



# L'essentiel du CSEC

A vos côtés, **Techniciens, Maîtrises, Cadres**



Novembre 2022

Air France

## Informations de la Directrice Générale

### La reprise d'activité se poursuit.

Au global à 87% comparé à 2019 :  
LC à 89%, MC HUB à 86% et PàP 55% (baisse de fréquences et fermeture de routes).  
Le premier trimestre 2023 s'annonce bien.  
La congestion d'AMS amène les clients habitués aux 2 Hubs à privilégier CDG.  
BA et LH reviennent à des situations nominales.



Embauche de 135 CDI au **Pôle Client Hub**, & pour Noël, des MOE, CDD et étudiants.  
490 recrutements à la **DGI** depuis le début de l'année. Les embauches y sont plus compliquées car les grandes entreprises intéressées par des mécaniciens ont la même pyramide des âges & les centres d'alternance ont tourné au ralenti pendant 2 ans.  
**PNC** : moins de tensions. Réserves pour les pointes, accélération des promo CCP & CC, intégration de personnels Sol.  
**PNT** : embauches pour couvrir les départs retraite et l'augmentation de la demande.  
**Cargo** : le pic est atteint mais nous sommes au-dessus des chiffres 2019  
**Province** : intérim pour faire face aux pointes. Des niches plus compliquées : **IT, cybersécurité**.  
On sera à environ 2000 embauchés en 2022.

L'engagement clientèle loisir est correct mais la clientèle Affaire reste en retard, notamment sur le CC : on est à 50% d'engagement comparé à 2019.  
Les entreprises intègrent des logiques de sobriété énergétique et les grands comptes publics interdisent les trajets à moins de 4 heures par le train.



Retour d'une régularité opérationnelle avec un redressement lent de la ponctualité même si elle est inférieure aux objectifs.

**Bagages** : des groupes de travail sont mis en place avec AdP pour éviter de nouvelles crises.

**PHMR** : taux d'incident classique mais le retour en janvier d'un seul prestataire au Hub peut inquiéter.

**PIF** : effectifs renforcés mais vigilance pour le 1<sup>er</sup> trim 2023.

**PAF** : 10% de policiers en moins comparé à 2019. Début décembre le T1 ouvre avec plus de Postes de PAF mais autant d'agents.

**EES « Entry Exit System »** : prise des empreintes mise en place en 2023. L'informatique n'est pas prête et la vision est catastrophique pour l'été 2023. Demande insistante d'un report et d'un déploiement en paliers.

**ATC** : informatisation des systèmes informatiques mais pas la fluidité 2019.

**Escales internationales** : tensions d'effectifs notamment en Amérique du Nord & Europe. Les partenaires exigent des augmentations de contrats.

**Prestataires Piste** : les effectifs sont stabilisés et les dysfonctionnements en baisse.



Adhésion :-)

Beaucoup de récompenses internationales reconnaissent la qualité de nos prestations.



**L'objectif reste le remboursement de la dette et 7% de rentabilité**

L'augmentation des redevances est forte à AMS.  
Les coûts convergent entre AMS et CDG.

## Environnement

Attaques d'ONG avec un reportage sur France 2 à propos des plantations d'arbres.

L'offre commerciale était mal conçue et mélangeait une contribution à la non-émission (en achetant du SAF) avec des projets d'absorption qui n'auront pas d'impact sur les émissions des vols. Les sujets de plantation sont supprimés et la contribution à de l'achat de SAF est différente avec 3 niveaux.

Contrat d'achat de SAF avec 2 compagnies mais pas de production de SAF en France.

La loi Climat & Résilience oblige les compensations.

Budget 2023 : 20 millions pour la compensation.



## Actionnariat

Le cours de l'action décroche beaucoup plus significativement que LH & IAG.

Les résultats du 3<sup>ème</sup> trimestre sont bons, mais comme le 2<sup>ème</sup> l'était déjà, les investisseurs attendaient mieux.

IAG et LH sont revenus à des niveaux de profitabilité sans notre niveau de dette. Les analystes considèrent que les investisseurs dans l'aérien vont vers nos concurrents.

Cette analyse contrebalance l'optimisme de nos résultats.

