



Air France

A vos côtés, Techniciens, Maîtrises, Cadres



ACTU BORDEAUX

Chers collègues,

Le 29 mai dernier nous avons accueilli à Bordeaux la nouvelle Directrice de la Vente Directe et du Service Client, le responsable du support Team, le responsable des ventes Groupes, et la responsable du Service Client.

Lors de cette rencontre, la CFE-CGC a eu l'opportunité d'interroger la Directrice de la Vente Directe et du Service Client sur plusieurs points cruciaux :

L'impact de l'intelligence artificielle (IA) sur l'avenir de nos métiers :

La direction a confirmé que nos métiers évolueront en effet avec l'arrivée de l'IA et que nous devons, ensemble, élaborer de nouvelles méthodes de travail.

Les problématiques liées aux bugs informatiques :

Malgré la suspension du développement de nouveaux outils, la direction a assuré que la correction des bugs demeure une priorité afin de garantir des conditions de travail optimales.

En tant que Représentante de Proximité CFE-CGC, j'ai également eu le privilège de m'entretenir pendant trente minutes avec la Directrice de la Vente Directe et du Service Client, la Responsable du Service Client, ainsi que l'Assistante RRH de Bordeaux.

Nous avons discuté des améliorations apportées à l'espace de travail, telles que l'installation de stores et l'ajout de rallonges aux tables. La question du bruit ambiant a été soulevée, et des mesures sont prévues pour y remédier, en attente de l'arrivée du nouveau médecin du travail.

Après une année d'installation à Flexo, il est à noter que certains ajustements ont été réalisés et que les différents services apprennent progressivement à cohabiter harmonieusement.

Concernant l'avenir des sites en province post-RCC :

Différentes projections sont à l'étude. Cependant, il est prématuré de fournir une réponse définitive, les validations des dossiers étant prévues jusqu'en décembre 2024.

Je reste disponible et à votre écoute si vous savez des questions.

Bonne journée

Laila COSTESEQUE-CHAIBI

Représentante de Proximité CFE-CGC Bordeaux