



Air France

CSE PILECO 24-25 OCTOBRE 2023



27 octobre 2023

## ➤ Côté FTCC

### ★ **Synthèse de la CSSCT FTCC du 3 octobre 2023**

Le Docteur Tafrechian a changé de périmètre. Nous demandons son remplacement pour la continuité d'une expertise renforcée face aux divers risques au travail.

Compte tenu de la reprise épidémique, les gestes barrière contre le Covid sont maintenus et la vigilance est de mise.

Il est observé que, les espaces de travail du CCO, (salles de repli, salle de réunion...) sont toujours souillés.

Les nouveaux locaux du CCO ont été visités. Les commissaires les ont trouvés bien adaptés pour ce service.

**Nos interventions et commentaires** : Les élus CFE-CGC profitent de ce compte rendu sur le CCO pour demander un enregistrement systématique des appels des PNT, vers le CCO, par esprit d'équité de traitement auprès des équipes, et notamment en cas de problème, pour analyse. Pourquoi ne le sont-ils pas ?

Nous confirmons une nouvelle fois que les locaux du CCO sont très bien agencés pour les salariés du CCO.

**Réponses de la Direction** : Pas de réponse quant à l'enregistrement des appels des PNT.

### ★ **Information et consultation sur la mise à jour du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) du périmètre FTCC**

Dans le cadre des horaires de travail difficiles tel que le travail en horaires atypiques, nous demandons le passage du risque résiduel vers un risque modéré afin de limiter la durée d'exposition des salariés à ce type horaires au cours de leur carrière avec une prise de pauses en fonction de l'état de fatigue. Un suivi médical renforcé est également demandé.

Face au changement non maîtrisé de tâches et des conditions de travail suite à un changement de poste, il est demandé le passage du risque résiduel vers un risque modéré.

Les commissaires demandent aussi la plus grande vigilance sur les risques routiers liés au stress, fatigue ou autres facteurs.

Une alerte est faite sur le rythme des horaires décalés au CCO, notamment concernant les "descentes" de nuit, trop souvent considérées comme premier jour de repos.

**Nous votons Abstention**

### ★ **Information sur l'organisation et les enjeux de la Direction Contrôle et Performance des Opérations**

Guillaume Glass, directeur Contrôle et performances des opérations, est venu présenter l'organisation de sa Direction qui est composée aujourd'hui par le contrôle des Opérations (CCO), la gestion de crise, l'innovation, IOP, Multirisques & Procédures et Perforps data. Il a fait un focus sur le CCO et sa réorganisation.

L'objectif d'IOP était de repenser les processus de planification et de dimensionnement dans leur intégralité. Ce qui pousse ce projet est l'ambition de l'accélération de la transformation et également le remboursement de la dette COVID qui demeure très élevée.

**Nos interventions et commentaires** : Une déclaration conjointe CFE-CGC / CFDT est lue en salle sur les conditions de travail très dégradées (longueur des vacations, non-respect des repos, absence de compensations) générant fatigue intense et stress pouvant altérer les capacités de prises de décisions et mettre en cause la sécurité des vols.

Le CCO est le centre névralgique de l'entreprise en terme opérationnel.

La sécurité des vols est aujourd'hui en jeu. Cela n'est pas tolérable.

Les grilles non adaptées à la charge de travail de nos collègues Sectors Managers génèrent une grosse fatigue et induit un risque de loupé opérationnel.

Le nombre de 30 SM ne semble pas adapté. Nous demandons un réajustement aux besoins opérationnels. 32 équivalents temps pleins nous semblent impératifs au bon fonctionnement du service.

**Un Danger Grave et Imminent (DGI) pourrait être annoncé dans les prochains jours avec une demande d'enquête en interne.**

**Réponses de la Direction** : La Direction prend en compte cette situation, un point sera fait début novembre avec les SM.

### ➤ Côté Marché France & Customer Service

#### ★ **Synthèse de la CSSCT France et Customer Service du 10 octobre 2023**

Visite programmée du bâtiment Altaïs le 10 octobre sur les 5 derniers étages suite à une réduction des surfaces. Concernant le parking, les agents ont la possibilité de demander un accompagnement par un agent du PSC pour ceux qui sont en horaires décalés. En revanche, il faut impérativement anticiper la demande pour une prise en compte (Organisation à la main du manager par groupe de salariés à une heure fixe).

Il faut faire un **mail en début de vacation** auprès de : [pcs.altais@lanneau-securite.com](mailto:pcs.altais@lanneau-securite.com)  
Mettre en copie [mourad.nafa@lanneau-securite.com](mailto:mourad.nafa@lanneau-securite.com) et [olivier.yessoh@lanneau-securite.com](mailto:olivier.yessoh@lanneau-securite.com)  
Numéro du PCS : **01 43 62 00 19**

L'aménagement de BOD a à nouveau été à l'ordre du jour avec les problèmes toujours non résolus d'absence de stores et les bureaux trop peu profonds. **Dernière minute : les stores seront livrés fin octobre et installés à partir du 6 novembre 2023.**

**Nos interventions et commentaires** : *Nous dénonçons le manque de réaction de la Direction face aux problématiques immobilières de BOD. Des études ergonomiques sur les bureaux sont en cours. Des normes existent dans le code du Travail.*

*Nous demandons un espace Zen à Marseille comme sur les autres centres d'appel.*

*Nous confirmons qu'il n'est pas nécessaire de faire des horaires de nuit pour bénéficier d'un espace Zen.*

**Réponses de la Direction** : La Direction prend en compte notre demande d'espace Zen mais dit n'être pas au courant.

#### ★ **Information et consultation sur la mise à jour du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) du périmètre France et Customer Service**

Les commissaires n'ont pas relevé de grosses différences et incohérences.

La seule demande concerne une modification de classification des problèmes routiers des attachés commerciaux classés aujourd'hui risques résiduels en risques modérés. Elle a été prise en compte et le DUERP modifié.

**Notre votons Pour**

### ➤ Côté DOM

#### ★ **Synthèse de la CSSCT DOM du 11 octobre 2023**

Information sur les travaux de rafraîchissement de la cuisine du service pole client à Fort de France. L'espace de restauration du pole client de FDF date de 20 ans. A la demande des agents une démarche participative a été initiée et a validé les actions suivantes : remplacement sol et du mobilier, peinture et fresque murale, adaptation des équipements de cuisine au mobilier avec optimisation des surfaces. Des plans seront communiqués ultérieurement. Durant la phase de 10 à 15 jours des travaux, le personnel pourra utiliser une salle de la SAMAC pour déjeuner. Une bonne dynamique dans les DOM avec une amélioration des conditions de travail au travers des travaux initiés, cette démarche nécessaire satisfait le personnel et les commissaires mais nous resterons vigilants sur les actions demandées lors des visites réglementaires DOM.

#### ★ **Information et consultation sur la mise à jour des Documents Uniques d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) du périmètre DOM**

Les DU par escale sont consultables à tout moment et par tous, avec la nouvelle loi santé obligation de mettre en place l'archivage sur 40 ans. Cette digitalisation de l'archivage permettra de faciliter les recherches en cas de maladie professionnelle déclarée dans le temps. Le Dr Klerlein précise qu'au-delà de l'archivage local AF, il y aura l'obligation de transférer les DUERP dans le système national également. Les GRH groupe homogène de risque, concernant les risques de rayonnements lors transport de marchandises radioactive à but médicale sont mis à jour. Lors des manipulations de colis le risque est quasi nul, mais il est obligatoire de mettre en place le processus.

**Nous votons Abstention**

★ **Information et consultation sur le projet d'adaptation des grilles horaire des services Pôle Client et Pôle Avion de la Réunion - Programme hiver 2023**

Le programme AF W23 présente 2 périodes : une à 14-11 vols et l'autre à 10 vols, avec la particularité de 2 vols matin et 1 vol soir. Les vols matin en haute activité sont un jour sur 2, ça nous oblige à renforcer les Mardis, Jeudi et réduire le mercredi ou le vendredi. Il y aura des modifications horaires pour coller au programme, notamment des changements matins/soir. Il a été décidé de garder le cadre horaire des grilles W22, avec une prise de service le plus tôt à 05h00 pour le Pôle client et la plus tardive à 23h30, pour tous les services, pour le traitement du dernier vol Air Mauritius. Conformément à nos accords ATT, la mise en application de ces grilles prendra effet le 25 novembre 2023.

**Nos interventions et commentaires** : Les grilles vont être revues. Elles ne sont pas adaptées aux effectifs. Il ne faut pas oublier l'assistance d'Air Mauritius.

Nous votons **Contre** la grille AEC

Nous votons **Contre** la grille leader

Nous votons **Contre** la grille agents traitement avion

➤ **Informations du Président**

Nous n'avons pas de résultats détaillés car les résultats commerciaux d'octobre ont été communiqués officiellement vendredi 26 octobre.

- La desserte de TLV suspendue jusqu'en fin novembre et l'arrêt des découchés PN sur Beyrouth sont les conséquences opérationnelles des événements au Proche-Orient.
- Le niveau du plan Vigipirate est relevé au maximum ce qui implique un renforcement de certaines mesures de sûreté dont la sécurisation de l'accès aux bâtiments.
- Malgré cela, la tendance du mois d'Octobre reste bonne, meilleure qu'en octobre 2022 principalement grâce à l'Asie. Les engagements sur novembre ne sont pas mauvais à aujourd'hui.
- Prise de participation sur SAS à hauteur de 19,9% pour 4,5 millions de dollars. SAS possède 144 appareils.
- Un plan d'actionnariat est lancé auprès des salariés, appelé "ensemble pour l'avenir", avec 30% de décote sur l'action avec un abondement maximal de 750€.
- Des animations sont prévues pour la diversité et l'inclusion.
- Le prix du baril de pétrole a augmenté et reste élevé.
- Peter Bootsma quitte l'Entreprise.

**Côté Marché France et Customer Service**

- L'IFTM TOP RESA a eu lieu le 5 octobre. Les équipes AF y ont présenté la montée en gamme du produit Air France et ont communiqué sur les 90 ans d'Air France.
- Le Chiffre d'Affaires de septembre est de 4 milliards index 102 vs 2019 et index 105 sur le budget.

Le mois de septembre garde une dynamique sur les ventes directes, le canal on line est très bon et le yield est en légère augmentation.

Les DOM conservent une belle dynamique avec de janvier à septembre une augmentation du prix moyen et une hausse du nombre de passagers.

**Nos interventions et commentaires** : L'outil Odigo rencontre de très forts dysfonctionnements depuis 5 jours au Support TEAM principalement. Ces dysfonctionnements, s'ajoutant à l'activité dense de ces dernières semaines, se répercutent sur la QDS et surtout génèrent du stress et de la fatigue auprès des équipes. Ce problème Odigo est récurrent et impacte plusieurs services (CRC, Groupes, TEAM...).

Nous sommes étonnés concernant la volonté de ne pas ouvrir 3 semaines de congés pour l'été 2024 aux CRC. C'est important car cela permet aux salariés de souffler et de récupérer face aux aléas vécus ces dernières semaines.

Nous constatons qu'il y a beaucoup de colère concernant la suppression des S1 pour les déplacements des salariés en redéploiement.

Nous exprimons notre inquiétude et celle des salariés concernés quant à l'avenir des services Marketing en Province.

**Réponses de la Direction** : Un groupe travaille sur les impacts pendant les J.O sur les déplacements des personnels.

La Direction reste sur 2 semaines maximum de congés au lieu de 3 semaines possibles.

Sur le dossier "redéployés", la Direction a conscience que c'est un changement important. Chaque cas a été étudié et la Direction assure avoir fait au mieux.

### ➤ Informations du Bureau du CSE Pileco

La secrétaire du CSE nous informe des 4 événements majeurs d'octobre :

- Coupe de monde de Rugby sans les bleus, malheureusement
- Les 90 ans d'Air France. Avec un menu au restaurant du Siègne le 10 octobre.
- Le prix évasion 2024
- Forum des partenaires

Également, de nouvelles offres billetterie comme Grand Rex, Exposition Van Gogh... Et l'organisation d'une colonie de vacances pour 15 enfants de l'Île de la Réunion.

**Nos interventions et commentaires** : Où en est-on de l'accord de péréquation sur les restaurants. Si péréquation il n'y a pas, quel serait l'impact sur le restaurant du personnel du Siègne ?

**Réponses du bureau** : Le bureau est confiant sur la signature d'un accord. Toutefois, si aucun accord n'était trouvé, les salariés Air France ne pourraient pas aller déjeuner dans les restaurants d'Air France.

## Vos élus CFE-CGC du PILECO

### CFE-CGC Air France

Roissy-pôle Le Dôme - 6, rue de La Haye - 93290 Tremblay-en-France  
(+33)1.41.56.04.70 - [dome.cfecgcaf@gmail.com](mailto:dome.cfecgcaf@gmail.com) - [www.cfecgcaf.org](http://www.cfecgcaf.org)



CFE-CGC Pilotage Economique : [cfecgc.pileco@gmail.com](mailto:cfecgc.pileco@gmail.com)

<https://cfecgcaf.org/entite/pilotage-economique/>