiver).

Le moyen-courrier souffre également face aux Low Cost. Cela a un impact sur les correspondances Court-Courrier/Moyen-Courrier du hub CDG. Le trafic corporate reste toujours en deçà d'avant crise (45 % du niveau de 2019). Malheureusement, pas de perspectives à la hausse observée. Durant cet hiver 2023/24, l'offre est à +5% vs 2019 et + 20 % vs l'hiver dernier.

Le Programme corrige la baisse de trafic sur certains réseaux en poursuivant les ouvertures de lignes (Ottawa, Raleigh..., en rétablissant notre réseau sur L'Asie et en poursuivant la contribution au hub avec le MC.

Nominations Siège & Supports

Oltion Carkaxhija nommé Directeur de la Transformation et de Stratégie

Nos interventions :

ODIGO service Team : Nous déplorons toujours des problèmes à l'utilisation de l'outil Odigo. La CFE-CGC se fait l'écho des équipes support team, service plébiscité par nos clients mais dont les équipes sont en difficulté et démotivées à cause de leur outil de travail. Les extractions de chiffres ne sont pas bonnes et les résultats du nombre d'appels pris ne sont pas le reflet de la réalité. La CFE-CGC demande plus de souplesse managériale car il faut cesser l'infantilisation des conseiller(e)s qui sont des techniciens compétents dont le professionnalisme n'est plus à prouver. Nous demandons également une analyse des défaillances de l'outil qui ne permet pas de travailler dans de bonnes conditions.

MOON : Ce projet industriel sera le plus prégnant dans les années à venir. En effet, l'ensemble de nos métiers et de nos compétences seront impactés et les outils actuels disparaîtront.

Air France, comme l'ensemble des compagnies aériennes sera concernée par cette rupture technologique associée à n'en pas douter à l'intelligence artificielle et à l'exploitation intensive des données.

La CFE-CGC demande que dans cette instance, étant donné l'impact majeur prévisible sur les métiers du Pileco, soit rendu régulièrement l'état d'avancement de ce projet.

JO/TTE ? Y-aura-t-il des mesures exceptionnelles en termes de télétravail sur la période des J.O 2024 ?

Réponses de la Direction :

MOON : Toutes les remarques sont légitimes. C'est une vraie révolution mais l'impact sur l'emploi n'a pas encore été évalué, il y aura une première présentation lors d'un CSE en 2024, le projet étant encore au stade embryonnaire.

ODIGO : Concernant les défaillances de l'outil, la Direction est bien au fait du problème lié à une release récente et le souci est bien identifié. La demande de souplesse managériale sera transmise à Stéphane Bocquet et Stéphanie Charlaix. La direction nous informe qu'un point operating (lié aux outils) sur les métiers du Customer Service sera fait lors d'un prochain CSE.

Les J.O sont dans plus de 6 mois. Des informations seront données ultérieurement.

Informations du Bureau du CSE Pileco

Les services administratifs du CSE Pileco seront fermés pendant la fermeture du Siège en fin d'année.

Dominique Guyomard, qui travaille à la communication du CSE, part en retraite.

Vos élus CFE-CGC vous souhaitent d'excellentes fêtes de fin d'année !

CFE-CGC Air France

Roissy-pôle Le Dôme - 6, rue de La Haye - 93290 Tremblay-en-France
(+33)1.41.56.04.70 - dome.cfecgcaf@gmail.com - www.cfecgcaf.org



CFE-CGC Pilotage Economique : cfecgc.pileco@gmail.com

<https://cfecgcaf.org/entite/pilotage-economique/>