



# COMPTE-RENDU DE SESSION DE CSE DU 22 NOVEMBRE 2022



Air France

PILOTAGE ECONOMIQUE

24/11/2022

## Synthèse de la commission FTCC

La fondation Air France, située au bâtiment 5 du Siège, déménagera le 09/11/2022, au bâtiment 3 – 2ème étage, pour se rapprocher des équipes RH qui sont leurs interlocuteurs, et être à proximité de leur réserve au sous-sol. Les vaccins contre la grippe seront disponibles à partir du 15 novembre, et une communication informera les salariés. Les vaccinations seront possibles sans rendez-vous, du lundi au vendredi, de 9h00 à 15h30.

Les vaccins contre la Covid (4ème dose ou 2ème rappel) sont disponibles sur rendez-vous, pour les personnes de plus 60 ans sans conditions, et moins de 60 ans avec des vulnérabilités pour eux-mêmes ou ayant une personne de leur entourage vulnérable, sous certaines conditions

Le vaccin contre la grippe et le vaccin contre la Covid peuvent se faire le même jour, avec une injection dans chaque bras. Les salariés de -60 ans sans comorbidités, désireux de se faire vacciner contre la Covid, devront au préalable avoir une consultation – discussion avec le médecin du travail, afin de les informer sur la vaccination.

Plan de sobriété énergétique sur CDG : 19° C hiver / 26°C été

Eau chaude toujours présente sur les robinets de la cité PN

Effectifs du périmètre de la CSSCT FTCC au 01/08/2022 : Nombre de salarié(e)s = 2182 (-33% versus 3236 au 01/01/2020), avec un nombre d'ETP = 2125 (-30% versus 3045 au 01/01/2020)

### Toulouse :

Un REX a été demandé par la CSSCT, suite à l'arrêt cet été, de la climatisation dans des pignons des bâtiments en verre qui n'étaient plus, ni ventilés, ni refroidis, et ceci, pendant une « alerte météorologique » de canicule.

Projet de regroupement des équipes de la Direction Financière afin de rationaliser l'utilisation des surfaces et générer des économies d'énergie. Regroupement qui prévoit le déménagement des personnels du service Comptabilité Fournisseurs et ASU AF, du Bâtiment Charlie vers le bâtiment Bravo, effectif global d'environ 25 salariés.

Une inspection des espaces, après déménagement et installation des équipes sera programmée avant le 15/12/2022 pour une prise en compte CSSCT de ce nouvel espace.

### Nos interventions et commentaires :

Températures ressenties à Toulouse proche de la « Fournaise » et fort désagrément pour les salariés en proximité. Aucun moyen de détection des températures (Thermomètres). Nous réitérons notre demande et obtenir des relevés de températures. On parle de fournaise à Toulouse, on parle de frigo sur le Siège.

Des personnels du RM et des achats ont froid. Certains tombent malades.

Certains salariés parlent du droit de retrait, que comptez-vous faire ?

R : La Direction ne répond pas vraiment à la question. Il ne semblerait pas qu'il fasse froid ou chaud dans nos locaux !

**Nous nous abstenons sur le sujet de la mise à jour du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels du périmètre FTCC**



# COMPTE-RENDU DE SESSION DE CSE DU 22 NOVEMBRE 2022



Air France

## APLD

Chiffres extraits le 10 novembre 2022 la moyenne de taux global d'APLD était

Côté Siège & Supports pour une population de **1 376** salariés la moyenne était à **6,71%** en opérationnel et à **5,61%** en réalisé

Côté Direction Commerciale pour une population de **3 077** salariés la moyenne était à **4,75%** en opérationnel et à **4,13%** en réalisé

## Nos commentaires et interventions

L'APLD nous a sauvé à un moment bien précis, en pleine pandémie.

L'APLD n'a plus de sens aujourd'hui.

R : **Négociations en cours de réalisation.**

## Information sur les enjeux et l'organisation de la Direction Distribution

Présentée par Stéphane Ormand Directeur Distribution

17 milliards€ de CA / 500 millions€ de coûts dû à la vente des billets AF pour 55 collaborateurs (AF et KLM)

Les leviers utilisés :

Une définition de la stratégie, définition et promotion de la politique de « retailing »

La négociation des meilleurs deals avec les partenaires de Distribution (GDS, Agrégateurs, ...)

Le développement des outils et le pilotage avec un virage vers New Distribution Capability (NDC)

Distribution, une moitié des canaux concerne la vente tierce, l'autre moitié la vente directe.

**Les ventes AF online représentent 35% des canaux de distribution...**

Le but recherché avec NDC est de réduire les coûts de distribution des traditionnels GDS et permettre une offre plus souple et plus riche sur nos titres de ventes AF. Aujourd'hui NDC est à 7% pour aller vers 45% en 2027.

Les orders prendront la place des PNR au fur et à mesure et seront plus souples pour d'éventuels changements.

L'intermodalité prendra plus de sens et sera simplifiée dans ces orders.

4 pôles : NDC, Retail ; Tech (AMO), Deals.

## Nos interventions et commentaires :

Un nouveau modèle de distribution qui s'offre aux compagnies régulières qui à terme, révolutionnera le monde de la distribution (One Order). Déjà bien implanté chez LH et BA, AF ne peut être en reste.

Des transformations dans le temps qui ne seront pas sans conséquences sur les métiers de notre périmètre, à commencer par celui des équipes du support Team qui accompagnent déjà les AGV sur les ventes NDC.

Il appartiendra à l'entreprise d'anticiper les évolutions et mettre en place tous les outils et moyens pour conduire ces changements. Nous serons particulièrement attentifs et vigilants sur l'accompagnement des salariés !

## Informations bureau CSE Pilotage Economique

Avenant sur l'accord APLD signé et reconduit pour les personnels du CSE suite fermeture du Siège le vendredi.

Réflexion portée sur la semaine de travail à 4 jours payée 5.

Opération Disney est une réussite. Un dysfonctionnement technique a eu lieu. 250 places ont été remises en

vente. 3 750 places au total. Le budget ne permet pas d'étendre l'offre de Disney sur tout le périmètre du Pileco.

Un chèque cadeau de 100€ va être disponible d'ici la fin d'année pour les 4 800 salariés.

## Nos interventions et commentaires :

Une offre Disney généreuse et largement appréciée par les salariés du PILECO à [l'exclusion des salariés de provinces.](#)



# COMPTE-RENDU DE SESSION DE CSE DU 22 NOVEMBRE 2022

Air France



## Informations du Président

Trophée pour Air France. Certifié compagnie 5 étoiles des compagnies aériennes par l'APEX  
Achat important de SAF. Carburant 1,6 millions de tonnes

Un résultat Net à +247 millions € et un résultat d'exploitation à +570 millions€

Le cumul depuis le début de l'année à -282 millions €

La situation s'améliore mais les incidences crise Covid toujours présentes.

**Une activité qui se rapproche de 2019 à -8%**

Une facture de carburant qui explose, une activité et une recette qui repart et un prix du billet qui augmente.  
Facture carburant à 700 millions € supérieur à 2019.

Moins d'offre face à la demande qui a fait générer une hausse du prix du billet d'avion (recettes exceptionnelles)  
Coût unitaire stable et au niveau de 2019. Résultat dû aux différents plans de transformation de l'entreprise.  
Tous les métiers de la compagnie sont dans le vert.  
Activité Passage et Cargo supérieur à 2019  
Activité Transavia et capacité en dessous de 2019.  
Côté Maintenance un tout petit peu en dessous de 2019.

Une dette nette de 4 milliards 500 millions €, en comptant les 850 millions € de dette hybride et le milliard de dette sociale à rembourser (cotisations sociales) et les 2,5 milliards de PGE, à rembourser avant 2026.

On est meilleurs sur la recette opérationnelle que KLM mais moins bons sur la marge opérationnelle.  
Remboursement anticipé de 1 milliard € du prêt garanti par l'état.

Des bons résultats liés à la Transformation engagée au sein d'Air France depuis pas mal d'année.  
Le taux du P.G.E devrait atteindre très rapidement 7% (Printemps 2023)

Il faudrait une dizaine de trimestres aussi bons pour ramener nos fonds propres à l'équilibre.  
Il faut poursuivre la transformation. Il y a un risque de récession de plus en plus présent.  
Des risques aussi sur les effets de l'inflation et sur le prix du pétrole, des risques géopolitiques suite à la guerre en Ukraine et une incertitude sur la clientèle Affaires.

La prime de 1 000€ a coûté 40 millions € à l'Entreprise.  
En 2023 : 180 millions € sont déjà dédiés à l'augmentation salariales.

2 milliards 500 millions de P.G.E avec un taux d'intérêt à 7% représente 175 millions € d'intérêt par an, d'où l'urgence aux remboursements anticipés.

La Mesure 10 du plan de sobriété inscrite dans les mesures gouvernementales encourage les entreprises à éviter les déplacements, et si nécessaire privilégier le train.



# COMPTE-RENDU DE SESSION DE CSE DU 22 NOVEMBRE 2022



Air France

**L'objectif reste d'avoir une marge opérationnelle à 7 ou 8% et de rembourser 75% de cette aide d'état et ainsi pouvoir participer à la reprise ou participation de certaines compagnies aériennes.**

Transformation du digital Design. Cette entité compte une cinquantaine de 50 personnes.

Création d'une seule équipe jointe.

Manager unique pour les 2 équipes. Poste Air France à CDG. Salarié AF.

## Côté Marché France

Consultation sur le projet Altaïs à la prochaine session de CSE. Projet qui sera évoqué et présenté à la prochaine commission eco/pro

WhatsApp servicing lancé. Sujet digital

3 milliards 745 millions de chiffre d'affaires

## Côté DOM

Cayenne : Bonne Tendance index 116

Sur les DOM

FDF index à 129 / revenu à 120 = - 9 points en dessous

PTP Offre à 118 /revenu à 110 = - 8 points en dessous

La Réunion au-dessus de l'offre.

## Nos commentaires et interventions

Fermeture du vendredi sur certains sites dans le cadre du plan de sobriété énergétiques.

Les avenants de télétravail sont revus systématiquement pour devenir du télétravail **imposé**.

Il faudrait informer bien en amont et correctement les salariés Le télétravail reste du volontariat.

Nous rappelons que les TTO sont à la main des salariés et ne doivent pas être imposés par la Direction.

R : Des réunions managériales ont lieu en ce moment sur Toulouse.

Fermeture de Toulouse en fin d'année et le vendredi.

Le salarié qui n'a plus de TTO ou qui ne peut télétravailler sera accueillis sur site dans un espace prévu à cet effet.

Nous demandons une ligne de réponse claire et uniforme pour tous les salariés sur l'ensemble des sites concernés par des fermetures de bâtiment en fin d'année et les vendredis dans le cadre du plan de sobriété énergétique.

**Vos représentants et élus CFE-CGC du Pilotage Économique**