



Air France

# L'ESSENTIEL DU CSEE PILECO : SESSION des 25 OCTOBRE 2022

26/10/2022

*A vos côtés, Techniciens, Maîtrises, Cadres*



## Informations du Bureau (CFE-CGC – CFDT), du CSE Pileco :

3 500 places Disney mis en vente à 10€ pour les salariés d'Île de France jusqu'à fin Mars.

100€ de chèque cadeau iso 80€ l'an dernier pour tous les salariés Pileco sur le site GLADLY.

Les dates de remise des jouets de Noël sont prêtes / Marché de Noël prévu sur Roissy.

L'escapade de 30 places sur NYC a eu un grand succès (IDF). Les autres activités proposées dans les sites en régions n'ont pas toutes été détaillées car organisées par chaque CLASC (ex CE)

Repas de Noël prévu sur le Siège le 13 décembre avec concours de « pulls moches »

## Informations du Président :

Air France a fêté ses 89 ans : 60 lots sur AF Shopping ont été attribués aux gagnants du jeu concours / Résultats SKYTRAX : Meilleure compagnie sur l'Europe de l'Ouest sur 14 millions de votants, 8ème/300 au niveau Mondial et 3ème Européenne aux World Travel Awards.

Intermodalité Train + Avion : E billet avion + train sans se déplacer à la gare. Un plan de communication est prévu, le problème de l'enregistrement de bout en bout avec bagages subsiste.

Les résultats d'Air France du 3ème trimestre seront donnés en Conseil d'Administration et en Comité Social Économique Central vendredi 28 octobre prochain. Une invitation des CEO (Ben Smith, Anne Rigail + CEO KLM) est envoyée à tous les salariés de 11h à 12h le même jour à la suite des résultats.

Léger fléchissement observé sur les engagements mais reste bien orientés.

Les problèmes à l'aéroport de Schiphol et celui lié aux effectifs de KLM, continuent d'engendrer des annulations et reports sur AF avec toutefois des résultats prévus positifs, malgré l'impact commercial sur clientèle.

La tendance sur le segment « Corporate » reste « molle » hormis le Nord Atlantique index 80 iso 2019.

Le segment « loisirs » est également impacté suite à des changements de comportements de nos clients, un exemple sur Marseille à 3h de TGV de Paris avec la navette qui va passer de 10 A/R à 8 en hiver.

## Côté Marché France & Customer Service :

Volume d'appels sur les CRC toujours aussi fort avec une bonne accessibilité.

Sur période JAN22-SEP22 Index 84 iso 2019 mais début d'année encore sous l'effet variant covid.

Réclamations : encore 85 000 mais la baisse est régulière, fin prévue d'ici 6 semaines environ.

L'augmentation de la valeur des coupons compense en partie les augmentations du Kérosène.

Indice 91 iso 2019. Maintien des parts de marché. Afrique et Asie en croissance malgré Chine et Russie. Le secteur Océan Indien se porte très bien.

Bon comportement sur les Ventes directes avec un index à 117 iso 2019 : gain de 11 points en %

## Côté DOM :

Pointe à Pitre et Fort de France baisse du prix moyen du coupon, les autres compagnies ont suivi : forte concurrence sur les 2 destinations. Sur Cayenne hausse du prix moyen du coupon avec bonne dynamique. Bons résultats sur RUN !

## Côté Siège & Supports :

Le 10 Nov forum mobilités axé sur les métiers techniciens. Le 14 Nov forum mobilités axé sur les métiers cadres. Le 17 novembre journée du Duo day : salariés volontaires qui accompagneront sur une journée des personnes en situation de handicap.

## Côté RH :

Information campagne Évaluations Annuelles de Performance de NOV 22 à FEV 23, avec les Entretiens de Développement Professionnels réalisés en même temps dans l'outil Time2Meet

Calendrier des primes :

Prime de vente en octobre 22 et avril 2023. Les POV seront en avril 2023

Montants donnés par les managers

## Nos commentaires et interventions : (réponses Direction ou RH en vert)

- AMS : Nous sommes inquiets sur le futur de KLM avec un aéroport Hub en mode dégradé depuis plusieurs mois et l'annulation de nombreux vols : avez-vous une stratégie ?  
Pas de réponse précise, simplement que l'impact est limité grâce aux transferts sur AF
- RSE : plusieurs attaques dans la presse sur notre politique RSE, dont reportage sur FR2 indiquant qu'AF ment sur la compensation carbone, vous avez suspendu les contrats SAF et les options en ligne, quelle ligne de réponse pour AF et communication en interne ?  
Nous sommes inquiets également sur la mauvaise presse récoltée sur la plantation des arbres en échange d'impact carbone, nous avons enlevé le mot « compensation » et remplacé par « absorption » et arrêté la proposition sur le court courrier, un projet de plantation en France est à l'étude
- Billets médailles et R1 : Sur le périmètre Pileco, nous avons de nombreux collègues qui ne peuvent pas prendre leur billets R1 & médailles car les vols ne sont pas dispos...nous revenons sur la demande de prolongation des billets médailles qui devraient être prolongés beaucoup plus longtemps, voire à vie, pour éviter de repousser le tas de sable de charge de travail pour les collègues du CSP et que ces billets ne soient jamais perdus  
Pas de réponse du président sur ce point, nous le soulèverons en CSE Central !
- PLAFF : nous alertons sur la démotivation de l'équipe et des difficultés que la Direction aura à recruter car la dernière pesée de poste en N3 pour un métier qui demande de multiples compétences n'attirera pas de candidat(e)s., demande de titularisation pour les 2 apprentis  
Réponse RH : le poste a bien été pesé en N3, aucun autre commentaire ...et les RPS ???
- TTA 2 jours : Compte tenu de la baisse du taux général d'APLD et dans une logique RSE, nous demandons la possibilité du TTA 2 jours pour l'ensemble des métiers éligibles au sein du Pileco, ceci en attendant la prochaine négociation QVT qui encadre le télétravail et qui a été repoussée  
Réponse RH : la charte est en place et cela reste à la main des managers
- AMDE CRC : nous alertons sur le sentiment de manque de reconnaissance, notamment au travers d'une PV ressentie comme insuffisante, et nous rappelons que les AMDE ont moins de droits concernant l'accès au télétravail que les Conseillers Vente, et qu'ils n'ont pas accès non plus à des grilles plus confortables comme la 90%. Nous prévenons que la construction des grilles AMDE Paris devra apporter des évolutions pour garder cette équipe motivée  
Les grilles seront faites de façons collaboratives, 1 CSSCT aura lieu avant présentation au CSEE de décembre
- Il semblerait que certains managers imposent à leurs collaborateurs de poser l'intégralité de leurs congés avant la fin de l'année, nous rappelons que les salariés ont la possibilité de poser des HS, CA, RTT et CJT sur le compte épargne temps dans le cadre de l'Accord sur le Temps de Travail. Au moins 12 jours sur le CET du 1er novembre au 31 décembre qui peuvent alimenter au mois de juin le PERO et autre article 83. (Article 8.1 de l'accord ATT du 24 janvier 2013). Cela nous avait été confirmé lors l'une des dernières sessions, nous vous demandons de faire respecter les accords signés.  
Pas de réponse concrète RH ni Direction sur cet item, => nous dénoncerons tout « non-respect » de l'accord sur l'aménagement du temps de travail  
[Accord Aménagement du Temps de Travail du 24 janvier 2013JAN2013.pdf](#)

## CSSCT DOM :

La Délégation réunion a fait peau neuve. Tous les salariés de la Réunion ont été accueillis dans ces nouveaux locaux.

## CSSCT Marché France :

Malgré le CR du 29 septembre et la mise en place contractuelle de nombreux points avec la direction des Docks et les sous-traitants, à Marseille, les ascenseurs ne sont toujours pas fiables => point de vigilance !

## **Projet d'enregistrement des appels Support Team et Groupes Ventes Directes :**

### **Nos commentaires et interventions**

Nous recommandons la double écoute et l'entraide plutôt que l'enregistrement qui est très mal perçu par des équipes d'experts ayant de l'expérience.

De plus, les bases documentaires doivent être d'abord mises à jour et toutes les formations ne sont pas terminées. Si l'enregistrement des appels peut servir en cas de litiges clients ou menace, le timing n'est pas le bon, et le besoin sur des équipes à + de 95% de satisfaction clients paraît inapproprié => **la CFE-CGC vote CONTRE**

### **Adaptation des grilles horaires CRC Référents Montreuil**

Avis de la session sur la grille horaire Référents Montreuil 100%

**Nous votons Contre.** Cette grille est à revoir, le rythme est trop élevé, et trop de jours isolés.

Avis de la session sur la grille horaire Référents Montreuil 90%

**Nous votons Pour** car travail très collaboratif

Avis de la session sur la grille horaire Référents Montreuil 80%

**Nous votons Pour** car travail très collaboratif

**Ps : la CFE-CGC réitère sa demande d'accès sans quota à la grille 90% pour les référents de tous les sites comme pour les CV !**

## **Vos Élus CFE-CGC**



Le mail : [dome.cfecgcaf@gmail.com](mailto:dome.cfecgcaf@gmail.com)

Le site : [CFE-CGC Air France](http://CFE-CGC Air France)