



## CR du CSEC juin 2021

01/07/2021

### Motion des élus du CSEC du 30 juin 2021

Depuis des mois, les organisations syndicales alertent les directions du Court Courrier et du HUB quant aux conséquences des stratégies destructrices menées au sein de nos établissements. **La perte des compétences, les restructurations successives, la diminution des effectifs, l'absence de formation et les faiblesses de l'accompagnement managérial entraînant la destruction de nos emplois et de notre savoir-faire plongent les salariés dans un profond désarroi.**

La Direction profite de la conjoncture économique et de la crise sanitaire pour accélérer les réformes structurelles en occultant l'impact social, psychologique, en un mot l'humain.

Les salariés des escales parisiennes subissent de plein fouet le déploiement à marche forcée du projet MO avec toutes les conséquences désastreuses que nous avons anticipées avec une montée inquiétante des RPS et un profond mal être des personnels.

A plusieurs reprises, nous vous avons alertés sur les dégâts considérables que ce projet allait générer et sur l'incompréhension des personnels N4 (RES, LEADERS, ROP et REFOPS), pour lesquels ce projet est vécu comme une injustice et un affront à leur professionnalisme et leur engagement au quotidien.



**Les MO ne sont pas en reste, certains se retrouvent en difficulté dès leur prise de poste, et vont devoir cumuler leurs différentes fonctions avec celles des RES, ROP, REFOPS tout en continuant d'accompagner les multiples projets et changements à venir.**

Même si nous comprenons les difficultés de l'entreprise liées à la crise sanitaire, la Direction ne peut se dédouaner de ses obligations envers ses personnels. Il n'est pas acceptable de laisser travailler les personnels dans une telle désorganisation opérationnelle mettant en difficulté tous les salariés y compris l'encadrement. **Les élus de la session du CSEC et leurs représentants soutiennent un droit d'alerte pour danger grave sur le déploiement du projet de Manager Opérationnel dit MO.**

« La violence de cette crise oblige la Direction à alléger nos structures : s'adapter ou mourir. Il faut aller vite dans les projets de transformation. Ce déploiement se passe en plein PDV, alors que le redémarrage de l'activité doit se faire au mieux pour les clients, au milieu des perturbations aéroportuaires. Nous n'avions pas le choix.

Concernant le projet MO, il y a 2 problèmes :

- Le nouveau positionnement des Managers Opérationnels,
- Les salariés qui ne sont pas retenus qui doivent retourner sur leurs anciennes fonctions. »

Les protocoles sanitaires sont plus durs dans les pays du Nord qu'en France et en Espagne.

Aujourd'hui, les Américains peuvent venir en Europe et l'inverse n'est toujours pas annoncé.

La diffusion du variant Delta génère de l'incertitude sur la dynamique en cours.

Le classement des pays vert rouge orange est actualisé toutes les semaines, ce qui déstabilise les clients.

Si la confiance revient pour juillet et août, les inconnues demeurent pour la rentrée et sur les vols Affaire.

La fluidité dans les aéroports est un enjeu mais les standards ne sont pas mondiaux.

**COI** : Ajout de fréquences sur Orly et CDG. La cible est de 120% de capacité par rapport à 2019.



**Amérique Nord** : Maintien d'une cible de 58% de capacité par rapport à 2019.

Pas de réouverture immédiate en **Asie**.

**MC & CC** : Augmentation de la cible à 74% en août.

11% de croissance sur le domestique, le reste du développement est sur l'Europe. Nous devons protéger nos slots sur Orly qui doivent rester dans le Groupe pour éviter l'arrivée d'autres low-cost.

En 2024 Orly sera à 20 minutes de Montparnasse ; le RER B est un vrai sujet pour CDG, alors que le CDG express est repoussé à 2026 et que les autoroutes sont

saturées. Nous sommes le seul grand Hub qui ne soit pas correctement connecté à sa ville.

L'intermodalité train + avion est un atout pour notre compagnie. C'est un produit déjà offert par toutes les compagnies.



De nombreux clients arrivent en train avec des correspondances sur AF sans que la compagnie en soit informée.

Ce développement AIR/RAIL permettra de :

- Sécuriser les clients et d'avoir un seul contrat, pas de billets séparés,
- Augmenter notre empreinte sur Orly et CDG avec une alimentation additionnelle sur nos deux plateformes.
- Répondre à des demandes environnementales.

### Projet Assistantes de Direction

Les assistantes de Direction vont avoir un rôle plus important et managérial.

178 salarié.e.s dont le métier évolue :

- Mutualisation
- Redimensionnement
- Création d'équipes
- Parcours de progression dans la fonction

*Cette réorganisation, construite grâce à des ateliers participatifs va permettre des montées en compétence, selon les besoins. Néanmoins, les effectifs sont à la baisse et la question de l'ampleur de la tâche reste sans réponse.*