



Air France



Octobre 2021

Compte Rendu des sessions du CSE Pilotage Économique du 26 & 27 Octobre

1 – Projet de mise en place de la sous-traitance dans les escales DOM :

Henri Hourcade présente la bonne dynamique du marché sur les DOM et l'agressivité tarifaire d'AF inédite face à la concurrence, mais malgré une offre en progression de 5 points vs 2019, la recette s'est dégradée et le ratio coûts/rentabilité justifie l'application du projet de sous-traitance inscrit au livre 2.

La CFE-CGC intervient sur le calendrier inadapté de la mise en place de ce projet trop tendu avant les fêtes de fin d'année et demande à travers la motion conjointe avec la CFDT, d'ajourner ce projet sur l'escale de PTP, afin de permettre la concertation et le temps de la compréhension des avis de chacun. (Motion votée à 19 voix pour : CFE-CGC & CFDT / 7 contre autres : OS)

Réponse RH : étude du calendrier de mise en œuvre du projet avec managers locaux et prise en compte des possibilités de RPS, mais gain attendu de 30% sur chaque poste concerné.

2 – Informations du Bureau CSE :

Les + : repas de Noël au Siège aura bien lieu/succès pass'Sport/projet réaménagement médiathèque du siège/A venir une offre pour le parc Astérix à 10 euros.

La CFE-CGC pointe les problèmes de sur-fréquentation du restaurant du Siège par les salariés du ressort d'autres CSE. Cet afflux se supporte aux heures critiques et pénalise nos collègues du Pileco. La qualité du restaurant du Siège est aussi une des raisons principales de cet attrait.

Le Bureau du CSE précise que pour le repas de Noël au Siège, une priorisation pour les salariés du PILECO sera mise en place ; et prend en compte la fermeture de la cafétéria Pégase et restaurant du 20 au 30 décembre 2021

3- Informations du président :

Actualités : 88 ans AF/102 ANS KLM, AF meilleure Cie aérienne européenne selon Skytrack et prix d'excellence pour AF Protect, montée en puissance de Ready to Fly.

Infos : Index 56 vs 2019 sur les 9 premiers mois de 2021, mais engagements en progression pour fin d'année jusqu'à 69% grâce notamment à l'ouverture des USA et au VFR sur le domestique. La presse nous cite dans notre démarche RSE avec les vols carburant SAF et l'arrivée de l'A220. AF ouvre une dizaine de nouvelles lignes orientées « Loisirs ». Index Marché France : Ventes Directes 72 / Ventes Tierces 40 avec seulement 35 sur les firmes.

RH : Informe qu'il y aura finalement une POV et une PV en 2022 pour 2021 adaptée au budget **(nombreuses relances de la CFE-CGC depuis plusieurs mois)** et qu'une enquête EPS aura lieu du 16 au 23 Novembre.

CFE-CGC Air France

Roissypôle Le Dôme - 6, rue de La Haye - 93290 Tremblay-en-France
(+33)1.41.56.04.70 - dome.cfecgcaf@gmail.com - www.cfecgcaf.org



Interventions CFE-CGC :

- **Dénonce la dégradation continue de la QVT à travers le non-respect des accords signés sur le Télétravail via des lettres de cadrages, et la quasi interdiction d'utilisation du CET par une certaine pression sur nos managers et sur les équipes.**
- **Exige le retrait immédiat des TTO imposés au Support Team car obligation légale d'appliquer la base du volontariat. Utiliser le TTO pour compenser les difficultés d'organisation d'un service est strictement illégal.**
- **Alerte également sur les équipes de la DR LIL qui se sentent abandonnées et ont besoin d'un vrai suivi dans leur nouvelle organisation de vie (pour le respect de la QVT notamment/Renvoi à un accord QVT existant).**
- **Pointe l'aspect improductif de la PVI & de la POV à 50% qui démobilise les cadres (avec de plus une absence d'écrit sur la dite PVI) et les commerciaux.**
- **Demande des plannings à 6 semaines minimum pour l'ensemble des équipes Pileco concernées et l'échange à 1 pour 0 pour les équipes du CRC/services concernés afin d'améliorer cette situation anxiogène & sans visibilité.**
- **Demande des taux d'AP pour décembre afin de connaître le contenu ou les congés de la PFA.**
- **Insiste sur la perte de pouvoir d'achat continue des salariés AF avec l'APLD et l'inflation en cours qui renforce le sentiment d'anxiété du personnel : en tant que signataire de la NAO, nous reviendrons sur ce point crucial au comité de suivi en 2022.**
- **Alerte une nouvelle fois sur la situation intenable au Pôle Social, depuis bientôt un an, tant des Assistantes Sociales que des secrétaires dans les difficultés de communications et d'expressions internes : demande RDV avec Pierre CAUSSE (en charge de la QVT).**
- **Demandons un retour des résultats EPS détaillés pour les salariés du Pileco.**

Réponse RH et Direction :

- **Mise en place d'un comité de suivi sur le télétravail notamment sur le Marché France, en complément d'un suivi plus global. (TTO CRC/TTR dans services/postes dits « non éligibles »)**
- **Retour d'information prévu pour planning à 6 semaines (étude en cours confirmée sur des leviers de retour à la normale par responsable GDR sans donner de date) et retour des 1/0 au CRC avant fin d'année à confirmer (tests AMO en cours). Depuis la session, la CFE-CGC a réitéré sa demande : ces points devraient s'améliorer d'ici mi-novembre.**
- **Mode opératoire PFA pour aide au calcul du congé PFA sur 2022**
- **RDV RH avec CFE-CGC et Pierre CAUSSE pour discuter de la situation dégradée au Pôle Social**

CSP et services financiers Toulouse :

Comme signalé lors de la dernière CSSCT du 28 Septembre, la CFE-CGC a réitéré son alerte sur la dégradation morale et mentale perceptible et préoccupante des salariés du CSP et des services financiers de Toulouse :

Après l'annonce en 2020 de la suppression de 110 postes aux profits de projets de sous-traitance prévus dans le projet de transformation,

dans un contexte professionnel déjà fortement dégradé par les départs PDV et mobilités internes, les salariés se retrouvent aujourd'hui en difficulté entre passations d'expertise et nécessité d'assumer parallèlement leurs montées en compétences sur leur nouveau poste. Le tout rythmé par des ajustements à la carte du taux d'APLD. Des incertitudes et inquiétudes qui finissent par peser fortement sur le mental des salariés et les risques physico sociaux des salariés concernés comme le démontre la hausse des arrêts maladie constatée sur le périmètre de TLS.

- **La CFE-CGC demande un état précis des effectifs sur les arrêts maladie à TLS.**
- **La CFE-CGC rappelle sa proposition faite en bilatérale avec à la DRH d'envisager une délocalisation de postes vacants sur CDG vers TLS pour les 35 salariés en recherche de poste.**
- **La CFE-CGC soulève le manque de transparence et l'absence de données en commission Emploi/Formation.**
- **La CFE-CGC demande la mise en place d'un observatoire du stress.**

Réponse RH et Direction :

- Alertes RPS : Des retours sur la situation à Toulouse seront faits vers les élus.
- Des entretiens individuels seront organisés entre Novembre et Février 2022 en priorité pour les salariés en recherche de poste amis aussi à la demande de tous salariés.

Infos diverses issues des commissions :

Congés : les directives de l'entreprise ont été portées à la connaissance des salariés depuis longtemps avec des relances régulières. Ainsi, les congés doivent être posés d'ici le 31 décembre.

Cette réponse n'est pas satisfaisante, et nous la contestons. Si les salariés souhaitent conserver des jours pour alimenter leur CET, la règle le permet et la Direction ne peut s'y opposer.

Parking Altaïs : la sécurité va être revue avec les acteurs locaux pour les horaires tardifs. Un accompagnement par un agent de sécurité d'Altaïs est prévu, et les discussions sont complexifiées par le nombres d'interlocuteurs concernés.

DR Méditerranée : projet immobilier au 15 novembre/DR Bordeaux maintenant locataire à PELUS

La CFE-CGC a voté « pour » les grilles présentées où les salariés ont pu être acteurs de leur création, et a demandé à la Direction d'être systématiquement prévenue pour chaque projet de nouvelle grille étant donné l'impact sur la QVT. Elle reconnaît que pour certaines équipes comme au CRC SXB et MRS, la direction a fait le nécessaire.

Nous avons le plaisir de vous présenter nos nouvelles Représentantes de Proximité et notre nouveau Commissaire:

SXB : Mme Yazgi Oztas Enette / TLS : Mme Sylvie Abbadie / Commission Nouvelles Technologies : Mr Hervé Dignonnet