



Air France

A vos côtés, Techniciens, Maîtrises, Cadres



Septembre 2024

## CONSEILLERS HC DU CRC, nous vous avons entendu



**La direction, fière d'une équipe contribuant à une satisfaction client au-delà des objectifs, devait être alertée sur des irritants au sein de son équipe Haute Contribution du CRC .**

**Nous ne pouvions rester inactifs aux nombreuses remontées de l'équipe.**

**Lors du CSE du 24 septembre, la CFE-CGC a donc alerté la direction sur des problématiques qui s'accumulent :**

- La répartition des conseillers HC qui se faisait à la courbe, depuis le mois de juillet se fait à la vacation. Cela génère des régulations horaires fréquentes et incomprises. L'équilibre vie pro/vie perso des conseillers en est affecté.
- Des inéquités de roulement dues aux restrictions apportées
- L'équipe GDR qui subit également ces modifications de traitement, doit faire face aux interrogations et incompréhensions des équipes. Un suivi de tableau à la lettre, travail chronophage qui ne laisse plus aucune latitude, ni souplesse à l'équipe GDR.
- Des conseillers avec des grilles tardives dont les horaires sont modifiés, qui sont d'autant plus surpris de voir que le jour J on leur demande de faire des heures supplémentaires, faute de conseillers présents



**Les conseillers HC, qui ont toujours été volontaires et investis, se rendent compte aujourd'hui qu'ils ont moins de latitude, que leurs collègues à modifier leurs horaires quand ils sont tagués HC.**

Ces irritants, ajoutés à l'impossibilité de garantir 3 semaines de congés en été pour la seconde année consécutive, contribuent à une grande démotivation des conseillers.



Adhésion :-)

CFE-CGC Pilotage Economique  
cfecgc.pileco@gmail.com