



Les échos du Fret

Avril 2021

ACTIVITE trimestre 2021

La comparaison des chiffres que nous vous communiquons est faite par rapport à 2019 (année de référence avant la COVID).

sur le 1^{er} trimestre, l'activité est en légère baisse de 1,3% avec une offre en chute de 23,2%.

Le coefficient de remplissage bondit de plus de 15 points. Il est à noter que ce coefficient de remplissage en nombre de palettes mis dans nos avions, mais aussi grâce à l'optimisation des palettes avec un poids moyen en hausse de 150 kg (1500 iso 1350).

La baisse de capacité sur le marché international a permis au Yield de fortement progresser (61,5%).

La contribution cargo passe de 90 millions d'euros sur le premier trimestre 2019 à 165 millions sur la même période de 2021.

Si la crise de la Covid est très impactante pour Air France avec une activité passager en chute libre, Le Cargo en a fortement bénéficié.



Effectifs

CDI	Cadres	AMDE et Techniciens Supérieurs	Techniciens	Employés	Total
	245	159	603	149	1 156

Variation

Variation effectifs CDI	Périmètre CE FRET
Fin Mars 21 vs Mars 20	-22
Fin Mars 2021 vs Fev 2021	0

QUALITE

FAP (respect de l'engagement clients sur le vol réservé)

le résultat global AF est de 70% avec un FAP G1XL à 59 %.

Si la performance de janvier était très de l'objectif, les résultats de février et mars se sont nettement dégradés .

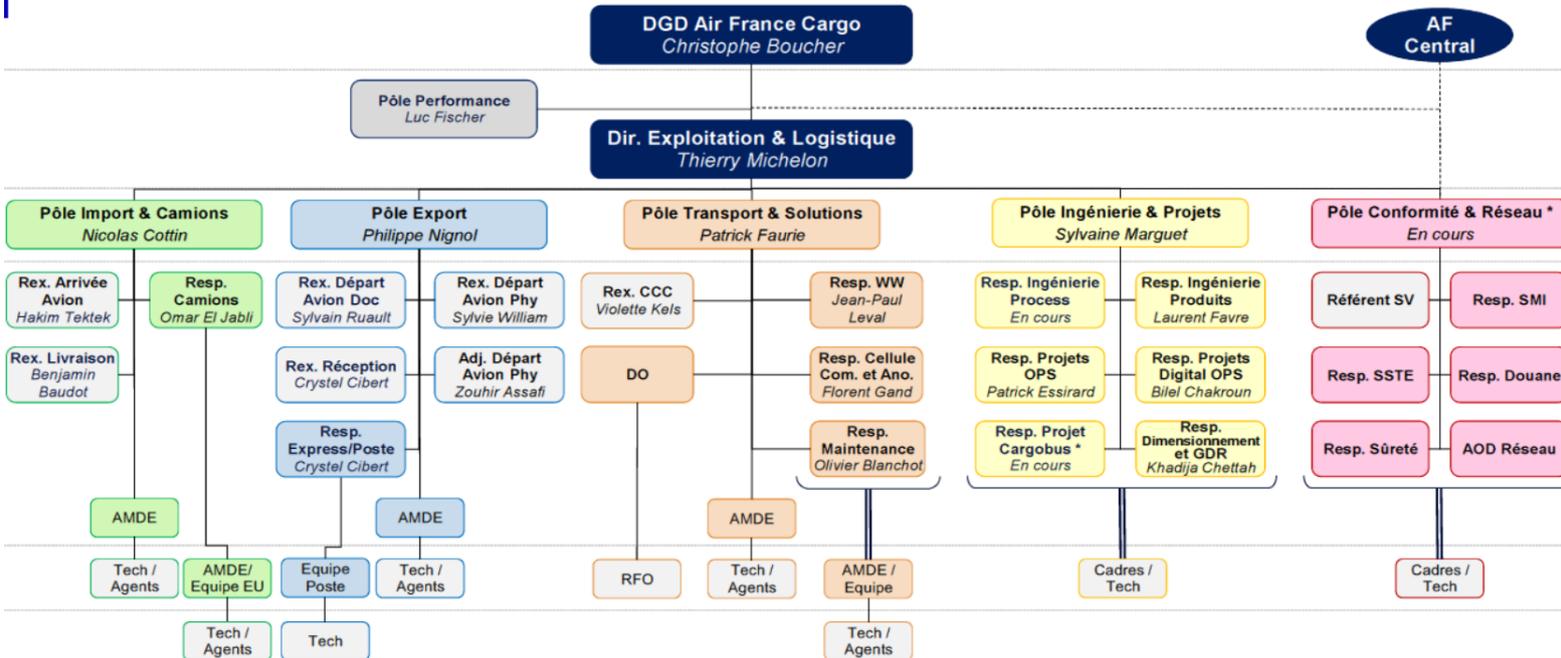
On voit que l'appel à renfort de suffit pas, et ce malgré l'extension de la sous-traitance. On peut s'inquiéter pour les mois à venir au vue des départs programmés dans les prochaines semaines.

La ponctualité cargo

Sur le premier trimestre 2021, la D0 et la D15 sont en dessous des objectifs (respectivement 46,8 iso 50 et 65,2 iso 70).

Point d'étape sur le plan de transformation cargo

Vue globale de l'organigramme cible à fin 2022

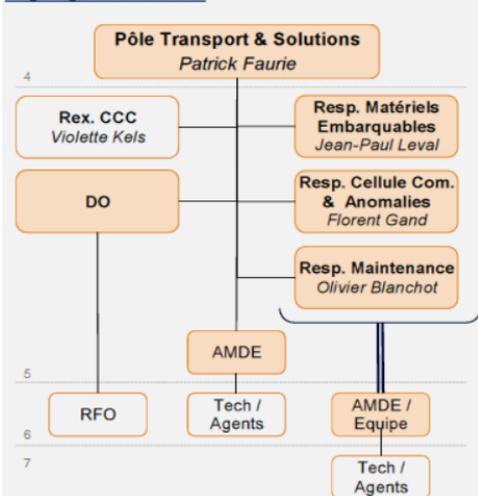


Planning du projet

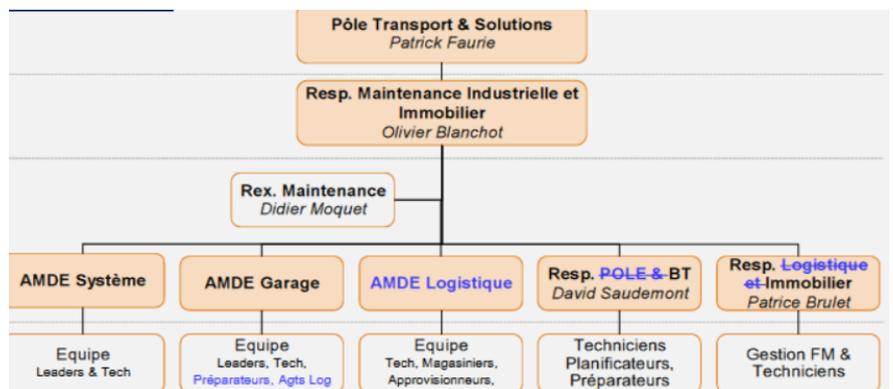


Focus sur le pôle transport et solution

Organigramme cible :



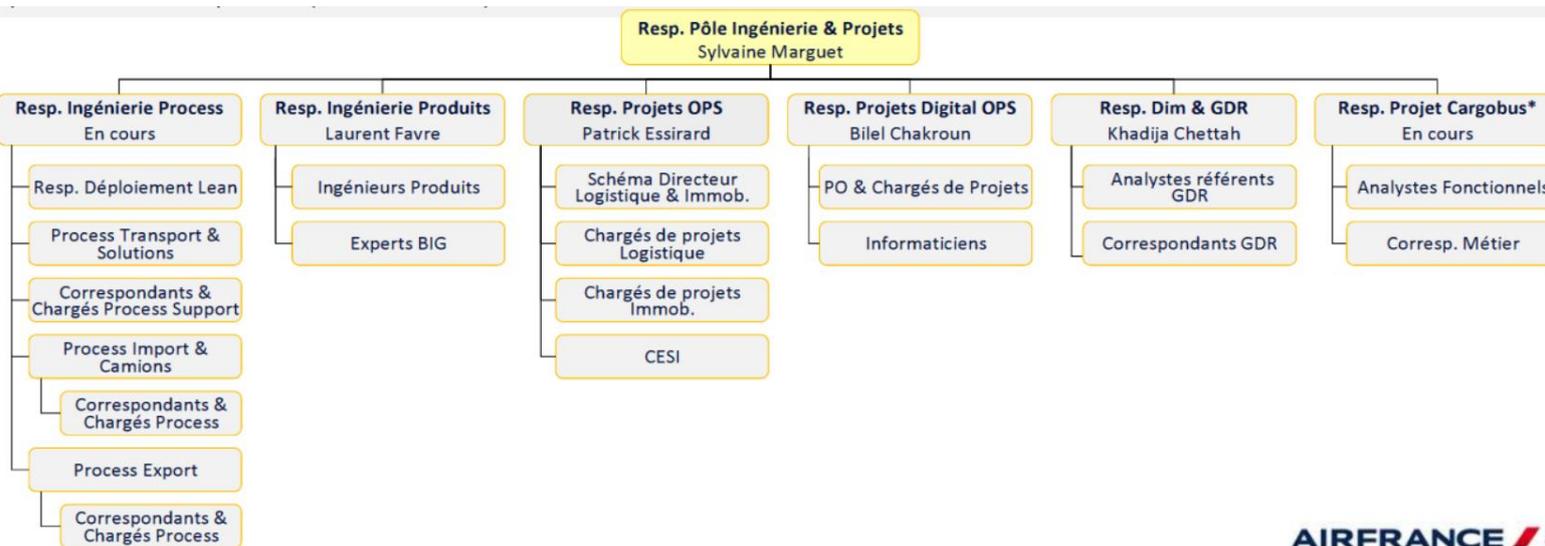
zoom sur la maintenance



Point d'étape sur le plan de transformation cargo

Focus sur le pôle ingénierie & projets

Ingénierie Process (Méthodes, Amélioration Continue et Qualité)	<ul style="list-style-type: none">- Accompagnement des opérationnels dans une notion de binômes- Définition et mise en place des standards et méthodes de travail- Amélioration continue des processus- Contrôle et suivi de la qualité (e-care, prestataires, pharma...)- Gestion des référentiels et de la documentation dont le CHM	<ul style="list-style-type: none">- Orientation des missions du service vers une Ingénierie Process de bout en bout, incluant les trois principales activités par périmètre opérationnel (I&C, Export, T&S).- Accompagnement spécifique de certaines sujets : déploiement de l'Organisation Responsabilisante (Lean Durable), gestion des outils et habilitations...
Ingénierie Produits	<ul style="list-style-type: none">- Ingénierie liée aux produits spécifiques ; gestion des méthodes et certifications associées, rôle du GDP Manager- Expertise en chargements exceptionnels (BIG)	
Projets OPS	<ul style="list-style-type: none">- Gestion et conduite des projets liés aux flux, à la logistique et aux infrastructures, renforcés par l'expertise en travaux neufs- Extension du périmètre du schéma directeur logistique et immobilier vers des sujets liés à l'innovation et à la veille technologique- Renforcement de l'équipe par les CESI, afin d'accompagner les mises à jour nécessaires suite aux travaux	
Projets Digital OPS	<ul style="list-style-type: none">- Gestion et conduite des projets liés à la transformation digitale des processus, à l'exemple du e-Freight, e-Acceptance, CGO FM...- Gestion des outils informatiques de G1XL et résolution de certains problèmes informatiques	
Dimensionnement & GDR	<ul style="list-style-type: none">- Etudes et dimensionnement en fonction des besoins opérationnels- Gestion des ressources	
Projet Cargobus*	<ul style="list-style-type: none">- Gestion et conduite du projet Cargobus en fort lien avec l'IMO et les autres parties prenantes (KL, prestataires, réseau, G1XL...)- Analyse fonctionnelle des métiers impactés et leur accompagnement dans cette transformation digitale	



Zoom sur l'activité des **correspondants (N5)** et chargés Ingénierie et process (N4)

1. Elaborer et rédiger les méthodes des processus :

- Adapter les méthodes de travail au plus près du terrain
- Prendre en compte des évolutions nécessaires d'un point de vue produit, client, production ou autres
- Etudier la faisabilité et appliquer les standards

2. Animer l'amélioration continue des processus :

- Identifier et prendre en compte les opportunités d'amélioration de l'efficience et de la productivité
- Analyser les dysfonctionnements et résoudre les problèmes liés à la SST, la qualité ou l'exploitation
- Mettre en œuvre les plans d'actions, suivre leur mise en place
- **Résoudre les problèmes complexes** : identifier les parties prenantes nécessaires à la résolution du problème, utiliser les méthodes type clinique qualité.

3. Produire la documentation :

- Appliquer les méthodes pour rédiger la documentation (CHM, Myguide, cartographie des processus, procédure, instruction, notes, Modop, Minimac, protocoles...)
- Communiquer et diffuser ceux-ci (site d'hébergement, Read&Sign...)
- Contribuer à la rédaction de manuels qualité internes

4. Suivre et contrôler la qualité, selon le périmètre concerné, et conformément aux différents cahiers des charges et réglementations en vigueur :

- Identifier les problèmes qualité remontés ou identifiés selon le périmètre
- Contribuer à l'analyse et à la mise en place des améliorations nécessaires
- Mettre en place les plans de contrôle préventifs et correctifs
- Suivre les indicateurs qualité et de l'efficacité des actions mises en place

5. Contribuer aux projets :

- Définir les besoins des utilisateurs
- Valider les évolutions des produits (business owner)
- Déployer les projets : communiquer, expliquer, répondre aux questions

Pour ne pas promouvoir les salariés, Air France s'adapte au niveau des agents en place en utilisant une pirouette pour expliquer une soit disant différence de niveau.

Point d'étape sur le plan de transformation cargo

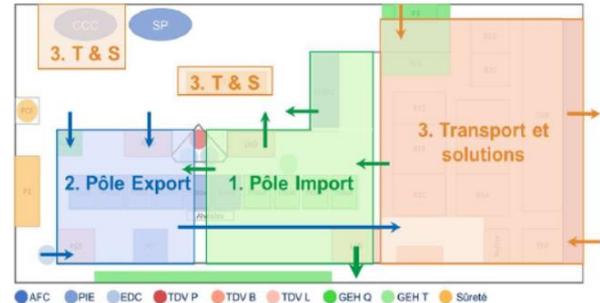
Focus sur les pôles Import & Camions et Export

Pôle Export

- **Réception locale à CDG**, à travers la partie Export de l'équipe FO de l'EDC et le pilotage des équipes Transdev sur la RHD & RSD
- **Départ Avion Physique**, à travers les équipes du PIE sur la palettisation long courrier et le pilotage de Sodexi sur la même activité
- **Départ Avion Documentaire**, à travers les équipes PPD et Logistique LTA de l'EDC pour la planification et préparation des départs, ainsi que le pilotage de la NORIA
- **Activités Express et La Poste**, à travers les équipes opérationnelles Air France dédiées à ce flux (*Evolutions depuis la présentation de novembre 2020*)

Pôle Import & Camions

- **Livraison locale à CDG**, à travers la partie Import de l'équipe FO de l'EDC, la partie Périissable des équipes du PIE et le pilotage des équipes Transdev sur la LHD & LSD
- **Arrivée Avion**, à travers les équipes BO de l'EDC pour le traitement documentaire et spécifiques et le pilotage des équipes GEH sur l'Ecor
- **Activités Camions**, à travers l'équipe Europe du programme, les équipes des CP de l'EDC pour la planification et la préparation des camions, les équipes BO de l'EDC pour le traitement documentaire et l'accueil des chauffeurs ainsi que l'équipe des GFC du CCC pour la gestion du parcours à G1XL et le pilotage des équipes GEH pour la palettisation Europe et l'activité RFS.



Pôle Export

Réception locale à CDG :

- L'agence Export avec une partie de l'équipe des agents et CF du FO actuel et dont les horaires d'ouverture permettraient de s'aligner sur les besoins des clients (Lundi-Vendredi : 6h30-23h30, Samedi : 6h30-21h30).
- Le pilotage des équipes Transdev sur la RHD/RSD à travers les CLF du pôle présents sur toute la période de l'ouverture des quais.

Départ Avion Physique :

- La palettisation long courriers avec les équipes du PIE en plus du pilotage de la Sodexi sur les lignes de fosses à travers les CF et CLF du pôle avec une couverture en continu de l'exploitation.
- Le pilotage de l'activité à travers les CF Export basés au CCC.

Départ Avion Documentaire :

- La planification et la préparation des départs avions, à travers l'équipe des agents et CF PPD, l'équipe des agents Logistique LTA, ainsi que le pilotage de la NORIA. Cette partie ne connaîtra pas d'évolution organisationnelle ni des horaires.
- Des ateliers sont prévus pour structurer la communication RM / PPD.

Activités Express et La Poste : (*Evolution depuis la présentation de novembre 2020*)

- Accrochage de l'équipe opérationnelle Air France dédiée à ce flux à iso structure.

➤ Prochaines étapes :

- Présentations à venir sur l'adaptation des grilles horaires suite à la réorganisation et sur les dispositifs d'accompagnement
- Réalisation d'un retour sur expérience après la phase de stabilisation (Q4-2021)

Pôle Import & Camions

Livraison locale à CDG :

- L'agence Import avec une partie de l'équipe des agents et CF du FO actuel et dont les horaires d'ouverture seront inchangés pour mieux répondre aux besoins des clients (Lundi-Samedi : 7h00-19h00, Dimanche : 7h00-17h00).
- L'activité Périissable avec une équipe de magasiniers dédiée et issue du PIE avec une ouverture du quai de 8h00 à 19h00.
- Pilotage des équipes Transdev sur la LHD/LSD à travers les CLF du pôle présents sur toute la période de l'ouverture des quais.

Arrivée Avion :

- Le traitement documentaire avions et des spécifiques à travers l'équipe des agents et CF du BO actuel en assurant le rythme adéquat et le dimensionnement requis à l'activité, notamment en cohérence avec les horaires SIVEP.
- Le pilotage des équipes GEH sur l'activité de l'Ecor en assurant un maximum de couverture par les CLF du pôle sur le terrain et au CCC.

Activités Camions :

- Le traitement documentaire et la régulation à travers l'équipe des agents et CF du BO actuel et qui sera commune avec l'Arrivée Avion.
- La planification et la préparation des camions à travers l'équipe des agents et CF CP avec une adaptation des rythmes aux besoins de l'exploitation.
- La gestion du programme à travers l'équipe Trucking Europe à la LOGEX
- La gestion du parcours camions à travers les GFC du CCC.
- Le pilotage des équipes GEH pour la palettisation Europe et le traitement sur les quais RFS à travers les CLF du pôle si besoin.

La CFE-CGC est inquiète sur le calendrier (à marche forcée) de mise en œuvre de cette nouvelle organisation alors même que certains agents ne savent toujours pas où ils seront positionnés et quelles seront leurs missions.

Nous constatons également qu'à quelques jours, voir quelques semaines de leur mise en place, les responsables de certaines entités ne sont toujours pas désignés.

Comment est-il possible que les règles de gouvernance et de pilotage de cette nouvelle organisation ne soient pas encore définies alors que la mise en place commence dans quelques jours ?

Nous regrettons fortement la « pseudo évaluation » des niveaux de poste.