



CSE PILECO 24 SEPTEMBRE 2024



Air France

A vos côtés, *Techniciens, Maîtrises, Cadres*

❖ Les Informations du Président

Une baisse de recettes unitaire considérable observée sur l'ensemble de la pointe été.

Baisse estimée à -6% en R/R

Celle-ci a été lourdement impactée par les JO de Paris. Les chiffres annoncés sont de :

-100 millions€ pour juillet/août

-140 millions € pour juin/juillet/août

En revanche, impact positif de la demande des marchés internationaux pendant les JO et post JO.

1,5 million appels reçus pendant les JO, en baisse de 12% par rapport à 2023.

Un stock de réclamations clients sous contrôle et une satisfaction clients supérieure aux objectifs fixés.

Les JO ont été un vrai succès tant pour l'image de marque qu'au niveau exploitation.

- [Perspectives période septembre à décembre 2024](#)

Les premières tendances commerciales soutiennent une ambition de redressement de la recette unitaire

Les points positifs

Une performance en cabine Business et Premium

Une dynamique du trafic local sur le moyen-courrier

Les points Négatifs

Un contexte géopolitique au Proche Orient et au Sahel.

Une pression exercée sur le Yield en cabine Economy sur le long courrier.

Pour contrer les points négatifs, des actions sont ou vont être lancées par les équipes commerciales pour soutenir la performance.

Hausses tarifaires sur nos cabines avant, augmentation de la surcharge GDS, une meilleure coordination avec Transavia, campagnes promotionnelles, augmentation du prix des bagages...

Ces changements devraient apporter une augmentation de la recette unitaire de +1% avec une offre à +3% sur cette même période. Une recherche de gain de +100 millions€ d'ici la fin de l'année.

Bonne tendance des réservations aussi sur les cabines Premium, Business et Première.

Bonne performance sur le long courrier

- [Informations générales](#)

SAS : belle couverture presse grâce à la finalisation contractuelle de notre participation et son intégration dans Skyteam qui indique que nous sommes toujours dans la course et bien présents pour la reprise.

Flying Blue élu N°1 des programmes de fidélisation.

Nouveautés programme : Salvador de Bahia, Kilimandjaro, Manille ... Arrêt de Narita (Lié aux incidents à Nouméa) et Accra

Prime des JO sera versée le 14 octobre (1 000€ brut)

- **Côté Marché France :**

Période de janvier à août 2024

Un index de revenu à 98 versus 2023 avec un index capacité à 104, impacté négativement par un mois de juillet très difficile. Qui affiche lui un index NTR à 90

En revanche le mois d'août affiche une dynamique de revenu avec un index à 101 versus 2023.

Ventes directes

Le mois d'août se clôture avec un index 100 versus 2023. Les résultats sont fortement portés par le segment « online direct »

Le poids de la vente directe sur le mois d'août est de 66%. (-1% R/R)

Ventes indirectes

Le mois d'août se clôture à un index NTR à 103 (+13 pts R/R) avec une très bonne dynamique sur les segments business et « online leisure » qui affiche tous les 2 un index à 111.

- **Côté DOM :**

Tous les indicateurs sont au vert.

Une bonne recette avec une dynamique sur le nombre de passagers transportés face à l'offre.

La situation d'insécurité nocturne en Martinique reste inquiétante.

Sur CAY une augmentation du prix moyen du coupon de +2% qui a permis d'obtenir un index de revenu à 93 malgré une réduction de l'offre et de passagers transportés de 9%.

Sur FDF une augmentation du prix moyen coupon de +5% qui a engendré une augmentation du revenu de +5%.

Sur PTP une capacité réduite de -5% un index de revenu à 100 grâce à l'augmentation du prix moyen coupon de +4%.

Sur RUN un prix moyen coupon en progression de +5%. Cette hausse du prix moyen du coupon a permis d'avoir un index de revenu à 96 malgré une forte baisse de l'offre (-11%).

Consultation des élus du CSE sur le projet d'adaptation des grilles horaires dans les DOM.

Pour CAY

Pour les services Pôle Avion et Pôle Client de l'escale de Cayenne.

Les grilles ont été présentées et acceptées par les équipes concernées

Nous votons « Pour » sur toutes les grilles proposées, pour les raisons évoquées

Pour FDF

Pour les AMDE Pôle Avion et Pôle Client de l'escale.

Les grilles ont été présentées et acceptées par les personnes concernées avec la constitution de groupes de travail. Une grille retenue sur un grand nombre de grilles proposées.

Nous votons « Pour » sur toutes les grilles proposées, pour les raisons évoquées

Pour RUN

Pour les services Pôle Avion et Pôle Client de l'escale de la Réunion sur le Programme hiver 2024

Les grilles présentent une petite perte de taux de sujétion. Les grilles sont conformes.

Nous votons « Pour » sur toutes les grilles proposées, pour les raisons de travail en équipe.

Nos questions :

Récupération des congés en cas d'arrêt maladie (suite loi Européenne). Où en est-on ?

Réponse : La convention d'entreprise étant mieux disante pour les arrêts de moins de 6 mois, seuls les arrêts de plus de 6 mois sont concernés. Pour ceux ayant eu un arrêt maladie avant 2025 il y aura rétroactivité avec une démarche spécifique via Easy RH et étude d'éligibilité

Le paramétrage sera effectué pour tous les congés maladies à partir de janvier 2025.

Nouveaux outils et accompagnement. Quid ?

Dans le cadre de la mise en œuvre de nouveaux outils (power BI) auprès des commerciaux, nous insistons sur un accompagnement par de réelles formations, qui pour la CFE CGC reste un préalable à la bonne maîtrise de ces outils et évitera les errements que nous avons connus avec Sales Force...

Réponse : La direction prend note de notre remarque, sans aucun engagement comme souvent.

CRC : des irritants !

L'équipe HC du CRC rencontre des perturbations dans ses conditions de travail ayant un impact sur l'équilibre vie pro/vie perso des collaborateurs. À la suite d'une modification de la répartition des conseillers tagués HC depuis le début de l'été, des régulations d'horaires se font assez fréquentes. Les conseillers, qui n'ont eu aucune communication à ce sujet, nous interrogent et sont dans l'incompréhension. (Cette modification est un irritant également pour les équipes GDR qui avaient une souplesse et une valeur ajoutée dans la répartition à la courbe, alors que la répartition à la vacation est chronophage et ne leur permet aucune latitude.)

De plus, malgré l'élargissement de l'équipe, les changements d'horaires des conseillers HC, sur l'outil TIMEO, sont moins fluides que ceux de leurs collègues. Ces problématiques sont démotivantes pour des conseillers impliqués et volontaires au quotidien.

Par ailleurs, nous avons informé la direction de l'insatisfaction de la CFE-CGC dans la gestion des desideratas de congés pour l'année 2025 :

* desideratas à rendre 15 jours plus tôt que l'année précédente alors qu'on ne cesse d'alerter sur la difficulté d'anticiper si tôt.

* desideratas à rendre le 6 septembre alors que certains rentrent à peine de congés, pas de déconnexion possible durant les congés.

* Déception sur le fait qu'une nouvelle fois, uniquement 14 jours soient garantis.

Réponse :

La direction a entendu les difficultés que peuvent engendrer des changements d'horaires et va les faire remonter au service CUSER pour information.

Concernant les congés, la direction va demander au service concerné s'il est possible de laisser le temps aux conseillers de revenir de vacances avant de leur demander de poser celles de l'année suivante.

Communication manager iso RH ?

Concernant la mise en application de la convention d'entreprise pour le montant de la seconde prime de langue, nous ne revenons pas sur le fait qu'elle soit corrigée. Néanmoins, nous regrettons qu'une communication écrite, par le service RH, n'ait pas été faite en amont afin de prévenir les conseillers concernés par cette rectification

CSE : Est-il prévu une augmentation du montant de l'enveloppe du portefeuille Meyclub de 200€ ?

Réponse : Le bureau augmente le budget des CLASC mais pas le montant de l'enveloppe du portefeuille Meyclub limitée depuis plusieurs années à 200€.

Merci pour votre intérêt à nous lire.

***Vous êtes de plus en plus nombreux à nous rejoindre, ensemble, défendons notre avenir
L'équipe CFE-CGC vous retrouve en octobre***

Vos élus CFE-CGC du PILECO

CFE-CGC Air France
Roissy-CDG Le Dôme - 6, rue de La Haye - 93290 Tremblay-en-France
(+33)1.41.56.04.70 - dome.cfecgcaf@gmail.com - www.cfecgcaf.org



CFE-CGC Pilotage Economique : cfecgc.pileco@gmail.com
<https://cfecgcaf.org/entite/pilotage-economique/>



Adhésion 😊