



Air France

L'essentiel du CSE Hub Mai 2023

Infos du Président.

Activité Avril/Mai

Avril :

99200 clients en moyenne par jour

Coef de remplissage

➔ LC 87%

➔ MC 88%

Ponctualité

➔ LC 7%

➔ MC 11%

Mai :

100000 clients en moyenne par jour.

Préparation de l'été 2023 :

Malgré les craintes des équipes relayées par les vos élus, la direction affiche un bon niveau de confiance à ce jour et ne voit pas d'alerte particulière.

Effectif : la direction considère avoir pris les marges nécessaires de robustesse pour faire face aux éventuels retards.

- Transfert de vols internationaux vers le F (Afrique du nord)
- Travail avec ADP et Siemens sur la Fiabilité des trieurs (point faible de l'été dernière)
- Mise en place en juin de trois nouvelles portes IFU
- Installation de nouveaux paraphe sur les arrivées et sur les départs (15),
- Élargissement de la biométrie.

Points de fragilité identifiés :

- ATC : mélange de mouvement sociaux nationaux et des contrôleurs aériens :

Un accord aurait été trouvés donc les préavis perlés devraient être levés

- Vols affrétés : quelques difficultés avec la compagnie DAT

Point projets :

- Renouvellement des bls.
- La défaillance des TPE comptoir est bien identifiée, le renouvellement est programmé sans date à ce jour.
- Test de la 4G privative : pour pallier les soucis de réseaux sur la plateforme (fréquence dédiée).
- CLD : le CCO va déménager donc le CLD aussi
- Futur test du taxibot : tractage automatique des avions jusqu'en seuil de piste plutôt qu'utilisation des moteurs (projet à longue échéance)

Point RH :

- Parking du personnel: réunion le 30mai, objectif rechercher à optimiser le parking PZ et débat sur le PX.

Les élus CFE-CGC interpellent la direction sur plusieurs sujets :

- **Sous-traitance des arrivées long LC sans particularités :**
La direction veut l'imposer avant l'été mais garantit que cela ne remet pas en cause les futures embauches CDI au pôle client.
- **Travaux CDG-VAL :**
Le directeur du Hub confirme qu'ADP n'a pas prévu de travaux nécessitant l'arrêt du CDG VAL avec la mise en place de bus de substitution !!!
Cette rumeur à la peau dure !!
- **Mesures particulières pour l'été :**
La direction prévoit de mettre en place une majoration de 50% sur les heures et vacances supplémentaires.

Présentation de la GPEC

La projection du besoin et des ressources sur la période 2023-2025 traduit une attrition des fonctions piste, trafic et support, par contre les fonctions passage sont en croissance.

Cette projection est évidemment peu précise n'ayant pas encore les informations programme sur les deux années à venir.

L'indicateur d'employabilité des salariés du HUB semble correct au vu du nombre de mobilité, 184 mobilité en un an.

Indicateur des promotions 2022 est particulièrement élevé en raison principalement du projet MO :

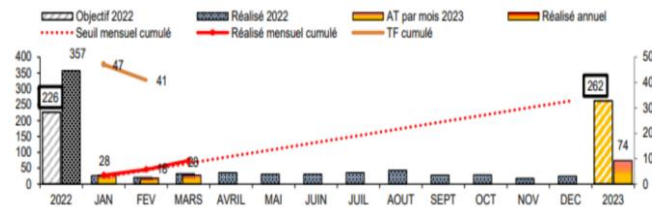
Non cadres 628 promotions, cadre 46 promotions.

La CFE-CGC demande à la direction d'avoir la pyramide des âges sur les promotions et interroge la direction sur l'impact de l'intermodalité avec le train.

Santé sécurité au travail point trimestriel

L'accidentologie est maîtrisée à ce jour et alignée sur les prévisions annuelles.

Les typologies de risque sont principalement les chutes de plein pied, les TMS et les manipulations manuelles sur le pôle client.



Les RPS sont principalement dû aux incivilités clients.

Modalités d'accomplissement de la journée de solidarité

Vote à la majorité de l'arrêt de l'assignation en justice. La règle sera donc uniformisée soit les salariés l'effectuent ou soit le compteur de chs sera ponctionné de 7h00.

Une première : dans le Document Unique, le risque lié à la présence des SDF est identifié.

L'équipe CFE-CGC du Hub Terminal 2E

Tél: (01.48.6) 4.91.65

<http://www.cfecgcaf.org/hub-cdg>

facebook :section Hub Cfe-Cgc Roissy

<https://www.facebook.com/groups/153849131690489/?fref=ts>

twitter : CFE-CGC Air France

<https://twitter.com/CfeCdg>

Présentation des grilles du « Multiculturel »

L'objectif est de mettre les grilles des équipes et de l'encadrement en adéquation avec les évolutions de l'activité. Le taux de sujétion est en augmentation, les élus CFE-CGC votent POUR !!

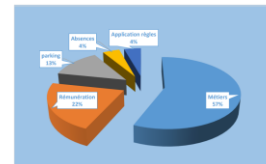
Point RIC

Nombre de réclamations sur la période de janvier à mars 2023

23 réclamations

Périmètres	Nombre de RIC
Pôles Clients LC	9
Pôles Avions LC	1
Pôle Client MC	1
Pôle Avions MC	1
DIROPS	1
Générique / Convention Légal / CSP	5
Autres	5
TOTAL	23

+ Graphe par thématique



Délai moyen de réponse aux réclamations

Le délai moyen de réponse des R.I.C HUB au cours de la période de janvier à mars 2023 est de:

19 jours

Le délai moyen sur le troisième trimestre 2022 (de septembre à décembre 2022) était de 19 jours

La CFE-CGC interroge la direction sur le délai souvent très long et l'efficacité de cet outil.

Infos du bureau CSEE Hub :

- La subvention accordée dans le cadre de la commission locale entraide et secours est majorée (inflation) et portée à **800 €**
- L'appli Happy du Cse a déjà vu plus de 2000 salariés la télécharger
- Il n'est pas prévu de vendre en digital les places de ciné ou des parcs d'attraction par exemple

Demande CFE-CGC : intégrer les enfants de salariés encore étudiants (jusqu'à 26 ans) au chèque rentrée scolaire de 50€ !

Réponse du bureau FO du CSE : **NON**

L'accord de péréquation sur les restaurants d'entreprise arrive à son terme fin 2023. Il permet à chaque salarié de se restaurer dans tous les restaurants de l'entreprise.

Le secrétaire du CSE FO nous explique que le renouvellement de l'accord est loin d'être garanti. La CFE-CGC lui demande de faire le nécessaire pour que les salariés du Hub puissent accéder à tous les restaurants à suivre....

Demande CFE-CGC : Comme l'accord sur les CSE le permet, la CFE-CGC demande au secrétaire de financer la formation légale des élus suppléants.

Réponse du bureau FO du CSE : **NON**