



Air France



## L'essentiel du CSE Hub Juillet 2023

Infos du Président.

Activité Juin/Juillet

Juin :

106700 clients en moyenne par jour.

Taux de remplissage : LC 88% MC 88%.

Beaucoup d'IRG au mois de Juin :

- Taux d'irrégularité 98,5% objectif 99,7%

Taux de correspondance réussi 96,3%.

Retard moyen LC 35 mn et MC 30 mn.

4 causes majeurs de cette activité dégradée :

- Tension suite problèmes techniques sur les avions.
- Annulation suite tension Pilote.
- Phénomène Météo.
- Crise Bagage le 15 et 16 juin.

Mesures de robustesse supplémentaire prises en urgence fin juin :

- Une réserve supplémentaire LC.
- Revue des risques à J-1 en termes de flotte.
- Annulation à froid.

Juillet :

- Taux d'irrégularité 99,4% objectif 99,7% dont un taux LC de 99,8%.

109000 clients en moyenne par jour.

Taux de remplissage : LC 96% MC 99%.

Ponctualité mauvaise retard moyen LC 34 mn MC 30mn.

Les mesures de robustesse fonctionnent bien :

- PAF l'attente est moindre que l'été dernier
- PIF sont bien gréés
- L'entretien des trieurs en préventif a permis d'éviter les crises bagages

Point de fragilité :

L'ATC surtout sur le centre de contrôle d'Aix en Provence.

Le nombre de clients record sur cette période est de 117000 clients.

Point RH :

Prolongement de 100 CDD jusqu'à fin octobre pour couvrir la coupe Monde de rugby.

Il y aura des embauches en CDI vers la fin d'année.

Les élus CFE-CGC interpellent la direction sur plusieurs sujets :

- Extension de la sous-traitance sur le traitement des UM ?

Réponse de la Direction : pas de projet de sous-traitance des UM, nous avons tout de même quelques inquiétudes à la vue des propos tenus en réunion ...

- Qu'en est-il des risques de décontamination suite à la sous-traitance des arrivées ?

Réponse de la Direction : à ce stade, il n'y pas eu de risque de décontamination.

Les élus CFE-CGC interpellent la direction sur plusieurs sujets :

- Zoom PACC :

- ✓ Qu'en est-il de l'évolution du matériel et de la réception car la situation actuelle est catastrophique ?

Réponse de la Direction : la situation du PACC est très tendue, la privatisation du réseau est en cours de test, la mise en place sera effective en 2024. La direction reviendra vers nous quant au changement de matériel prévu, avec un rétroplanning.

- ✓ Qu'en est-il des effectifs ? certes il y a un projet d'automatisation de certaines tâches du back office Delta. Avez-vous l'intention de réinjecter les effectifs sur les autres tâches du Pacc ?

Réponse de la Direction : la direction reconnaît que la tension des ressources est importante d'où l'appel à des renforts extérieurs. Un point sera fait très prochainement sur les effectifs avec le directeur financier pour recalibrer les effectifs.

- Les salariés du Hub ne sont pas les seuls à avoir besoin de reconnaissance...

Notre PDG vient d'être décoré de la légion d'honneur, le capitaine du navire a été reconnu pour son action lors de la période COVID, les « rameurs » ont en aussi besoin quand ils sont mis à rude épreuve.

# Bilan annuel 2022 CSSCT

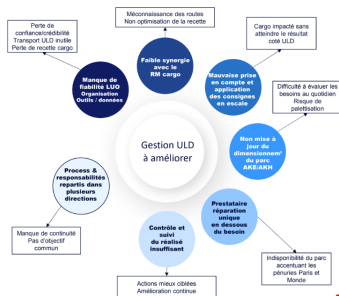
Aucune remarque de l'assemblée

**LUO : Présentation du projet d'optimisation de l'activité et présentation de la nouvelle grille horaire.**  
**L'objectif premier de ce projet est d'optimiser la gestion des conteneurs.**

## ETAT DES LIEUX

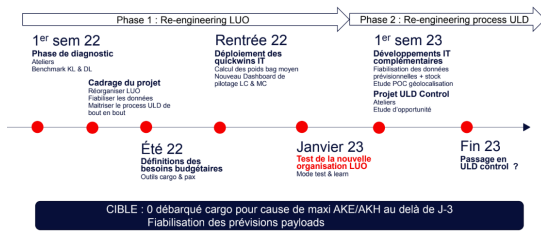
**FORTES TENSIONS OPÉRATIONNELLES**

- Missions de LUO :
  - Définir les versions de soude et le payload disponible pour le cargo en fonction de la pression pak
  - Equilibrer les stocks AKE/AKH sur toutes les escalates du réseau
- Process ULD (vision début 2022) :
  - Transverse : Direction des opérations, piste, KS, bagages, cargo, RM, loges, achats
  - Non optimisé voir défilant entrainant une désoptimisation cargo et des tensions conteneurs en escalate



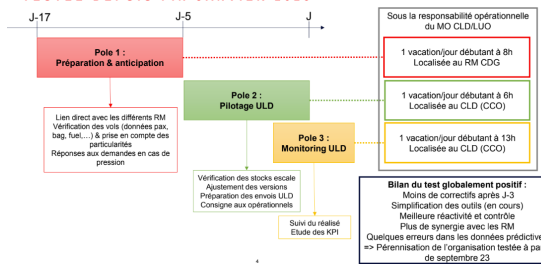
## DESCRIPTIF DU PROJET

**DES PROGRÈS CONCRETS DÉJÀ POSSIBLES**



## NOUVELLE ORGANISATION LUO

**TESTÉE DEPUIS FIN JANVIER 2023**



La conséquence de ce projet est le changement de grille horaire, la grille proposée met en évidence une baisse du taux de sujétion de 14,5 points.  
**La CFE-CGC vote contre !!**

**Extension du principe de géolocalisation déjà mis en place sur les véhicules piste.**

## PRESENTATION

**CONTEXTE**

- Tous matériels de piste équipés d'un système de traçabilité :
  - Géolocalisation
  - Habilitation de l'utilisateur
  - Remontée d'infos sur l'état de la machine
- Absence d'un système similaire sur véhicules utilitaires. Les Problèmes rencontrés :
  - Sur la gestion de clés tels que armoire à clés / perte / oubli de restitution
  - Sur la disponibilité des véhicules tels que recherche de véhicule / état du véhicule (panne par ex)
  - Sur la gestion des habilitations

**ENJEUX**

- 1 Améliorer les conditions de travail des conducteurs
- 2 Améliorer l'efficacité opérationnelle
- 3 Poursuivre l'optimisation de la flotte

**SOLUTION**

- Installation d'un système informatique embarqué similaire aux matériels de piste, permettant :
  - La géolocalisation
  - La gestion des habilitations
  - La remontée d'informations sur l'état du parc
  - Une amélioration de la mutualisation du parc
- Accès au véhicule par CIA ou carte AF

## AVANTAGES UTILISATEURS

- Trouver plus facilement les véhicules disponibles
- Avoir la possibilité de réserver son véhicule à l'avance
- Identifier le véhicule dont l'autonomie est suffisante pour réaliser sa mission dans de bonnes conditions
- Faciliter l'accès aux véhicules en ne cherchant plus les clés (accès par badge CIA ou AF)

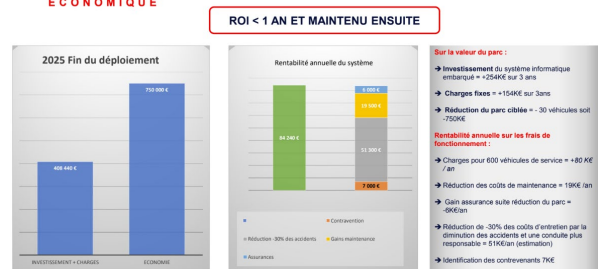


## AVANTAGES OPÉRATIONNELS

- MANAGERS**
- Connaître la géolocalisation et la disponibilité du parc
  - Gérer le parc d'un service selon 2 options de mise à disposition : libre-service ou par réservation
  - Faciliter la gestion des clés en supprimant les armoires à clé.
  - Permettre de sélectionner le véhicule adapté pour chaque mission.

- GESTIONNAIRES**
- S'assurer que uniquement le personnel habilité peut conduire les véhicules
  - Connaître le parc d'un service selon 2 options de mise à disposition : libre-service ou par réservation
  - Bloquer le véhicule en cas d'anomalie ou d'accident pour éviter les suraccidents.

## AVANTAGE ÉCONOMIQUE



## Infos du bureau CSEE Hub :

- ✓ Les deux dates de Sherwood Park sont complètes.
- ✓ Chèques rentrée scolaire : 3630 chèques ont déjà été distribués.
- ✓ La péréquation : un point a été fait début juillet, le bureau du CSE est en attente des chiffres de fréquentation des différentes cantines, prochaine réunion en septembre.

Les élus CFE-CGC interpellent le secrétaire du CSE sur plusieurs sujets :

- ✓ La CFE-CGC demande le contact dans le cas où le salarié n'a pas reçu les chèques commandés.

**Réponse du secrétaire : contact 01 79 62 15 12**

- ✓ La CFE-CGC demande au secrétaire de prévoir un plan de « robustesse » sur la camionnette à sandwich surtout sur les périodes de forte activité.

**Réponse du secrétaire :** le budget « camionnette » est déjà déficitaire et le budget restauration n'est pas extensible, le secrétaire ne peut pas faire mieux... Bref c'est la faute de la direction.  
 La CFE-CGC ne peut pas se contenter de cette réponse à situation exceptionnelle mesures exceptionnelles !!!!

L'équipe CFE-CGC du Hub Terminal 2E Tél: (01.48.6) 4.91.65

<http://www.cfecgcf.org/hub-cdg>

facebook :section Hub Cfe-Cgc Roissy

<https://www.facebook.com/groups/153849131690489/?fref=ts>

twitter : CFE-CGC Air France