L'ESSENTIEL DU CSE PILECO DE 2025

Air France
A vos côtés, Techniciens, Maîtrises, Cadres

23 mai 2025

Les chiffres clés de janvier à avril

Côté Marché France
Une **recette principalement tirée vers le haut par le long courrier** qui affiche de bons index sur le NATL, sur l'Asie et le CSA ↗

Une **moins bonne performance observée sur les courts et moyen-courriers** ↘
Les **ventes directes sont en légère augmentation**. **Les ventes tierces** performent à un bon niveau avec un canal « Business » qui se maintient et une bonne dynamique sur le segment Loisirs.

Les **engagements pour les 3 mois à venir ont un index à 96, inférieur de 8 pts à celui de la capacité**. Seul le court-courrier affiche un index supérieur à la capacité.

Côté DOM
Sur l'ensemble des lignes le **revenu global est inférieur avec un index à 99**.

Nouveautés

Offre CANAL + : Les passagers pourront bénéficier d'une offre CANAL + (Sur plus de 38 000 écrans tous vols confondus).

Lancement de la ligne CDG-Phuket.

Innovation Awards : Des idées peuvent être déposées par les collaborateurs sur les thèmes suivants : Maîtrise des risques, Compétitivité et innovation, Opérations, Salariés, Clients et Transition environnementale.

Nos questions

TELETRAVAIL
La CFE-CGC demande s'il est prévu de revoir **l'organisation du télétravail** avec une augmentation du nombre de jours de retour sur site.
Réponse *: une* ***réflexion est en cours*** *dans les CODIR avec des échanges sur les différentes pratiques. Si des écarts étaient constatés entre les dispositions de la charte télétravail et de son application dans certaines Directions, des corrections seraient apportées. A ce stade, il n'y a pas de communication à donner sur le sujet.*

MONTREUIL ALTAÏS

- Les équipes de Montreuil ont **besoin d'être informées** concernant **le déménagement** afin de pouvoir s'organiser. La **CFE-CGC demande que des communications régulières** soient mises en place afin de connaître les avancées du projet.

Réponse *:* ***Le bail se termine en 2029****. Le déménagement pourrait intervenir avant. Un* ***échéancier*** *devrait être communiqué* ***avant la fin de cette année.***

- Faisant suite au **courrier calomnieux**, injurieux et menaçant envoyé par un salarié du CRC Montreuil, la **CFE-CGC apporte tout son soutien aux personnes citées** et nous demandons **quelles mesures de protection ont été prises sur le site pour les personnels menacés**

***Réponse** : Des dispositions ont été prises sur le sujet. Les **accès et habilitations** de ce salarié ont été **bloqués** et le service de sécurité est en alerte.*

- Dans le projet de déménagement les RH pourraient-elles **anticiper les annonces Artémis avec proposition de temps partiels iso temps plein** et **faire une projection des Temps Partiels Aidés Fin de Carrière et Retraite Progressive afin de diminuer l'impact du départ vers CDG ?**

***Réponse** : Des **annonces à temps partiels existent déjà en Artémis**. Cette **réponse** est **incomplète**.*

CRC

- **LYS** : Suite au drame, la CFE-CGC apporte son soutien aux équipes et rappelle la fragilité de la chaîne RH dans la nouvelle organisation. L'accompagnement des équipes par la Cheffe de centre qui avait des compétences RH dans son cursus a grandement pallié l'absence d'un RH local.
- **Projet Opérationnel Mutualisé (POM)** : Après une semaine de test la CFE-CGC fait remarquer que des ajustements semblent nécessaires, les premiers retours terrain étant très mitigés.

DIGITAL MARKETING

Le **management** aujourd'hui est parfois exercé par des managers issus d'un **cursus d'ingénieurs non formés à cette compétence**. Il est nécessaire que l'entreprise prenne conscience de l'importance de la formation à une compétence qui n'est pas innée.

***Réponse** : Le **message** sera **passé pour adapter le management** et fluidifier les échanges.*

GBS

La **CFE-CGC demande**, une fois de plus, un **point sur le projet GBS** qui impactera les services du Pilotage Economique.

***Réponse** : Le Président prévoit une présentation dans un prochain CSE.*

Informations générales au global Pileco

★ **Information-Consultation pour la demande d'agrément du Service de Prévention et de Santé au Travail AF (période 2025-2029)**

Tous les 5 ans il faut renouveler l'agrément. La DRIEETS doit se prononcer à ce sujet. Il y a des prérequis : des formations pour les personnels concernés, la possibilité de disposer d'un service de santé au travail dans l'entreprise étant conditionnée aussi par l'importance de l'effectif suivi (> 500 salariés), à l'accord de chaque CSE et du CSEC.

Nouvelles missions de prévention :

- Mise en place **d'actions de promotion de la santé sur le lieu de travail** en lien avec la stratégie nationale (vaccinations, sensibilisation au handicap, à la pratique sportive, aux actions de dépistage…)
- **Implication plus forte du personnel infirmier et formation** : réalisation des VIP (visites d'information et de prévention) et des VISIR (visites intermédiaires de surveillance individuelle renforcée) dans le cadre d'une formation renforcée à la santé au travail
- **Formation obligatoire de radioprotection** : pour les médecins et personnels infirmiers en charge de travailleurs exposés aux Rayonnements ionisants.

Notre opinion

La **CFE-CGC demande un benchmark avec d'autres entreprises** sur le quota de 2600 salariés pour 1 ETP médecin. Nous rappelons que **l'âge médian est de 49 ans au Pileco et que la Prévention doit être impérativement adaptée** pour notre population. Nous rappelons également les difficultés que rencontrent les infirmières pour faire les 240h de formation et être disponibles pour les salariés avec aussi le non-remplacement pendant leurs congés notamment sur les sites en régions. **Pour NCE et MRS, la CFE-CGC se félicite que le Dr Fassanaro ait accepté de prendre un plein temps** pour prendre en charge les salariés de NCE (**attention aux conditions de route et à la charge travail**).

Réponse : *concernant le benchmark AF est bien placée avec 2600/ médecin car c'est plutôt 5000 à 10000 pour le secteur tertiaire, 1500 pour la chimie ou le nucléaire. Un suivi REX est prévu pour le médecin de NCE et MRS. Pas de réponse pour présence et la formation des infirmières.*

Marché France & Customer Service

★ **CUSER**

Camille Boudet et Nicolas Lainé font un point de l'activité CUSER**. Côté CRC,** le **volume d'activité** est **relativement stable et le taux d'accessibilité dépasse les objectifs fixés**, sauf pour la ligne Hippocampe dont les rappels clients couvrent néanmoins 100% de réponses. **L'activité des Plateau Affaires baisse de 6%** et **le volume entrant des Réclamations** diminue aussi, en raison notamment du développement du Digital. **Côté Groupes, le taux de matérialisation est en progression** et le revenu se stabilise. Au **Support TEAM**, **l'activité est stable** avec des interactions NDC (agences affaires) qui progressent et des agences onlines qui gagnent en autonomie.

Les objectifs de satisfaction clients sont globalement atteints et parfois largement dépassés.

REX HD REF CRC : C'est un gain en réactivité, en efficacité et en équité entre conseillers et cela donne plus de souplesse pour les référents. Un lissage des écarts de traitement est en cours d'élaboration.

★ **Information et consultation des projets de grilles AMDE de Lyon et de Toulouse**

- ***Le contexte des deux projets***

Les grilles existantes ne répondent plus à l'évolution du nombre d'AMDE sur ces 2 sites. Suite aux échanges et désidératas des équipes restantes, 2 suggestions ont été faites, l'objectif étant d'établir une grille qui couvre le besoin en prenant en compte les incontournables.

Notre opinion

Les **AMDE** actuellement en poste au **CRC de LYS connaissent une situation de sous-effectif.** Il était donc nécessaire de réajuster leur grille pour répondre aux besoins actuels. Quant au **CRC de TLS, l'effectif va être réduit d'ici octobre 2025.**

De plus, nous rappelons que de nombreux AMDE de province sont affectés par des mobilités complexes, qu'elles soient de province à province ou vers la région parisienne.

Escales Internationales

★ **Information et consultation sur le projet d'évolution de l'organisation de la Direction des Escales Internationales**

- ***Le contexte du projet***

L'organisation de la Direction des Escales Internationales doit être optimisée pour atteindre ses objectifs tout en maintenant l'effectif.

- ***Les enjeux du projet et impacts sur l'emploi***

Il est nécessaire de s'aligner sur la réorganisation de la Direction commerciale, d'ajuster les périmètres des Logex en fonction des contraintes et de redéfinir clairement les rôles et responsabilités de chacun et de réorganiser avec un faible impact sur les équipes Air France.

Notre opinion

Ce projet suscite **beaucoup d'interrogations quant au rattachement des DOM qui varie au fil des réorganisations**. La CFE-CGC rappelle qu'il y a des améliorations à apporter en termes de ressources humaines dans certaines de nos escales internationales. Certains salariés nous alertent sur des conditions de travail parfois difficiles et dégradées.

Fonctions Transverses Commerciales & Corporate

★ Information sur le projet renforcement de la maîtrise du risque Sûreté

- ***Le contexte du projet***

Les **zones aériennes avec restrictions ont considérablement augmenté** depuis la guerre russo-ukrainienne en 2022, les tensions au Proche-Orient puis les tensions entre la France et plusieurs pays africains aggravent la situation. L'année dernière, AF a fait face à plus de 40 évènements sûreté importants (missiles iraniens, conflit israélo-palestinien, menaces sur la mer Rouge, Houtis …)
En février 2025, **AF décide de lancer un benchmark visant à identifier les meilleures pratiques de l'industrie en matière de sûreté.**

- ***Les enjeux du projet et impacts sur l'emploi***

✓ **Rassembler l'ensemble de l'évaluation des risques au sein d'une seule direction** et donner une vision globale et hiérarchisée de tous les risques auxquels fait face une compagnie aérienne.
✓ Proposer une **organisation plus efficace** des différents départements de la Direction de la sûreté, revoir et développer la gouvernance externe (compagnies aériennes, autorités) et interne et améliorer la collecte et le traitement des données de renseignement mondial.

Notre opinion

Cette **nouvelle organisation de la direction de la sûreté est essentielle** car les failles comme récemment à TLV nous enseignent **qu'AF doit pouvoir mieux anticiper les événements dangereux et les menaces**. La CFE-CGC considère qu'AF doit se doter des meilleures sources et travailler avec les meilleurs prestataires d'information à l'instar d'autres entreprises qui ont été benchmarkées. Dans cette réorganisation, encore provisoire jusqu'à ce qu'elle réponde aux exigences requises, et avec un nouveau directeur, tous les salariés AF déjà en lien avec ces métiers doivent trouver leur place, notamment, nos collègues du POS dont le statut et les horaires vont évoluer. Pour finir, nos personnels expatriés doivent être les premiers bénéficiaires de cette nouvelle vision de la sûreté. Une erreur de sûreté serait incontestablement très préjudiciable à l'image d'AF.
Réponse *: La direction abonde dans notre sens.*

★ Information et consultation sur le projet de modification de la grille horaire de la permanence opérationnelle de sureté.

- ***Le contexte du projet***

La **POS est le point d'entrée et de sortie opérationnel de la Direction de la sûreté**. Elle est l'interface de la Direction de la Sûreté pour tous les acteurs ayant à traiter des dossiers sûreté, qu'ils soient internes ou externes. Le traitement en temps réel de tous les événements liés à la sûreté peut affecter les clients, le personnel sol et vol, ainsi que les biens et matériels AF sur l'ensemble des escales du réseau et des vols opérés. Elle assure également une veille opérationnelle permettant à l'ensemble des départements de CL.DS d'anticiper d'éventuelles problématiques sûreté, sa finalité est d'apporter une réponse/solution appropriée à toute problématique sûreté en lien avec le permanent de commandement, et de répondre à des demandes de CL.DS.

- ***Les enjeux du projet et impacts sur l'emploi***

✓ Avoir une **permanence opérationnelle sûreté présente H/24** pour améliorer sa robustesse
✓ Remplacer un système d'astreinte actuel qui démontre des limites (PDC)
✓ Apporter une réponse rapide de nuit, limiter les strates de décisions et anticiper au mieux d'éventuelles crises grâce à une veille.

Notre opinion

Les 9 collègues du POS ont pu coconstruire leur nouvelle grille, la CFE-CGC a demandé quelques aménagements pour diminuer la fatigue engendrée par les horaires décalés qui ont été acceptés par la Direction**.**

DOM

★ **Information et consultation sur le projet de modification de la grille horaire du garage à PTP**

- ***Le contexte du projet***

Mise en œuvre de l'organisation DOM2 (projet présenté en CSE le 10JAN24) sur le **pôle avion de l'escale de PTP**. **Cela implique que les agents du Garage interviennent le matin sur des tâches Piste**.

Notre opinion

Les grilles **actuelles ne sont pas adaptées au besoin de l'activité**. Nous sommes conscients que la pyramide des âges fait accélérer la sous-traitance annoncée par la Direction. La CFE-CGC peut néanmoins se **féliciter d'avoir obtenu 6 points supplémentaires** pour nos collègues du garage au même titre que ceux de CDG.

★ **Information et consultation sur le projet de modification de la grille horaire des AMDE PTP**

- ***Le contexte du projet***

La **grille actuelle d'AMDE ne permet pas une couverture complète de l'activité**. Cette absence engendre des lacunes en termes de réactivité et de gestion des aléas d'exploitation.

Notre opinion

Nous ne nous opposerons pas à la mise en place de ces grilles étant donné que **les salariés ont été consultés à ce sujet et y sont favorables.**

Les informations du bureau du CSE

✓ Repas à thèmes (Repas Japonais le 20 mai)
✓ Le résultat du prix Evasion AF sera donné très prochainement
✓ Le rendu de l'exercice comptable sera effectué prochainement à travers une commission financière. La restitution sera faite à la session de juin.
✓ Campagne des bons scolaires en cours

Vos élus CFE-CGC du PILECO

cfecgc.pileco@gmail.com et https://cfecgcaf.org/entite/pilotage-economique/