



Air France

Customer Service Representative

A vos côtés, **Techniciens**, **Maîtrises**, **Cadres**



Octobre 2025

Référence
2025-21190



Description de la mission

Vos missions principales, menées essentiellement via notre plateforme digitale, par téléphone et par mail, consistent à :

Être le premier point d'entrée commercial pour nos Clients (Transitaires).

Commercialiser les différents produits et services du groupe via des cotations et des ventes à chaud.

Promouvoir et accompagner l'utilisation de myCargo.

Entretenir la satisfaction Client tout au long de son parcours.

Nombre de poste(s) à pourvoir : 4

Type d'horaires : Administratif

Périmètre d'éligibilité :

Cargo - Court Courrier - HOP - Ventes Directes
Marché France - Services support AF en sureffectif

Parce qu'il faut avoir le courage de ses ambitions...

La **CFE-CGC** a demandé que l'offre Artémis référencé 2025-21190 soit **ouverte à l'ensemble** des directions **sans aucune restriction**, afin de nous donner les meilleures chances de réunir les profils adéquates.

La CFE-CGC
continuera à défendre
les intérêts des personnels
et à exiger des conditions
de travail dignes, respectueuses et équitables pour
toutes et tous.



Pour contacter votre équipe Cargo

@ : afcargo.cfecgcaf@gmail.com – Site : <https://cfecgcaf.org/entite/cargo>

