



Air France

A vos côtés, Techniciens, Maîtrises, Cadres



Septembre 2024

CONSEILLERS HC DU CRC, nous vous avons entendu



La direction, fière d'une équipe contribuant à une satisfaction client au-delà des objectifs, devait être alertée sur des irritants au sein de son équipe Haute Contribution du CRC .

Nous ne pouvions rester inactifs aux nombreuses remontées de l'équipe.

Lors du CSE du 24 septembre, la CFE-CGC a donc alerté la direction sur des problématiques qui s'accumulent :

- La répartition des conseillers HC qui se faisait à la courbe, depuis le mois de juillet se fait à la vacation. Cela génère des régulations horaires fréquentes et incomprises. L'équilibre vie pro/vie perso des conseillers en est affecté.
- Des inéquités de roulement dues aux restrictions apportées
- L'équipe GDR qui subit également ces modifications de traitement, doit faire face aux interrogations et incompréhensions des équipes. Un suivi de tableau à la lettre, travail chronophage qui ne laisse plus aucune latitude, ni souplesse à l'équipe GDR.
- Des conseillers avec des grilles tardives dont les horaires sont modifiés, qui sont d'autant plus surpris de voir que le jour J on leur demande de faire des heures supplémentaires, faute de conseillers présents



Les conseillers HC, qui ont toujours été volontaires et investis, se rendent compte aujourd'hui qu'ils ont moins de latitude, que leurs collègues à modifier leurs horaires quand ils sont tagués HC.

Ces irritants, ajoutés à l'impossibilité de garantir 3 semaines de congés en été pour la seconde année consécutive, contribuent à une grande démotivation des conseillers.



Adhésion :-)

CFE-CGC Pilotage Economique
cfecgc.pileco@gmail.com