



L'essentiel du CSE Hub Septembre 2024

Infos du Président.

Activité Juillet 2024 :

113600 clients / jour

Coefficient de remplissage : 94% LC 88% MC

46% clients locaux, dû à un effet d'évitement suite aux JO.

Performance opérationnelle : 97% de correspondances réussies.

DO LC 5% avec un retard moyen de 30mn

MC 14% avec un retard moyen de 27mn

Nos résultats sont meilleurs qu'en 2022 et 2023.

KLM fait mieux que nous mais nous sommes devant British Airways et Lufthansa.

Activité Aout :

114800 clients /jour

Coefficient de remplissage : 89% LC 84% MC

48% clients locaux

Performance opérationnelle : 97,4% de correspondances réussies.

DO LC 9% avec un retard moyen de 25mn

MC 21% avec un retard moyen de 22mn

Activité Septembre :

108000 clients /jour

Coefficient de remplissage : 87% LC 85% MC

44% clients locaux

Performance opérationnelle : 97,1% de correspondances réussies.

DO LC 11% avec un retard moyen de 23mn

MC 20% avec un retard moyen de 19mn

L'activité d'Air France subit toujours les incertitudes géopolitiques (Mali, Burkina, Niger, Moyen-Orient, routes vers l'Asie).

Infos brèves :

- L'enregistrement au village olympique c'est très bien passé. **Il faut tout de même mettre en avant que 30% des délégations ont choisi Air France.**
- **Au 1^{er} septembre SAS a rejoint Skyteam le traitement se fait au terminal B/D.**
- Le contrôle aérien change d'outil (Info for flight), pour chaque période de test, la DGAC demande aux compagnies **d'abattre de 10% de leurs programmes. Prochaines périodes de test : fin novembre début décembre et en janvier février.**
- **La fluidité aux frontières** a été très bonne cette été suite aux renforts et aux taux de congé très faibles des équipes de la PAF.
- **Perf bagage de 18,3 pour 1000 meilleure performance du HUB depuis sa création**

Point RH :

Le désengagement d'Air France d'Orly est toujours prévu au printemps 2026. **La campagne de volontariat débutera le 1^{er} octobre, nous connaissons le choix des salariés entre RCC DFC ou mutation sur Roissy fin Décembre.**

Une minute de silence a été demandée suite au décès soudain de Thomas Soiron MO au PACC

La CFE-CGC interroge la direction :

- **Qu'en est-il de la PFA dans notre direction ?**

Réponse : La direction communiquera dans la soirée sur les modalités et les périmètres concernés.

- **Qu'en est-il des recrutements CDI ?**

Réponse : Il y aura plus de 100 recrutements en CDI

Infos du bureau CSE Hub

- Chèques loisir & culture : 2553 salariés et 3622 enfants ont en bénéficié coût de l'opération 183000 euros
- Journées Sherwood Parc 2700 personnes y ont participé.
- Chèques ANCV ont bénéficié à 5120 salariés pour une coût de 1035000 euros.
- PSG : les places seront nominatives.

Activités futures :

Organisation de trois weekends :

- Futuroscope 60 places
- Zoo de la flèche 60 places
- Puit du Fou 60 places

L'essentiel du CSE extraordinaire Hub Septembre 2024

Information sur le projet d'évolution de l'activité vols de l'escale de Strasbourg vers une activité Back office en lien avec CDG à compter d'avril 2025.

Organisation actuelle et principales missions de l'escale de Strasbourg



Métiers	Effectif CDI Escale de SXB Au 31/08/2024 (en ETP)
Cadre opérationnel exploitation	1
AMDE opérationnels exploitation	4
Passage	21
Piste	6
Support	2,8
Total	34,8

Evolutions envisagées à Strasbourg : management du back office

L'activité du back office de Strasbourg serait pleinement intégrée à celle du back office client de CDG. Dans ce cadre, le back office SXB dépendrait hiérarchiquement du back office de CDG, qui assurerait aussi le pilotage de son activité. Cependant les équipes du back office de Strasbourg seraient toujours rattachées au périmètre du CSEE CC.

Le back office serait ouvert de 6h à 22h, 7j/7 avec un besoin de deux équipes, matin et soir, tous les jours.

Le plan de congés 2025 serait adapté en fonction des besoins liés à la nouvelle activité.

Le back office serait positionné dans les locaux Air France de l'aéroport de Strasbourg, situés côté ville. Ces locaux seraient réaménagés et équipés afin de répondre aux besoins de cette activité.

L'activité CDG serait transférée progressivement dès la fin des premières formations fin 2024 jusqu'à fin mai 2025.



Organisation actuelle et principales missions de l'escale de Strasbourg

Principales missions

Les équipes de l'escale de Strasbourg concernées par le projet sont actuellement en charge de l'activité d'assistance des vols Air France SXB-LYS, des vols Amelia SXB-AMS et des vols Tarom SXB-OTP (Bucarest) liés aux sessions parlementaires.

Dans ce cadre, elles assurent les missions suivantes :

- le traitement avion avec la prise en charge des appareils par les personnels « Piste » pour les vols SXB-LYS et SXB-OTP.
- la prise en charge des clients et de leurs bagages en aéroport par les personnels « Passage » pour tous les vols. Ces équipes réalisent aussi de l'activité de back office de gestion de dossiers clients dite « Ready 2 Fly » pendant les nombreuses périodes de creux liées à la faible activité des vols (au maximum 5 vols quotidiens du lundi au vendredi, pas de vol le samedi et une seule arrivée le dimanche).
- le pilotage de l'activité intégrant les fonctions d'encadrement (chef d'escale et agents de maîtrise) et les fonctions support (GDR et RH)

Organisation de l'activité du service back-office CDG



- L'activité du service back office de CDG restera inchangée : toutes les activités réalisées par le back-office continueront d'être réalisées par les équipes de CDG
- Le métier du back-office de CDG restera inchangé : il y aura toujours une partie de préparation des vols, et l'ensemble des activités du service déjà présentes
- L'organisation hiérarchique locale des équipes de CDG restera également identique
- Les effectifs du back-office à CDG sont maintenus et inchangés.
- Une phase d'accompagnement de l'équipe de Strasbourg permettra de garantir la bonne réalisation des activités de préparation des vols par l'équipe de Strasbourg sur les vols concernés
- Une supervision (suivi méthodes & procédures, et lien entre les équipes managériales à J) permettra de garantir le bon déroulement des activités sur le site de Strasbourg.
- Courant 2025, un outil de suivi de la préparation des vols permettra d'avoir une supervision en temps réel de la réalisation de l'activité à Strasbourg
- La méthodologie d'anticipation et de simplification de l'activité front-line est identique : préparation d'un vol à J-2 puis suivi du vol à J par les équipes de back-office

Contexte : évolutions de l'activité de l'escale de Strasbourg

La compagnie Amelia a décidé d'arrêter l'exploitation des vols SXB-AMS à compter du 26 octobre 2024.

La performance économique de la route LYS-SXB est critique. Sur les douze derniers mois :

- Une perte de -5,3 mEUR de COI (-77% de marge)
- La contribution additionnelle au réseau lyonnais (1,4 mEUR) ne compense pas ces pertes très élevées
- Un coefficient de remplissage très bas (69%), malgré l'utilisation des plus petits avions de notre flotte (E170 sur l'ensemble des vols) qui illustre une demande insuffisante.

Cette situation s'explique par :

- Un trafic point à point entre Lyon et Strasbourg en baisse continue (-60% depuis 2019), affecté par la modification des habitudes de voyage de la clientèle Affaires qui privilégie de plus en plus le TGV (5 à 6 fréquences quotidiennes TGV en 3h40 entre les 2 villes)
- Un trafic en connexion affecté par la concurrence croissante de Volotea qui développe son offre entre Strasbourg et les régions de l'Ouest et du Sud de la France, avec une structure de coûts low-cost.

La fermeture de la route Lyon-Strasbourg à compter de l'été 2025 est la seule solution viable. Même si les autres routes lyonnaises seront affectées par la baisse du trafic en connexion de/vers Strasbourg, l'impact économique sera bien inférieur aux pertes économisées avec la fermeture de la route LYS-SXB.

De ce fait l'activité d'assistance des vols à l'escale de Strasbourg serait arrêtée au 30 mars 2025.

Evolutions envisagées à Strasbourg : conséquences sur l'emploi

La mise en place du back-office permettrait de proposer un emploi à l'ensemble des salariés de l'escale :

- Pour les équipes du pôle client, ce projet s'inscrit dans la continuité de leurs activités. Un parcours de formation adapté, prenant en compte l'expérience en préparation des vols, serait organisé pour chacun.
- Pour les équipes de la piste et support, ce projet constituerait un changement de métier. Un dispositif de formation robuste serait mis en place.
- Le poste d'assistance RH resterait sur son périmètre transverse actuel.
- Le poste de cadre opérationnel serait dédié à l'escale de Mulhouse.

Pour mémoire, dans le cadre de l'accord RCC/DFC 2024 mis en place pour le projet domestique, un quota de 12 départs volontaires est ouvert aux salariés de l'escale.

Les éventuels salariés qui ne souhaiteraient pas intégrer ce nouveau Back Office pourront bénéficier de l'ensemble des dispositifs de mobilités de l'entreprise et d'un accompagnement individuel.

En tout état de cause, la charge d'activité du back office de Strasbourg serait adaptée au niveau des ressources présentes.

Evolutions envisagées pour l'escale de Strasbourg

Dans une volonté de maintenir l'emploi des salariés de Strasbourg et dans la continuité des actions déjà mises en place (Ready2Fly), il est envisagé de créer un back office pour y réaliser une partie de l'activité préparation des vols traitée actuellement par les équipes du Hub de CDG.

Le nouveau back office serait organisé pour traiter :

- L'activité préparation des vols de Paris (CDG & ORY) des vols AF Court, Moyen et Long-Courrier. Les vols dits « complexes » (par exemple : vols multi-tronçons, vols en code share avec blocs sièges, vols des Compagnies Clientèles) resteraient traités par CDG.
- L'activité Ready2Fly, déjà connue des équipes de Strasbourg.

L'activité « préparation des vols » consiste à assurer la fluidité du parcours client. L'une des missions principales est d'anticiper les besoins liés aux particularités de chaque client (groupe, UM, DEPU, Extra seat etc).

Ce back office serait constitué :

- D'une équipe de Techniciens Service au Client et de Leaders Service au Client, chargée d'assurer la préparation des vols et les activités Ready2Fly
- D'une équipe de managers de proximité, constituée d'AMDE, chargée d'assurer le suivi des équipes tout en contribuant à la production.
- D'une assistante RH qui resterait sur un périmètre transverse : escale de MLH, Back Office de SXB et les équipes de la direction commerciale d'Illkirch-Grattenstaden

Cela permettrait aux salariés de continuer à contribuer au bon déroulement des opérations d'Air France par cette activité connue de l'escale et porteuse de sens.

La CFE-CGC interroge la direction :

- Est-ce la fin d'Air France sur l'escale de Strasbourg ?

Réponse : Le back office sera situé en zone publique de l'aéroport mais c'est effectivement la fin de l'activité vol.

- Comment a été fait le dimensionnement du besoin ?

Réponse : La base du dimensionnement a été faite sur l'effectif actuel soit 35 personnes moins une douzaine de départ en RCC.

- Est-ce que cela veut dire que le back office de CDG est en sous-effectif ?

Réponse : Le back office CDG n'est pas en sous-effectif par contre l'évaporation naturelle est d'environ 10 personnes par an.

L'équipe CFE-CGC du Hub Terminal 2E Tél: (01.48.6) 4.91.65

<http://www.cfecgcaf.org/hub-cdg>

facebook :section Hub Cfe-Cgc Roissy

twitter : CFE-CGC Air France

<https://twitter.com/CfeCdg>