

## Session Du CSE Pilotage Économique du 23 novembre 2021

### 1/ APLD

Taux global opérationnel en %	Période			Novembre	
	Septembre	Octobre	Novembre	Effectifs APLD à 50% ou plus	Taux Opér %
<b>Siège &amp; Supports au global</b>	<b>23,37</b>	<b>25,44</b>	<b>21,68</b>	<b>91</b>	64,94
DG Finances	27,30	29,27	24,51	34	64,19
DG RH	21,19	24,17	20,13	35	66,27
Siège & Supports (Hors Fin et RH)	20,30	21,61	19,44	22	64,31
*****	*****	*****	*****	*****	*****
<b>Direction commerciale au global</b>	<b>25,52</b>	<b>25,06</b>	<b>16,39</b>	<b>54</b>	64,01
Marché France	30,04	26,42	18,02	20	64,09
Ventes Directes & Services	19,09	19,02	8,74	10	59,07
Pricing & Revenue Management	28,70	29,47	22,67	1	57,19
Digital	27,94	31,04	24,60	5	64,23

#### Nos interventions et commentaires :

Concernant les attachés commerciaux :

Il est très difficile, voire impossible d'exercer leur activité correctement à cause d'un taux d'activité pratiqué trop faible.

### 2/Locaux Marseille

Le Schéma Directeur Immobilier prévoit une optimisation de l'empreinte immobilière qui est permise grâce aux départs PDV et à la réorganisation du travail (télétravail et flexibilité des jours de présence sur site). A Marseille, le bail de location du 6<sup>e</sup> étage arrive à expiration fin mai 2022, avec un délai de dénonciation de 6 mois, soit au 30 novembre 2021. Le projet est de regrouper toute les équipes au 5<sup>e</sup>me étage.

#### Nos interventions et commentaires :

Voici les points de vigilance particuliers à porter sur les conditions de travail actuelles pour avoir une activité optimale. Sur Marseille le passage d'un open-space à un full Flex office n'a pas été vraiment mesuré !

Manque de box pour s'isoler comme par exemple lors des EAP. Manque d'espaces dits de confidentialité, (par exemple pour les GDR, quand ils ont des cas particuliers à traiter).

Manque de salles de réunion

Le point noir reste la restauration.

La QVT n'est pas au rendez-vous !

Nous préconisons que nous sortions des lettres de cadrage et que soit appliqué l'accord QVT tel qu'il a été signé.

Nous rappelons l'importance de la mise en place du télétravail

Face à la surdité d'une Direction ne voulant pas prendre les mesures nécessaires pour que le nouvel environnement de travail de nos collègues de MRS soit propice à accomplir leur mission sereinement, la CFE-CGC a voté CONTRE.

### 3/Développement durable

Véritable urgence liée à un dérèglement climatique. Certaines zones géographiques terrestre ne seront plus viables à l'ère humaine et cela, causé par la très forte augmentation des températures, tout cela devrait produire de grosses catastrophes naturelles (inondations, feux...)

Les émissions de CO<sup>2</sup> issus du transport aérien représentent 2,5% au niveau mondial et ont fortement augmenté malgré de gros efforts réalisés par les acteurs du secteur.

La responsabilité sociétale amène les entreprises à réduire les voyages professionnels pour atteindre leurs propres objectifs de décarbonation

Des mandats donnés pour trouver des carburants d'aviation durables en Europe.

Pour AF/KLM : Le train est privilégié pour des transports et voyages en France à moins de 2h30.

Le groupe a investi dans des A220, nouvelle flotte moins consommatrice de kérosène.

#### Nos interventions et commentaires : (Q : Questions / R : Réponses)

Q : Les salariés de la compagnie devraient avoir un argumentaire pour défendre le transport aérien.

R : Des fiches sont en cours de préparation !

Q : Quelle est la politique des carburants d'aviation durable ?

R : Les carburants d'aviation durables sont au centre des discussions : C'est un enjeu clef pour obtenir une harmonisation de carburants dans le transport aérien. Coûts supplémentaires et donc pour éviter une distorsion de compétitivité ! C'est un enjeu clé !

Q : Qu'en est-il de la pollution maritime, transports en camions ? Il faudrait un comparatif des émissions de CO<sup>2</sup> en train, avions, maritime, voiture ?

R : Des analyses sont faites

Q : On parle d'une surcharge aux clients dédiées au développement durable ?

R : La taxe kérosène fait partie des sujets Européens. Forts risques de distorsion et de concurrence. Cela ne passera pas en Europe car il faut un vote à l'unanimité ! En revanche, 2 états, tel que la France et l'Allemagne, peuvent imposer une taxe kérosène !

Q : Comment Air France se départage-t-il de ses concurrents face à la décarbonation ?

R : Par la crédibilité de notre communication.

Q : Les trainées de condensation sont plus polluantes que les émissions CO<sup>2</sup>. Est-ce que cela est pris en compte. Est-ce quelque chose sera fait ?

R : Le développement durable n'est pas présent que sur la décarbonation ! Le sujet est aussi au centre des intérêts ! Météo France travaille dessus ! Les carburants d'aviation durable vont limiter les trainées de condensation.

Q : Est-ce que Transavia est concerné par le projet de décarbonation ? Transavia utilise encore de vieux et polluants B737 !

R : Transavia a sa propre cellule de communication. Air France s'efforce d'aligner les décisions prises sur les 2 compagnies !

### 4/ Informations du Secrétaire CSE Pileco

Les règles sanitaires ne sont pas toujours respectées au restaurant du personnel du Siège surtout au niveau de la distanciation.

Le service restauration est toujours aussi soutenu le mardi, puis le jeudi et suit le mercredi.

Le repas de Noël sera le mardi 14 décembre au prix de 8€ ou 8,5€. A cette occasion, un concours de pulls moches sera réalisé.

Lancement de la vente des entrées du parc Astérix à 10€.

### 5/Informations Président

Ouverture de nouvelles lignes : Mascate, Oman, Colombo et Ténérife

Fin des magazines papiers (rentre dans le projet du développement durable)

Journée du handicap.

Journée prévue le 25 novembre contre le sexisme et les violences infligées aux femmes.

Les résultats sont meilleurs mais le 3<sup>ème</sup> trimestre reste encore moyen (trimestre normalement toujours fort et positif)

Le cargo se porte toujours bien. Le transport passager toujours en dessous de 2019.

L'enjeu : Remboursement des prêts d'état ! Régénérer du cash !

=> Rembourser les prêts et préparer l'avenir.

Le bol d'air côté recettes est dû à l'ouverture des frontières sur les US.

### **Coté commerce :**

Les comptes locaux sont en nette progression ! Les comptes globaux reviennent dans la course !

Bonne performance des ventes directes. Index 60 / Ventes business index 38

Les vacances de nuits au CRC ont repris !

L'actualité sur les DOM n'est pas réjouissante !

Le PTP Montréal est bien parti. Le PTP JFK va bientôt avoir lieu. Le vol PTP Kingston a été repoussé, suite au manque de demandes.

Très fort ralentissement des booking sur les DOM en pleine période de pointe (du 15 décembre jusqu'en mars 22 prochain).

### **Nos interventions et commentaires : (Q : Questions / R : Réponses)**

**Q :** Le télétravail n'est toujours pas au rendez-vous ! Il est différent d'un service à l'autre et génère un vif sentiment de distorsion de traitement !

**R :** La Direction applique pour elle l'accord signé et reste dans les lettres de cadrage du télétravail !

Un comité de suivi est en place et un REX est fait !

**Q :** KLM a fait des excédents à hauteur de 233 millions !

**Nous aimerions avoir une comparaison des vols et destinations opérées par AF et KLM, et le nombre de vols AF qui ont basculé sur KLM pendant la période de confinement.**

**R :** KLM est plus aidé qu'AF ! Les résultats « cargo » sont meilleurs côté KLM ! Les coûts de KLM sont moindre qu'AF ! Le coût du travail avec charge patronale est aussi moindre au Pays-Bas !

**Q :** Natixis va informer individuellement les salariés du montant de la prime d'intéressement qui leur sera versée ! Nous demandons à ce qu'AF informe individuellement chaque salarié du montant de sa PFA du fait de l'impact APLD généré sur celle-ci et cela avant le versement de cette prime au 15 décembre.

**Y-aura-t-il la prise en compte des charges sociales sur la PFA versée au 15 décembre ?**

**R :** La Direction n'a pas prévu d'information individuelle concernant le calcul et le montant de la PFA. Par ailleurs, la PFA sera bien versée au 15 décembre, mais avec une régularisation sur paie de fin janvier pour rectifier le taux d'APLD de décembre 2021.

**Q :** La prime inflation est versée aux salaires de moins de 2 000€. La prime inflation est calculée sur un salaire brut ou net ?

**R :** Cette prime ne sera pas versée en décembre. La Direction est en attente des modalités de déclenchement et versement de cette prime. Elle devrait être versée en janvier 2022 !

**Q :** Nous alertons la Direction sur le fait que les départs des MOE et les absences à l'agence de Saint-Denis empêchent d'accueillir et d'accompagner dans les règles les apprentis qui ont rejoint le service. Qu'est-il prévu de récurrent pour pallier à ce manque ?

**R :** 2 renforts ont bien été envoyés pour aider à l'organisation de l'agence de Saint Denis !

## **Vos élus CFE-CGC au CSEE**

<https://www.cfecgcaf.org>



<https://www.facebook.com>



<https://www.linkedin.com>

