



Projet Global Business Services : Une transformation qui soulève des inquiétudes

A vos côtés, **Techniciens, Maîtrises, Cadres**



Mai 2025

Air France

La Direction a présenté son **projet de création d'un GBS**, censé centraliser et rationaliser les fonctions support du Groupe Air France-KLM (RH, finances, achats, IT, ventes).

Derrière une présentation séduisante à base de "synergies", "efficacité" et "amélioration continue", **ce projet s'apparente en réalité à une nouvelle étape dans la délocalisation et la fragilisation des emplois internes.**



De quoi parle-t-on ?

Le GBS serait une **structure autonome**, chargée de prendre en charge progressivement jusqu'à 20 processus métiers identifiés, avec un objectif clair : **réduire les coûts**.

Déjà expérimenté via les services partagés de Budapest, Toulouse et Amsterdam, ce projet va beaucoup plus loin. **La centralisation à l'étranger, par exemple en Hongrie (où le SMIC est de 707 €), est clairement un levier de rentabilité.**



Pourquoi avons-nous voté CONTRE ?



- **Des impacts humains minimisés, voire occultés.** La Direction parle de 40 emplois, mais refuse de détailler la trajectoire réelle. Quel est le volume total d'emplois concernés demain ?
- **Un modèle de dumping social.** L'écart de coût avec la Hongrie est réel, c'est donc une **logique de rentabilité à court terme**, sur le dos des salariés français.
- **Une perte irréversible de compétences** : le retour en arrière sera difficile, voire impossible.

- **Un choix à contre-courant des enjeux économiques et sociaux actuels** : Alors que le débat sur le **modèle social français** met en avant la nécessité de **relocaliser des activités à forte valeur ajoutée**, de **reconstruire l'assiette des cotisations sociales** et de **soutenir l'emploi qualifié en France**, ce projet va à rebours.
En mutualisant à l'échelle européenne des métiers stratégiques, Air France contribue à **affaiblir le tissu productif national**.

La CFE-CGC dénonce depuis longtemps les effets des délocalisations :
Le GBS s'inscrit dans cette même stratégie de désengagement, au détriment de l'expertise construite depuis des années et de notre modèle social.

Notre position est claire, nous refusons une vision low-cost de paragraphe des fonctions support qui affaiblit notre entreprise !

