



Air France

A vos côtés, Techniciens, Maîtrises, Cadres



Septembre 2023

Demande de pesée de poste au Service Groupes

La CFE-CGC vient d'adresser un courrier aux responsables des ventes groupes VD/VT (ci-joint).

Les services groupes VD et VT, dans le cadre du projet de transformation du Marché France, seront les plus impactés en termes de diminution des effectifs.

Les ateliers de réorganisation du service, en cours actuellement, mettent en lumière l'augmentation du champ des compétences.

La CFE-CGC demande, qu'avant l'issue des ateliers de réorganisation, compte tenu de la diminution drastique des effectifs à venir et en adéquation avec d'autres services traitant la clientèle haute contribution, une pesée des postes soit réalisée et que l'ensemble des salariés Ventes Groupes bénéficient du niveau N4.

Vos délégués CFE-CGC



CFE-CGC Pilotage Economique
cfecgc.pileco@gmail.com





Marseille, le 21 septembre 2023

M Colonna, Responsable des Ventes Groupes,

Dans le cadre du projet d'évolution de la relation client au Marché France, les services Groupes VT & VD sont amenés à fusionner leurs activités et se recentrer sur la haute contribution (agences dites « ambassadeurs »)

Vous avez commencé des ateliers avec les managers et les équipes afin de préparer cette réorganisation ambitieuse, ce qui pour la CFE-CGC est une garantie de réussite avec la participation de tous les acteurs des services Groupes.

Les services Groupes VD et VT sont les plus impactés sur la diminution d'effectifs dans ce projet.

En effet, à l'objectif les groupes VT passeront de 57 à 20 eqpt, et les groupes VD de 20 à 10 eqpt, comme ils sont amenés à fusionner, la réalité est que l'effectif total passera de 71 à 30 eqpt, soit une **diminution de plus de 57 % au global des effectifs** sur l'activité Ventes Groupes.

Tous les salariés qui resteront encore sur l'activité Ventes Groupes devront rapidement augmenter leurs compétences pour gagner en polyvalence VD/VT et ils devront également perfectionner leur relation clients pour répondre au mieux à la clientèle exigeante à laquelle ils auront à répondre au quotidien. Ceci est essentiel pour rester compétitif avec un service supérieur à la concurrence.

Même si le process des ateliers n'est pas encore finalisé, certains éléments déjà en notre possession indiquent que le poste de « technicien au service groupes » requiert à court terme des compétences d'un niveau N4 pour l'ensemble des collaborateurs.

Par la présente, au nom de la CFE-CGC, je vous demande donc une nouvelle pesée de poste prenant en compte le champ des nouvelles compétences multiples nécessaires à l'ensemble des salariés des Ventes Groupes dans leur métier de demain avec la fiche de poste associée.

Par analogie, au customer service, et plus particulièrement au CRC, les techniciens en charge de ce type de clientèle avec des fonctions multiples sont sur des postes du niveau N4.

Je vous remercie par avance pour la prise en compte de notre requête, sachant que le nombre de salariés à passer en N4 sera peu conséquent mais que le message managérial sera très apprécié.

Je vous prie d'agréer Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Rémi Lamielle - Représentant Elu & Commissaire CFE-CGC Pileco
Coordinateur CFE-CGC Marché France & Customer Service
Membre du Bureau CFE-CGC Air France
rlamiellecfecocaf@gmail.com / 06 85 14 18 17