

## Notre Mutuelle : bilan 2024

### Enquête Annuelle de satisfaction

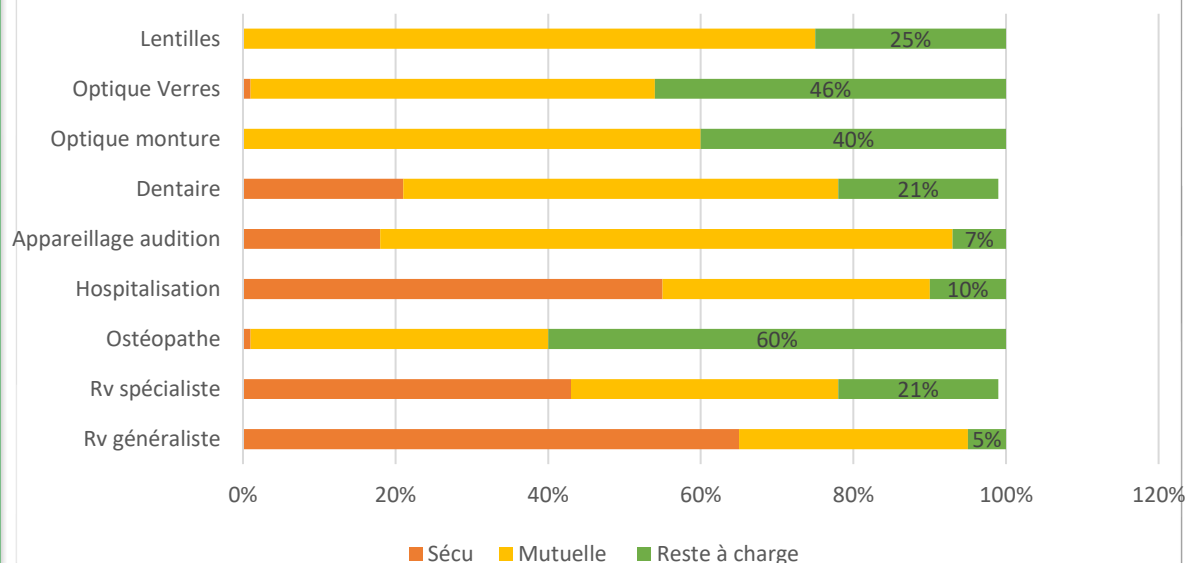
|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Globale :                         | 6/10   |
| Remboursement santé :             | 7,3/10 |
| Contact téléphonique :            | 6,2/10 |
| Contact par messagerie intégrée : | 6,2/10 |
| Modification de dossier :         | 6,9/10 |
| Assistance Santé :                | 6,3/10 |
| Réseau Santéclair :               | 6,2/10 |
| Téléconsultation Médecindirect :  | 6,6/10 |
| Communications :                  | 7/10   |
| Actions de prévention :           | 7/10   |

Notre Mutuelle a la particularité d'être administrée par des élus Air France. Cette spécificité permet d'en réduire considérablement ses coûts de fonctionnement.

Nous sommes + de **40000 salariés** et + de **40000 enfants (à titre gratuit)** à en bénéficier, soit + de **80000 adhérents**.

La CFE-CGC a toujours soutenu la Mutuelle. Les administrés sont responsables de la gestion, mais l'état reste le principal décisionnaire du fonctionnement légal de ces organismes, à travers le Code de la Mutualité.

### Reste à charge 2024 - Contrat de base





Air France



Nouveautés 2025 : **A vos côtés, Techniciens, Maîtrises, Cadres**

## Campagne de dépistage du cancer de la peau :

- 41 journées prévues par la Mutuelle dont 15 en province,
- en attente des journées supplémentaires prévues par l'accord Santé et Qualité de Vie au Travail et de celles du Fonds d'action sociale de la Prévoyance AF.

## Pour les consultation « mon soutien Psy » dispositif gouvernemental :

- Remboursement de 20 €/séance, soit 240 €/an, dont les tarifs sont de 40 € pour le bilan puis 50 € la séance.

## C Evidentia : service de santé visuel avec :

- des tests de vue à distance,
- en cas de détection de problème, un rendez-vous rapide chez un ophtalmologue près de votre domicile,
- la possibilité d'achat en ligne sans reste à charge dans le respect des délais de renouvellement habituels.
- Cet organisme sera présent à la santé PN le 19 juin prochain afin d'expliquer son fonctionnement.

**Vous êtes de plus en plus nombreux à nous rejoindre,  
Ensemble, défendons notre avenir ensemble**

Les militants CFE-CGC

